



张文昌: 被评为金牌调解员的社区民警



图为张文昌在社区警务室为居民答疑解惑。周继昌 摄

□ 本报记者 刘欢 刘志月

日均两万余步,警务通上线时长18小时,不分工作时段,每天待在社区警务室的时间超过14个小时……

这些“大数据”,为民警张文昌精准“画像”。

2022年11月,张文昌辞去湖北省武汉市公安局东湖新技术开发区分局茅店派出所副所长职务,回到心心念念的社区,重操“旧业”。

自部队转业从警14年,张文昌扎根基层解民忧,俯身为民办实事,先后获得“全国优秀人民警察”“湖北最美警察”“湖北省先进工作者”等称号,并荣立个人一等功。

“群众很可能一辈子就一次与警察打交道,我们把它做好,就是赢得警察荣誉的最好机会,是展现我们职业光荣性的好时候。”张文昌对《法治日报》记者说。

改革探索者

7月22日正午,周六,张文昌警务室。张文昌盯着电子大屏,不断放大重点部位画面查看,此时街头人少,正是盗贼容易钻空子的时段。

张文昌管辖的东湖高新区当代社区共有6000多户,东南西北四面敞开。去年,张文昌刚回社区,就有居民打市长热线反映电动车被盗问题。

“今年争取一案不发!”张文昌军人作风、言出必行。他安排社区巡逻保安围着地铁口、路口、停车棚等重点部位打卡,快速响应。东新公安分局推行“两队一室”警务机制改革,主要干道和连通道“交巡合一”24小时巡逻。张文昌第一个向分局上报精准点位,形成队



图为张文昌到辖区学校开展法治宣传。周继昌 摄

所呼应。

张文昌个头不高,言语不多,爱琢磨。他深知,守护社区平安,光靠实干还不行,更要巧干。在他桌上,放着全国各地警务机制改革的方案,上面密密麻麻写满注释。早在2011年,张文昌自主研发“光谷微警务”App,一举获得全国公安机关改革创新大赛金奖。

流动人口随时异动,第一时间精准发现,是一道不太好做的基层考题。张文昌调研得知,当代社区95%以上流动人口是通过中介租房。“建立一个中介监管平台,实现数据一次录入,实时有效,采用大数据分析技术,不仅可以及时登记,还可以提醒日常管理。”凭着多年为社区服务积累的好口碑,张文昌组织21家中介机构,研发推出“安邦源”微信小程序,小程序投入使用以来,近半年发现流动人口前科人员4名,涉毒人员1名,精神障碍患者2名,为精准发现、精准工作,保证安全提供便利。

“他想去公安改革精神在自己身上做实践,做一个改革的探索者。”茅店派出所所长杨洋道出张文昌重回社区的原因。

平安代名词

“你们没得呀?屋里的你读没书?”男子冲下楼,对着跳广场舞人群一顿输出后,直接将音响提走,场面一度失控。

这是年初发生在当代社区的一场冲突。广场舞扰民是社区居民烦心事,社区工作者头疼事。

张文昌主动找到当代社区居委会党支部书记刘梦洁,把解决广场舞扰民的事列为“四方联动”主要事项,在他牵头下,多方共同签订《当代社区广场舞文明公约》。

如今,每天19时至21时当代社区广场舞声音不超过60分贝,关于广场舞噪声的投诉下降为零。

在当代社区,与广场舞纠纷一样断崖式下降的还有养犬纠纷——这曾令刘梦洁头疼不已,“我们经常接到群众反映宠物狗随地大小便、不戴嘴套、不牵绳等问题。”

“这个事情我们要想办法。”张文昌观察发现,社区里养犬人士彼此相识,大家有一个交流养犬经验的圈子。以此为突破口,张文昌邀请养犬爱心人士梁先生出任文明养犬提醒队长。现在,梁先生每天遛狗之余带着几名志愿者在社区巡逻,遇到不戴嘴套、不牵狗绳等不文明行为,主动上前劝导,这样自治自管风气在社区里润物无声地延伸。

有事大家议,治理省力气。

经深入调查研究,张文昌探索创新“党建+物业管理”基层治理新模式,组织发动社区里的500余名党员积极参与基层治理。张文昌还联合社区居委会在社区内公开竞选98名

楼栋长,与社区民警、辅警、网格员、保安员组成196人的“张文昌红色警务团队”。

据统计,“张文昌红色警务团队”成立以来,先后收集上报社情民意300余条,排查各类安全隐患50余条,反电信诈骗15000人次,辖区发案率同比下降27%。

在当代社区,张文昌是一个人名,更是一个地名、一个安全可靠的代名词。

“哪怕是下班警务室关门了,也有从未见面的双方相约到警务室门前小广场交易,甚至连房屋中介都引以为傲地把警务室作为重要推销手段。”张文昌认为,这种信任是至高无上的警察荣誉。

解忧杂货铺

国徽高悬,庄严肃穆,审判席、公诉席、被告席、辩护席依规范设置……张文昌警务室二楼,一个等比例还原的速裁法庭引人注目。

作为一个大体量社区,当代社区有2000多间出租屋,各类矛盾纠纷超过总警情量的60%。

“一个人的力量总是有限的,我要拉更多调解员‘入伙’。”今年初,张文昌找到东湖新技术开发区人民法院,寻求纠纷化解的“锦囊妙计”。

多方协调后,5月4日,张文昌警务室“庭所联动解纷工作站”正式开门运作,还邀请两名律师驻站,向社区居民提供法律咨询与纠纷调解+速裁快审”一站式司法服务。

“我们确实交了租金,有截图为证。”5月23日,3名女大学生来到张文昌警务室,说业主要赶她们走。双方各执一词,张文昌找来驻站的周律师。

原来,3名女生将租金交给二房东,业主没收到。周律师确认房屋租赁合同有效,张文昌找来房东协商。最后,房东同意让3名女生继续租住,并拟订新合同。

“以后我们租房签合同就到警务室来,这样就不会再被骗了!”一名女生说。

张文昌警务室成了当代社区“解忧杂货铺”,打“110”的少了,张文昌的通讯录好友却多了,他手机里存着9000多个电话、6000多个微信好友,除亲人和同事,其余都是居民。

“我特别喜欢大家笑着离开警务室,这是对我最大的认可。”张文昌说。今年以来,张文昌警务室共调解纠纷770余起,化解率达98%。

前不久,张文昌被评为武汉市“金牌调解员”。

“群众这么信任我、支持我,我就想为大家多做一点,干出点名堂来。”张文昌说。



图为林宏业(右一)快审快结一宗民间借贷纠纷案。



图为林宏业与同事讨论案件。

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

提起速裁法官,有人认为他们处理的都是简单案件,没有什么专业含量,甚至调侃他们是司法流水线上的搬运工。然而在林宏业看来,速裁法官动辄每天阅卷十几件,开庭审理案件四五件,与当事人沟通更是不计其数,这样日复一日,简单不简单的工作真的一点也不容易。

林宏业是海南省海口市龙华区人民法院速裁审判庭庭长,一级法官,他扎根基层20年,把“竭尽所能为当事人排忧解难,以公心化解矛盾定分止争,让公平正义可触可见”深植心中,连续4年个人收结案数年均突破千件,“速”递正义,“裁”暖人心,树立了新时代人民法官良好形象。

摸索调解“三步法”

海口市龙华区法院是海南法院“收案大户”,曾连续7年收结案数位列全省第一。2019年7月,龙华区人民法院设立全省首个速裁审判庭,集中办理简单民事案件,实现简案快审。

简单,不代表容易。林宏业介绍,在速裁审判庭,接收的案子更多是一些老百姓的家长里短,桩桩件件事儿都不大,却都是人民群众的“急难愁盼”。“人间烟火气,司法来护航。”林宏业表示,案件有标的大小、难易之别,但对当事人利益的维护并无大小之分,要最大限度满足当事人及时、便捷、低成本、高效率的司法需求。

速裁案件诉讼标的额小、案件数量多,审理期限短,这就要求法官在审理案件时做到简案快审。每天,林宏业穿梭于这些案件中,妥善解决纠纷矛盾。

为推进矛盾纠纷高效、实质化解,林宏业通过不断研究,摸索出适合当地民情的调解“三步法”,即先全面了解案情,找准争议焦点,做好准备工作;然后根据案情选择调解方向,有针对性开展调解;最后创造调解氛围,把握调解速裁时机,灵活开展工作。

很多案件在他的释法说理下以快速调解结案,他成为龙华区法院调撤案件最多的法官之一。“速裁,让公平正义‘速达’,让司法为民‘有感’,让老百姓尽快舒心、安心、称心,就是我们速裁法官的初心和使命。”林宏业说。

2021年,林宏业被任命为速裁审判庭庭长。在管理好一个近40人、年办案近8000件的大庭室的同时,他个人每年还要承办850余宗案件,每一宗案件成功办理的背后,都是他与时间赛跑、与案卷博弈的结果。

跑出司法“加速度”

作为一名速裁法官,每年要办理近千宗案件,和数千名群众打交道。林宏业深知,只有真正急群众之所急、解群众之所困,才能跑出司法审判的“加速度”。

2022年春节前夕,海口市司法局海垦司法所工作人员打来电话,反映有43名农民工讨薪,急需指导。年关将至,农民工讨薪心切,不及时解决可能酿成更大的社会问题,林宏业立即赶到司法所开展工作。

通过林宏业的释法说理,双方终于达成一致意见。此时,43名农民工依然久久不肯散去。“他们的心急,我懂;不尽快达成协议,心里不踏实。”林宏业说。于是,林宏业现场加班加点,逐一核对身份,核实每个人的劳务费数额,制作调解笔录。从早上忙到下午,制作400多页调解笔录,43名农民工104万劳务费终于有了着落,而林宏业连午饭都没顾上吃。

林宏业告诉《法治日报》记者,法律不是冷冰冰的条文,法官办案也不仅仅是判个输赢,法官尽可能地多做一些工作,可以让老百姓感受到司法的温暖和关怀。

林宏业介绍,每当拿到新收案件,他都会第一时间翻阅卷宗,从程序上审查案件的管辖权、当事人诉讼主体等问题,把案件进行分类,如果是简案,就尽快安排送达、开庭,制作裁判文书,尽量缩短审理周期,案情简单的案件,尽量当庭宣判,案情复杂的案件,一次庭审能解决的,决不开第二次庭。

为了有更多的时间阅卷,制作裁判文书,林宏业给自己定了个规矩:上午,提前半个小时到办公室,规划当天的工作;下午,下班后延迟1小时回家。

“我们在每个案件中尽量与时间赛跑,希望让更多案件不用进入诉讼阶段,为当事人节省更多时间和精力。”林宏业说。

服务大局建新功

海南某重点项目施工队因工资问题产生纠纷,林宏业带队前往位于龙华区龙桥镇的项目部,就农民工工资纠纷问题提出解决建议,保障农民工工资的支付,确保施工项目顺利推进。

涉重点项目、涉企案件的妥善解决,关乎营商环境的建设。在工作中,林宏业贯彻“法治是最好的营商环境”的工作理念,充分发挥审判职能,积极发挥调解优势,依法处理好涉重点项目、涉企案件。多次带队送法到龙华区五镇六街司法所、龙华区重点企业、重点项目。

此外,林宏业还积极探索多元解纷新路径,在原有和龙华区司法局五镇六街“诉调对接工作机制”以及海口国际商事调解中心沟通协作基础上,今年3月,他牵头与龙华区司法局在区法院成立老兵调解室。

老兵调解室由龙华区司法局指派两名退役军人人民调解员作为专职调解员,速裁审判庭选派一个法官团队进行诉调对接,依托人民调解平台,对涉退役军人纠纷通过线上线下相结合的方式开展诉前调解,不断健全多元解纷机制,满足退役军人多元司法需求。

从事审判工作十多年来,林宏业审结案件近万件,居海口市龙华区人民法院法官个人办案数第一,先后荣获全国优秀法官、全国法院办案标兵、海南省优秀共产党员、全省优秀法官、全省法院办案标兵等荣誉称号。

海口市龙华区人民法院速裁审判庭成立4年来,在林宏业和速裁团队共同努力下,已办理案件近3万件,法官年均办案近千件,是全省法官年均办案数的3倍,先后被授予省、市法院先进集体。

海口市龙华区人民法院供图

林宏业: 与时间赛跑的速裁法官

张雷: 坚守高原前哨的“全能型”民警

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 业思聪

“大家鼓足干劲再坚持一下,这是咱们今天检查的最后一批入境车辆了,可不能出任何纰漏!”口岸执勤民警对讲机中传来红其拉甫边检站前哨班班民警张雷的叮嘱。

凌晨2点,新疆维吾尔自治区红其拉甫口岸全天候车体检査室内灯火通明,随着当日最后一批入境车辆有序驶来,早已等候在此的张雷与战友们按照责任分工引导车辆、检查车体、核对信息……在此之前,张雷与战友们已经完成当日两百多辆车的检查工作。

“再见,我的中国兄弟,辛苦你们啦。”巴基斯坦籍商人塞夫拉用不太流利的中文笑着向张雷告别。

两个小时,民警们完成了最后一辆入境车辆的检查工作,随着车辆慢慢消失在远处的夜色中,张雷与战友们终于松了一口气。

2004年,年仅18岁的张雷从陕西老家来到千里之外的红其拉甫。从喀什市到位于塔什库尔干塔吉克自治县的红其拉甫边检站,是张雷这辈子永远无法忘记的一段路程。隆冬时节的帕米尔高原万里冰雪,车辆行驶在一条像搓板一样的土路上,一边是陡峭的山,一边是悬崖,后面扬起的尘土遮天蔽日,车窗还有夹着的冷风灌入……298公里的山路,他们走了整整一天。

前哨班地处海拔5100米雪域高原,天气极度寒冷,最低气温达到零下40多摄氏度。有时一天入境车辆多达200到300辆。为缩短车辆在前哨班的滞留时间,提高通关速度,张雷和战友们每次执勤检查都要穿皮大衣、戴棉帽和棉手套,顶着刺骨的寒风,爬大车,翻货箱、钻车底,每一个动作都是对生命极限的考验,冰雪在皮大衣、皮帽、脸颊上堆积成冰,在眉宇间、嘴角边凝结成霜。

2010年11月的一天,室外气温较低,张雷脱下厚厚的手套,仔细检查车体,因手上有汗,手指被牢牢地粘在车体的钢板上。为不影响时间,他硬是将手指从钢板上扯了下来,简单包扎后又投入工作。



长期处于高原缺氧的执勤环境中,张雷患上了类风湿,天气稍微变化就疼痛难忍,但艰苦的环境并没有让他消沉,气馁,“红其拉甫高不高,但是它就在我脚下!”面对白茫茫的雪山,张雷以更加坚定的信念把奇寒、寂寞、病痛通通嚼碎咽下,默默地坚守在高原的戍边岗位。

“大家一定要注意检查,不要放过任何细节,任何你想不到的地方都可能藏匿违禁品。”2023年6月20日,前哨班正在进行查缉技能培训,张雷利用多年的查缉经验,为战友们进行查缉培训。由于毗邻巴基斯坦、阿富汗和塔吉克斯坦3个国家,塔什库尔干塔吉克自治县打击走私、偷渡、贩毒等违法犯罪活动形势也比较复杂。几年前,张雷曾在一次执勤中查出14包产自境外的高纯度海洛因,重量达17.39千克。

“我们这里高寒缺氧,尤其是前哨班通往国门的这段路,最容易发生高原反应,过国境时车辆发生故障,得知情况后,张雷立即带领战友前往事发地点展开救援,成功脱困离开时,巴基斯坦商人乃比动情地说:‘今天能够顺利脱困,离不开你们的真心帮助。中巴两国是好邻居,更是好兄弟。’”

对于张雷来说,这样的场景在19年间经历了很多次。无论是打击暴恐,还是查枪缉毒,抑或是救助旅客,他都冲在第一线,因工作成绩突出,他先后荣立个人一等功1次,个人三等功4次,2022年5月,他获评“全国特级优秀人民警察”。

2019年,公安现役部队改革,很多人面临走与留的选择。要说离开,张雷是一等功臣,回到老家可以安排很好的工作,同时还会有一笔丰厚的退伍费。

“我从18岁当兵,就一直守在红其拉甫,在我眼里红其拉甫也是我的家,我要留下来!”在家人的理解和支持下,2019年1月1日,张雷换上警服成为第一批移民管理警察。

为了尽快转型做一名“全能型”民警,张雷付出了比旁人更多的努力,经常利用工作间隙和晚上休息时间,加班加点认真学习法律知识、法律法规、执勤英语等知识。功夫不负有心人,几年下来,张雷成了站里的业务骨干,由于过硬的综合素质,张雷走上了管理岗位,成为执勤队的负责人。

“每次看着五星红旗冉冉升起,是喜悦也是自豪。”张雷说,每次看着鲜艳的国旗升起在帕米尔高原的群山之巅,那一刻,自己对国之大者有了更深的领会,那种发自内心的自豪感,也让张雷明白了戍守边疆的意义。

图① 张雷在国门执勤。
图② 张雷为出入境通道内的被困车辆提供帮助。 依热凡 摄