



各地民政部门加强法治建设健全监管体系

统筹推进养老服务高质量发展和高水平安全

□本报记者 蒲晓磊 □本报实习生 郑津

工作人员将一张带有老人名字的卡放在一个机器上，屏幕上就会显示老人的健康状况、生活习惯、兴趣爱好等信息。养老服务中心凭此可以为老人提供个性化服务方案——这是《法治日报》记者近日在北京市西城区白纸坊区域养老服务中看到的一幕。

近年来，北京市针对失能照护服务过程追溯难、质量评价难问题，在全市500余家养老机构统一配备12万套智慧照护终端设备，引导护理人员根据照护计划开展服务。依托智慧照护系统，行业主管部门、机构管理人和老年人家属均可实时调阅机构实时服务情况，以院院协同“服务直播”方式，保证服务质量，提升监管质效。

北京在养老服务方面进行的探索，是我国健全养老服务监管体系的缩影。

7月12日至13日，全国养老服务监管工作会议在北京召开。记者从会上了解到，近年来，各地把“人民至上、生命至上”作为监管工作的根本出发点和落脚点，加快健全养老服务监管体系，推进养老服务法治建设，统筹推进养老服务高质量发展和高水平安全。

强化本质安全 防范风险隐患

近年来，各地民政部门聚焦质量安全，从业人员、养老金、运营秩序、突发事件应对等重点领域，着力防范化解各类风险隐患，加强从业人员职业道德和专业技能培训，不断加强养老服务标准化、规范化、专业化建设，依法从严惩处欺老、虐老行为，进一步筑牢养老服务安全底线，推动养老机构提质升级。

江苏提请省政府召开专题会议，协同自然资源、住房城乡建设、消防救援等部门，分类整治911家无消防验收手续的养老机构，妥善化解历史遗留问题。联合省消防救援总队，部署开展全省养老机构消防安全达标建设评定工作，2023年底实现1376家100张以上床位规模养老机构全部达标，2024年继续推进50张以上床位规模机构达标，2025年攻坚推进50张床位以下小微机构达标，提升养老机构本质安全水平。

江西推动解决养老机构消防验收难题，由县级民政部门组织专业人员对养老机构进行现场勘察评估，科学测算消防验收整改、后续消防维保等资金，通过省级福彩公益金、养老服务专项资金、市县配套资金等多渠道解决

资金难题。2022年至2023年，省级安排约3.3亿元支持乡镇敬老院改造提升和消防设施改造，2024年安排1亿元支持100家区域性中心敬老院建设和消防设施改造。

宁夏协调属地发改、财政等部门，将安全生产专项资金列入本级财政预算，推动养老机构基础设施“提档升级”。2022年以来，全区累计投入1.1亿元支持消防安全能力提升，实现养老服务领域醇基燃料安全管理、打通消防生命通道、燃气三件套安装全覆盖，有力提升养老机构安全管理能力。

创新监管方式 补齐制度短板

近年来，各地民政部门加快推进养老服务法治建设，针对重点领域和新兴业态逐步补齐制度短板，确保有法可依、有章可循。进一步建立健全“双随机一公开”监管机制，深化养老机构信用监管试点，充分发挥养老服务行业自律作用。同时，积极探索“互联网+监管”模式，探索新技术运用，为养老服务监管赋能。

北京依托“一网”（北京养老服务网）、“一端”（北京养老服务网微信小程序）、“一平台”（北京养老服务管理信息系统），有效整合老年群体需求信息与市场供给信

息，在线综合展示服务机构收费价格、“床位图”、信用信息、呈评结果，以信息公开透明促监管；通过大数据碰撞、大模型运算，以可视化形式实时呈现，动态更新养老机构的“异常值”与“健康度”，提高监管的精准性。

安徽加快完善全省养老服务标准体系，编制《安徽省养老服务标准体系框架》，发布实施一大批养老服务标准化文件，成为规范全省养老服务行业、提高养老服务质量的行业管理的依据。积极补齐行业短板，发布实施的《老年人能力评估信息采集指南》《失能老年人家庭照护培训指南》《养老机构服务纠纷管理规范》《养老机构陪同时老年人就医服务规范》等多项标准填补行业空白。

湖北出台《湖北省养老服务市场失信惩戒对象名单暂行管理办法》，对养老服务市场失信惩戒对象实施信用惩戒。建立定期通报机制，与省安委会、省金融监管部门相互推送信息，向省市场监管局申请共享监管对象信息。建立全省统一的湖北养老服务平台，并指导各地建立智慧养老服务平台，利用大数据技术，推进养老服务双方身份互认、信用查询、服务质量监测和评价等功能应用，对涉及养老机构信用信息，做到及时预警、处理及共享。目前，全省已搭建市、县养老服务平台90个，覆盖15个州市。

坚持分类施策 提高处置能力

近年来，各地民政部门做好工作力量统筹协调，着力提高监管人员能力素质，持续提高行政执法能力和规范化水平。推动监管资源力量向基层倾斜，向一线下沉，把监管工作融入养老服务全过程，各领域、履行好民政部门行业管理责任，压实养老服务机构主体责任，以责任到位推动安全制度措施到位。

湖南坚持“一把手、一本账、一竿子、一张网、一道墙”五个一工作举措，常态化推动养老服务领域非法集资防控工作走深走实。建立“一案一策”分类、“未立案、已判决、已结案”分段、“红橙黄风险名单”分级、部门协同联合的“三分一合”整治机制，对重点机构兼顾运用行政和司法相结合的有效手段。

江西强化部门协同，由民政部门牵头，联合住建、自然资源、消防救援等部门对养老机构消防安全进行全面排查，逐一甄别，全面摸清养老机构未依法进行消防设计审查、未通过消防验收（备案）的原因，分门别类建立台账，分类推进整治。对不符合消防验收（备案）的养老机构进行消防设施改造升级，对照问题清单逐项进行整改。

□本报记者 赵晨熙

高考成绩公布后，一件让考生和家长“揪心”的事情就是高考志愿填报，选择合适的专业和学校不仅能提高被录取的概率，更直接关系到考生未来的学习和职业方向。

随着高校招生录取工作陆续启动，一些不法分子开始蠢蠢欲动，将“黑手”伸向考试招生领域，利用考生和家长的急切心理，通过编造不实信息、虚夸夸大宣传、制造报考焦虑等方式，实施各类诈骗。

教育部提醒，考生和家长应从正规渠道了解、确认考试招生政策和信息，切勿轻信各种团伙和个人的蛊惑，以免上当受骗，遭受损失。

“内部指标”不可信

“我有学校的内部名额，保准孩子能够录取。”“凭我在这所学校的关系，分数差点都能进。”……每到高校招生季，这样的“能人”都会“及时”出现在考生家长身边，宣称自己有能力可以轻松地帮助考生进入心仪的学校。

但实际情况并非如此。近日，江西省吉安市新干县人民法院审结一起诈骗案。2023年5月，赵某某因高考成绩比某大学的分数线低0.5分，未被该校录取。经曹某某介绍，赵某某认识被告人彭某某，彭某某表示可以帮其办理该校学校的入学指标，并承诺办不了不学就退还所有费用。2023年5月至7月，彭某某通过编造各种请客送礼、购买入学指标等谎言，先后从赵某某处骗得40600元。

法院经审理认为，被告人彭某某以非法占有为目的，虚构事实，骗取他人财物40600元，数额较大，犯罪事实清楚，证据确实、充分，其行为已构成诈骗罪。最终依法判处被告人彭某某有期徒刑二年三个月，并处罚金人民币四万元。

这样的诈骗案件并不鲜见，教育部近期也公布了两起类似典型案例。教育部相关负责人介绍，高校招生录取期间，一些不法分子声称有内部特殊渠道、掌握内部招生名额，或者能够通过“定向招生”“委培招生”等名义“降分录取”考生，有的甚至还伪造公文印章，冒充招生部门工作人员，以达到骗取钱财的目的。

实际上，高校招生录取有严格的工作流程，高校招生计划由省级招生考试机构统一向社会公布，未经有关省（区、市）公布的招生计划一律不得安排招生。高校在招生省份未完成的招生计划，须通过公开征集志愿录取，高考录取过程中不存在所谓的“内部指标”，考生及家长要高度警惕此类“花钱能买大学名额”的诈骗信息。

招生骗局花样多

相较于最为常见的“内部渠道”“内部指标”等招生骗局，不法分子还会利用考生家长的急切心情或焦虑情绪制造各类诈骗陷阱。

有些考生因发挥失常，导致高考成绩不理想，分数没有达到高校录取要求，但又不想选择复读。这时，一些不法分子会抓住考生和家长“病急乱投医”的心理，表示只要多交钱就能走“捷径”，通过交纳高额录取费、手续费等同样可以被高校录取。

但不少考生和家长花钱拿到录取通知书，入学后方知上当受骗，甚至有的考生直到拿到毕业证书时才发现根本不是普通高等教育学历证书，而是成人高等教育学历证书或者跟班学习文凭证明。

教育部相关负责人指出，目前，我国高等教育除了普通高等教育之外，还有成人高等教育、远程网络教育、高等教育自学考试等多种形式，不同的招生类别，其入学条件也是不一样的，所取得的毕业证及用人单位对它的要求也是不一样的。因此，考生和家长务必认真辨别普通高等教育与其他教育形式，选择适合的学习进修方式，避免被误导，上当受骗。

各类高考招生骗局中，“最明目张胆”的当属一些不法分子公然冒充高校招生工作人员，向考生寄送伪造的录取通知书，发送相关的录取短信，甚至伪造虚假的招生网站，诱骗考生将学费打入指定账号，或是以其他理由获取个人信息，进而骗取钱财。

据悉，教育部开展了“点亮权威考试招生机构官网标识”专项行动，协调有关网络平台对省级招生考试机构和高校的官方网站、微信公众号等进行权威标识，更好地帮助考生和家长通过官方渠道确认录取信息。

志愿填报需谨慎

2024年全国高考报名人数再创新高，达1342万人，庞大的市场基数也在不断催生高考志愿填报服务更大市场。据《2023年中国高考志愿填报及就业前景大数据分析报告》显示，2023年中国高考志愿填报市场付费规模已达9.5亿元。

但随之而来，一些机构资质不全、价格虚高、服务质量低劣、通过制造焦虑诱导消费等问题也屡见不鲜。比如，某机构推出的高达数万元的高考志愿填报指导服务，声称可以提供“一对一”专业指导，但多名家长购买后发现，该服务只是简单提供一些通用填报建议，内容与实际宣传严重不符。

对此，教育部相关负责人提醒考生和家长，应谨慎对待市面上的各类志愿填报指导服务，切勿轻信“高价”指导咨询。

一些咨询机构在宣传时总会宣称拥有所谓的“内部大数据”，能够“精准定位”，确保考生进入心仪的专业，诱导考生和家长购买高价服务。教育部调查发现，这些机构所使用的参考数据其实就是对每年高考填报志愿前，各省级招生考试机构发布的当年高考成绩统计情况和近年来各高校录取分数情况等数据进行收集汇总。且由于一些机构对招生批次、招生政策没有深入了解，在使用这些数据时存在盲区和误区，反而会对考生和家长产生误导。

拥有“高考志愿规划师”已成为一些机构揽客的“招牌”。但教育部强调，相关部门从未发放过“高考志愿规划师”这类职业资格证书，实际中这些所谓的规划师并无相关资质和经验，有的甚至是临时招募的社会人员，只是按照总部提供的“台词”给考生和家长辅导。

制造“热门专业”假象，发布所谓的“专业排名”来过度强调某些专业的就业前景，也成为当前一些机构贩卖咨询服务的手段。教育部相关负责人指出，所谓“热门专业”并不一定适合每个人，相较于考虑专业的“冷热”，学生更应该结合个人志趣与自身所长，追寻适合自己发展的职业方向。

事实上，教育部一直高度重视高考志愿填报咨询服务，不仅指导各地建立了招生考试机构、高校、中学多方面志愿填报咨询公共服务体系，还于今年首次在“阳光高考平台”推出免费的阳光志愿信息服务系统，将海量数据系统集成，进行个性化匹配推荐，从专业、就业、职业等多方面帮助考生了解学校和专业。

在完善服务的同时，教育部也会同市场监管、公安等部门开展了高考志愿填报服务专项治理，整治高价收费、虚假和夸大宣传、恶意曲解政策、实施欺诈、传播不良导向等市场乱象，严厉打击违法违规行为。



制图/李晓明

传承红色法治文化

延安“法院山”下

□本报记者 孙立昊洋 □本报通讯员 刘涵雨

坐落于陕西省延安市宝塔山南麓的陕甘宁边区高等法院旧址，被当地群众亲切地称为“法院山”。这里审理过影响深远的黄克功逼婚枪杀刘茜案，镌刻着引人深思的法官“十六字”训条，诞生了著名的“马锡五审判方式”，为我国法治建设奠定了基石。

近年来，延安市两级法院主动扛起做好人民司法优良传统“传承人”的政治责任和历史责任，大力开展“法院育人”工作，通过弘扬一代人的精神，引领一群人的道路，培育更多人的土壤，让干警在红色司法发展历程中感悟初心、淬炼灵魂、激励斗志，让红色法治文化成为推动法院工作强大精神动力。

“深入现场，调查研究，实事求是了解案情；相信群众，依靠群众，尊重群众意见；手续简便，不拘形式，方便群众诉讼”是“马锡五审判方式”的主要内容。

这种“方式”为什么被称为中国共产党人在司法领域的一项伟大创造性贡献？随着时代变化，它会发生什么样的变化？

2022年，延安法院启动了“马锡五审判方式”大学习、大讨论、大实践活动，让干警在思想碰撞、观点交锋和司法实践中，深化对“马锡五审判方式”的认识。

2023年5月4日，在延安法院青年法官干警学习实践论坛上，延安中院党组书记、院长刘群提出，要深刻领会“马锡五审判方式”所蕴含的“对党的事业无限忠诚、对公平正义的不懈追求、对人民群众的深切情怀”的时代精神，认真学习它的人民性、民主性、亲历性。

2024年6月27日，延安中院召开创建“马锡五审判方式”新时代司法探索与实践、“马锡五审判方式”与红色法治文化的历史传承进行了交流探讨。

近3年来，延安法院累计组织“马锡五审判方式”研讨会100余场次，“做新时代‘马锡五审判方式’传承人”成为延安法官干警共同的价值认同和职业理想。怎样做好“马锡五审判方式”传承人？

延安法院创新开展“马锡五式”人民法庭，人民法



陕甘宁边区高等法院旧址。（资料图片）

官创建活动，树立“1333”评价标准，即突出政治忠诚，实施“诉源治理、司法为民、创新实践”三项机制，做到“审执质效、治理效果、能力作风”三个突出，得到“党委政府、职业行业、人民群众”三个认同。

通过创建标准的明确、价值理念的表达，“马锡五审判方式”传承人从价值认同转为法官干警的具体实践。

志丹县是马锡五的家乡，也是重要的油区和苹果产区，志丹法院推出“能源”和“苹果”巡回法庭，让司法服务更便利。

2023年4月，志丹县坊坊乡果农老高种植的苹果树因一场倒春寒受灾，老高与保险公司因理赔发生纠纷，诉至法院。

承办法官在庭前、开庭时、庭后多次组织双方进行调解，但双方情绪对立，僵持不下。为妥善化解矛盾纠纷，承办法官到老高所在的村里，挨家挨户调查了解同村苹果的受灾情况，据此重新规划调解方案，再次组织双方当事人进行调解，最终达成调解协议并当场兑现了赔偿款项。

在延安法院，这样的例子有很多。

青岛“老营房”里



参加山东省青岛市青少年军事夏令营的孩子们在海军公园同心筑梦广场集合。刘玮摄

□本报记者 曹天健

传承红色血脉，厚植法治沃土。近年来，山东省青岛市将革命传统教育与新时代法治文化建设紧密结合，打造一批接地气、润人心的红色法治宣传阵地，让红色法治文化和红色基因薪火相传，历久弥坚。

胶莱街道地处胶州市东北部，是建于1927年7月的中共胶州第一党支部革命旧址所在地。近日，记者走进胶莱街道鲍家屯村，一座革命传统教育、普法宣传与休闲活动有机融合的红色法治文化广场映入眼帘。

“这里的每一块党建主题展板、每一个法治宣传故事都是来自鲍家屯村的真实事例，村民们在这里学习党的历史，感受法治文化，用法治精神建设和美丽乡村。”鲍家屯村专职网格员王金梅说。鲍家屯村党支部书记、鲍家屯网格员乡村振兴工作小组组长杨春霞上任后，和村民党员干部一起参观胶州第一个党支部旧址，百年风云、峥嵘历程，激发起党员干部忠诚担当、甘于奉献的精神。

为实现在线网格服务管理到底到边、不留死角，他们将全村387户划分为4个小组，每个小组配备包联干

部，经常到村民家中走访，收集意见，定期讨论村民的需求和问题，探索形成了以党建为引领、以民生为根本、以法治为保障的村庄治理体系，蹚出了一条“由乱到治、由治及兴”的村庄发展新路径。

青岛依山而生，向海而兴。近日，在美丽的青岛西海岸新区，随着旅游旺季的到来，一座造型别致的“普法小屋”出现在古镇口核心区海军公园一角，成为新区法治文化新阵地。

青岛古镇口海军公园是国内首个军地共建的红色文化与海军军事文化、自然景观相融合的开放性海滨公园，以优美的自然风光、鲜明的军事文化吸引大量游客前来参观游憩，成为红色文化、国防教育的必到之处，被评为全国青少年青岛活动营地（古镇口爱国教育基地）、山东省国防教育示范基地、山东省红色研学基地。

西海岸新区司法局局长仇吉娜告诉记者，“普法小屋”内设“法治书吧”，外设宣传展板，突出防范电信诈骗网络诈骗、民法典等与群众息息相关的法治内容，实现互动性、趣味性、功能性多元融合，推动“普法小屋”变身为“抬头见法、驻足学法、休闲学法”的驿站，打造成常态化法治活动“小阵地”，用于开展普法宣传、提供法律指引、收集社情民意。

“在价值引领的背后，延安法院把目光投向了培育更多人的土壤。”刘群说。

2023年初，延安中院以“红色法院”文化建设项目入选全国法院文化建设特色项目为契机，开始创建红色基因、黄土情怀、蓝天圣地、绿色发展、橙色创新的“五色”法院文化体系。

弘扬延安精神，狠抓党建引领，延安中院机关党委被最高人民法院授予“人民法院党建工作先进集体”荣誉称号，人民法院“红色基因”更加深厚弥坚。

深化信访投诉举报中心，集约送达中心诉讼服务体系，全市法院11家基层法院新收各类案件均实现回案，群众对法院工作满意度连续三年提升，“黄土情怀”落地见效。

以问题为导向，加快智慧法院建设，探索实践“节点管控+会商+阅核”制度，司法责任制改革扎实高效开展，“橙色创新”赋能效果显著。

“延安法院将继续传承红色基因、赓续红色血脉，弘扬红色司法优良传统，用红色法治文化立心铸魂，为推动新时代人民法院工作现代化提供强大精神动力。”刘群表示。