



徐州云龙检察“公益诉讼+”助推基层社会治理

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 尹杰 刘维

近年来,江苏省徐州市云龙区人民检察院立足检察职能,将公益诉讼检察工作主动融入助推市域社会治理现代化中谋划部署,坚持把维护民生民利、以高质量公益诉讼服务经济社会高质量发展放在首位,创新推出了“公益诉讼+”为抓手的基层社会治理经验,有效提升监督质效。

截至目前,云龙区检察院已就生态环境保护、噪声污染、公共安全保险等20余件公益诉讼案件进行立案,制发检察建议15件,全部被职能部门采纳并整改到位。围绕文物保护、食品药品安全、国有资产保护等领域,该院还分别与相关行政机关建立协作机制,最大限度凝聚法治力量,维护社会公共利益。

聚焦民生福祉 探索基层“善治”样板

《高层民用建筑消防安全管理规定》实施后,云龙区检察院对辖区“飞线充电”和电动车上楼的情形开展公益诉讼专项活动,会同职能部门建立了“基层监管+消防执法+检察监督”的工作模式,运用疏堵结合的工作模式,加强公共区域管理、加装电动车集

中充电车棚、增设电动车停放点,强化巡查力度,“飞线充电”和电动车上楼现象得到了有效遏制。

小井盖大民生,云龙区检察院针对调查中发现的窨井盖破损、缺失、松动、移位、沉降等问题,与职能部门进行磋商督促开展整改治理,职能部门全面排查安全隐患,及时对破损井盖进行修复,建立长效监管机制,切实保障了群众“脚下的安全”。

云龙区检察院工作中发现辖区部分健身器材“四肢不全”“牙齿松动”“带病上岗”,存在破损锈蚀、部件缺失、零件松动、报废器材未及时拆除问题,不仅降低了群众运动健身的热情,也给群众日常锻炼带来安全隐患。向职能部门制发检察建议后,职能部门对辖区内公共体育健身器材进行全面排查,拆除了问题器材并安装了新的健身器材,并明确管理单位和责任人,定期检查和维护健身器材,保障群众健身环境和人身安全。

全力攻坚克难 树立基层“精治”形象

“这座座城大地上历经了太多的历史变革,保护好这里的文物建筑,留存住时代洪流中的珍贵记忆,是我们检察人的应尽之责。”徐州市云龙区人民检察院党组成员、副检察长李春丽介绍说。

坐落于云龙区文化路18号的银行旧址建筑群,是近现代重要历史遗迹及代表性建筑。

云龙区检察院在履职时发现,历经八十载岁月洗礼,其中三处文物旧址木质结构早已破败不堪,存在公共安全隐患和文物保护不力等问题。

检察机关辗转数家行政机关调取文物产权档案10余份,牵头召开了由文物、住建、街道办事处等单位参与的案件专题研讨会,就文物保护必要性、监管单位、修缮申报主体等问题进行协调磋商,通过上下一体推进,让文物建筑既“留”得住更“活”起来。

此外,云龙区检察院坚持文物修复与后期保护并重,将公益诉讼履职效果切实转化为文物保护效能。近年来,共办理公益诉讼案件10余件,为徐州文物和文化遗产树牢坚实的保障屏障。

靶向协同发力 打造基层“共治”品牌

今年6月,云龙区检察院全面梳理人大代表建议,开展对黄山街道部分小区、企业相邻围墙公共安全消除专项行动。经调查走访,发现该处墙体存在多处倾斜、裂痕、渗水等严重问题,影响1700余户居民的生活。

该院公益诉讼团队先后多次进行实地调查,会

合肥五里墩街道着力打造街所平安共同体

“双格双心”融合实现降警情减访情增感情

□ 本报记者 李光明 范天娇 □ 本报通讯员 朱颖

近日,在安徽省合肥市蜀山区五里墩街道天龙居小区门口,一张不断更新“车位对照表”吸引着居民的目光。经过公开抽签摇号,240户居民中有105户“摇”中了车位租赁资格。

“我们小区车位少,为了抢车位没少闹矛盾,现在在社区工作人员、民警到场组织开展摇号,对大家来说公平公正,摇上了很幸运,没摇上以后还有机会。”天龙小区业主对此表示认可。

今年以来,五里墩街道不断建立完善工作机制,创新工作方式方法,升级打造矛盾纠纷多元化解中心,推出全时空守护平安预警巡查、零距离服务群众微宣讲等举措,全面提升现代化基层治理水平,有效实现降警情、减访情、增感情等目标。随着一个个问题的解决,群众的“烦心事”变成了“暖心事”。

“双格”融合实现“降警情”

7月18日,青阳路社区联合社区民警组织网格员、红色小管家组成小分队,对小区棋牌室、立交桥下等重点场所开展巡逻,提醒居民不要赌博,尽量减少噪声。

这些小分队成员也是街道“红蓝联盟”的成员。“我们将‘警格+网格’相融合,建立了1名社区民警、2名社区巡防队员和义警以及红色小管家、网格员、物业保安等群防群治力量组成的‘1+2+N’最小作战单元,形成以6个最小作战单元为主要构成元素的‘红蓝联盟’,围绕‘点线圈面’四位一体的巡逻要素,在辖区重点区域常态化开展巡逻防控,提高群众安全指数。”

五里墩街道治安副主任、五里墩派出所三级高级警长陈有钢说。

五里墩街道还建立了街所联席会商“双渠道”,由派出所主要负责人参加街道党工委每周工作例会、社区民警参加社区每周工作例会,共商平安建设工作。同步将警企联动机制融入“双格”一体推进,“双格”工作人员通过定期入户走访广泛收集辖区单位、居民的意见建议,及时掌握各类矛盾纠纷和风险隐患,就地就近化解,有效压降警情。截至6月底,五里墩辖区治安类案件发案率同比下降14.9%。

“双心”合一实现“减访情”

“很抱歉给你们带来伤害,我愿意积极配合你们进行治疗。”在蜀山公安分局与五里墩派出所、司法所联合调处下,小杨对被自己撞伤的老人及其家属表示

歉意,并作出赔偿承诺。

群众遇上闹心事,不用多头跑。作为合肥市第一批综治中心信息化建设和实体运行试点街道,五里墩街道将综治中心与派出所综合勤务指挥中心融合为五里墩街道融合治理中心,实现“双心”信息双向推送,对接辖区12345热线接听中心,推动非警务类警情、安全防范、应急处突、矛盾调处等工作由融合治理中心统一分流,调度各职能部门及社区工作人员及时介入、处置。

“我们还打造了‘小五和事佬’调解品牌,由街道融合治理中心调度民警联调、司法调解、律师联盟等调解团队,开展调处工作,将一般性矛盾纠纷化解在社区、网格,推动基层政法力量全面参与社区治理。”五里墩街道政法委员徐溯勇说。

对疑难复杂、久拖不决的矛盾纠纷,街道融合治理中心还会联合区直驻街、街道职能部门等进行化解,努力实现矛盾不上交。今年以来,五里墩街道融合治理中心处理调解居民身边一般性矛盾纠纷337起,居民安全感、满意度实现双提升。

“先锋宣讲”实现“增感情”

“天上不会掉馅饼,也没有免费的午餐,不要参加

免费讲座、免费旅游……”近日,在青阳路社区团安村小区广场上,五里墩街道派出所民警、驻辖区检察官等给小区居民送来“普法套餐”,给大家讲解如何防电信诈骗、防养老诈骗、防夏季溺水等知识,并针对居民的问题,一一给予解答。

像这样的宣讲活动在五里墩街道不仅已经常态化开展,宣讲人员的专业化程度更是越来越高。今年以来,该街道充分挖掘资源,从行业骨干、党务工作者、优秀干警、先模人物、优秀志愿者中选拔有理论基础和宣讲能力的人员组建“先锋宣讲团”,围绕社会关注、群众关心的议题,结合典型案例开展宣讲,受到群众的欢迎。

“通过整合资源、共建共享,我们构建广覆盖、多功能的‘两馆八中心、十站多广场’的宣讲阵地,将教育阵地向基层一线延伸、向群众身边延伸,持续扩大宣传覆盖面,提升居民的平安意识和防范能力。”陈有钢说。

该街道还依托“周医生工作室”“女警爱心服务队”“妇女儿童权益维护专班”等平台载体,对安置帮教、社区矫正人员有针对性地开展宣教帮扶等工作。截至8月中旬,五里墩街道共开展宣讲59场次,受益群众2600余人。

迈开步子听诉求 精准把脉破难题

诏安法院法治护航营商环境向好向优

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 沈修铭 林蕾

“企业在经营过程中要增强法律意识,实现联动、合作、共享,在区域范围内共同提升……”

近日,福建省漳州市诏安县人民法院联合诏安县工业园区召开府院联席会和优化营商环境推进会,诏安法院立案庭、执行局、营商办等多个部门到场,从立案、审判、执行等各个环节为企业做实司法保障,确保企业的运行平稳有序,合法合规。

“通过面对面答疑解惑,我们这些小微企业都能得到有针对性的法律服务,希望多多举办这样的活动。”会后,参会的企业负责人为诏安法院点赞。

今年以来,诏安法院将“法治是最好的营商环境”

落实到每一项工作,立足辖区特点,把握企业发展状况,由院领导率先垂范、责任庭室齐头并进、全院上下联动的形式,深度发挥服务保障经济发展职能作用,以法治力量守护企业成长,共构建法治化营商环境。

“防范风险是优化营商环境最好的良方。除了召开企业为企业答疑解惑外,我们还定期走访相关企业,以实地走访、跟进调研、问卷反馈、以案回需等做法,及时了解企业需求,从源头助推企业防范风险。”诏安县人民法院党组书记、院长黄志雄告诉《法治日报》记者。

在走访中,黄志雄了解到,辖区一家企业出现债务追讨困难的问题,他第一时间对相应的取证、诉讼流程进行了具体指导,让企业通过诉讼程序保护自身权益。

“在指导过程中,我们还发现企业在具体的操作流程中存在漏洞,而这些漏洞正是导致企业后期维权困难的原因之一。”黄志雄说,为此,诏安法院针对企业存在的漏洞提出了具有可行性的意见,助力企业及时完善制度,有效防范债务风险。

奔着问题去,向着难处行。在倾听企业诉求的基础上,诏安法院“精准把脉”,通过“对症下药”为企业纾困,切实解决经营主体发展面临的突出问题。

疫情期间,诏安法院挂钩的某纸业公司向法院反馈经营情况,称由于疫情影响导致市场波动,企业出现了资金链断裂、产能减少等问题,企业经营面临危机。诏安法院组织法官第一时间赶到企业,详细了解情况并开出“良方”。

“我们协助企业联系银行,积极指导纸业公司提

供相关资料,争取资金支持,使企业生产线重新运行。”黄志雄介绍说。此外,诏安法院还对企业既往的账目单据进行整理,指导企业建立一套完善的合约单据规范和法务制度,切实帮助企业解决维权难的难点问题。

据了解,诏安法院主动靠前、问需于企,今年以来已走访、调研企业13家共27次,有针对性地解决企业涉法问题8个,获得企业肯定。

为了让“良方”起到祛病除根、标本兼治的疗效,诏安法院打破传统工作模式,以营商环境考核指标为指引,深度优化涉营商类案件管理流程,完善涉企案件诉源治理工作,通过开通涉企案件绿色通道,设立驻企法官工作室、成立重点项目司法行政调处中心等一系列举措,将司法保障做精做细做实,为诏安法治营商环境描绘最美底色。

□ 本报记者 史万森 □ 本报通讯员 王永明 王阔

“非常开心,不到一个小时的时间就如愿领到驾驶证,快帮我拍张照,我要发到朋友圈炫耀一下。”近日,在内蒙古自治区呼和浩特市公安局交管支队车管所机动车驾驶人理论考试第二考场一楼大厅内,学员李红参加完半个小时的交通安全文明驾驶知识和交通事故案例警示教育,随后进行领证宣誓。仪式结束后,她从工作人员手里拿到了崭新的驾驶证。

机动车驾驶人理论考试第二考场位于呼和浩特市西二环车管所院内,建筑面积600平方米,设置100个考位,预计每日可进行1000人次的理论考试。考场内设有等候区、考试区、制证区、宣教室、心理疏导室等区域。

考场全面采用电子化自助签到系统,考生只需使用一张身份证就可“激活”全程自助服务体系:自助身份证核验人脸识别预约识别闸机、自助排队随机分考台、自助存包柜、自动语音叫号系统、自助电子签名、自助成绩单打印、自助宣誓安全教育学习。经过试用测试,考生真正享受“让数据多跑路、让群众少跑腿”放管服便民红利。

除了全程自助化服务外,新考场投入使用实现了随考随制随领证。“机动车驾驶人考试股副股长王阔介绍说,以往社会化考场要在属地车管所所集中进行验档制证,大概需要等2至3个工作日才能领证,现在考生通过科目四安全文明驾驶常识考试后,直接到宣教室接受安全教育,宣誓后当场就可以领证,并可在拍照区进行体验式拍照。”

新考场投入互联网分时预约系统,考生在手机上经过简单操作就可进行考试日期与时段预约。通过分时预约系统,考生考前可以明确考试需要的材料和证件,掌握考试的注意事项和考场布局图,和以往不同的是,新的考场采用自动排队分配制,当前一位考生完成考试后,考台立即载入下一位考生信息,并通过大屏幕和语音播报系统通知考生到本考台参加考试,这样极大提高单个考台考试效率和考场运行效率,优化考场利用效率的同时减少了考生过于集中的现象,极大地改善了考生的考试体验。

在以往的驾驶人考试中,有的考生会因过度紧张出现晕厥现象,造成误考或者考试不合格的后果。针对这一现象,新考场专门为考生设置心理疏导室,由车管所3名获证的民警轮流担任心理咨询师为考生进行考前心理疏导。在心理咨询师的引导下,考生通过听音乐、按压释放压力球、释放压力涂鸦等方式进行考前减压,帮助考生调整情绪、释放压力,提升应试能力,增强考试信心,助力考生以最佳状态从容应对理论考试,提高考试通过率。

嘉兴市嘉兴经开区城南街道：基层治理“居室室”协商自治“新家园”

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 顾娇 张琦

楼宇人口流动性大、出租房数量多,在基层治理方面存在较大难度,如何解决这些“老大难”问题?近年来,浙江省嘉兴经开区城南街道围绕共建共治共享目标,以“居室室”为载体平台,积极探索居民自治新模式,做好社区自治“文章”,提升基层治理效能。

作为城南街道唯一的楼宇型社区,早在2021年,文博社区就打造了辖区首个单身公寓自治组织——莲花广场“居室室”。据悉,莲花广场共有1069套单身公寓,业主多次反映物业公司服务意识差、房产商承诺不履行等。

莲花广场“居室室”正式挂牌后,通过自治组织自主协商制定了《莲花广场居室室自治制度》《万达莲花广场单身公寓物业服务质量监督员聘书》等。“居室室”每个月召开社区、居室室、物业及开发商四方协商联席会议,汇集协商各类问题,为基层治理“把脉开方”。

目前,城南街道已成立自治类“居室室”6个。小小“居室室”成为探索基层治理的有效形式,进一步提升社区服务质量和水平。“接下来,城南街道将扎实推进基层治理体系和治理能力现代化建设,积极攻坚基层治理中的难点、痛点、盲点,让治理成效看得见摸得着。”城南街道有关负责人说。

黑龙江鸡东县：建立“一站式”解纷平台

本报讯 记者张冲 通讯员赫景国 今年以来,黑龙江省鸡东县委政法委整合全县政法单位调解力量,形成化解矛盾纠纷合力,以法治思维、法治方式,及时、便捷、高效地解决广大群众“急难愁盼”问题,切实维护群众合法权益。

鸡东县司法局坚持“一体化”导向,依托矛盾纠纷多元化解服务中心,19个乡镇(社区)人民调解委员会,整合多元非诉讼纠纷解决主体,建立了“一站式”解纷平台,大力推进“一站式”解纷模式,实施首问负责、统一受理、接诉即办、现场调处、一办到底、息诉销号、闭环化解机制,综合运用人民调解、行政调解、行业性专业性调解、行政裁决、行政复议、仲裁、公证等多种非诉讼纠纷解决方式,便捷高效精准地解决群众的各种诉求和难题,将“最多跑一地”“最多跑一次”落到实处。今年以来,各“一站式”解纷平台成功调解物业、就医、劳动报酬、损害赔偿、安全生产等民生领域的热点难点问题33件,群众满意率达100%。



金秋九月,硕果压枝。

近日,河南省宁陵县公安局石桥派出所民辅警走进果园向村民宣传法律知识,防诈骗技巧,提醒群众在农忙时做好安全防护,图为民警深入果园向果农讲解防诈骗知识。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 连永亮 摄

三亞海棠区：开展见义勇为暨禁毒宣传活动

本报讯 记者邢东伟 通讯员廖小燕 近日,海南省三亚市海棠区委政法委、区禁毒办、中国人保海棠湾分公司联合到藤桥农贸市场、区总工会、区委办、区委统战部等共同开展见义勇为暨禁毒宣传活动。

活动中,宣传人员进市场、进商铺、进单位,广泛宣传见义勇为有关政策并向群众介绍吸毒对个人、家庭、社会所带来的严重危害以及禁毒相关法律法规。此次活动有效地鼓舞和激励了更多群众参与和见义勇为为事业中,提高了群众对毒品的抵制能力。