

山海之间，乐东绘就诉源治理新“枫”景



图为乐东县法院、县市场监督管理局和县农业农村局在县市场监督管理局大厅内共同挂牌成立“热带高效农业法治服务中心”。

□ 本报记者 邢东伟 霍小功 文/图

位于海南岛西部的乐东黎族自治县，是山、海、江汇聚之地，拥有“一江一山二岭三湾”的自然美景，是海南省民族自治县中人口最多、土地面积最大、文化较为发达的县。

近年来，乐东县法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建 设，把矛盾纠纷的“法结”，人民群众的“心结”和社会治理的“症结”化解于诉前，在山海之间绘就诉源治理新“枫”景。

乐东县法院党组书记、院长何昌恩接受《法治日报》记者采访时表示，乐东县法院坚持把非诉讼纠纷解 决机制挺在前面，首创乡村法治服务中心，“法院+”十大行业法治服务中心，完善多元解纷机制，拓宽诉源治理新路径，建设更高水平的“平安乐东”“法治乐东”，为乐东县高质量发展和海南自贸港建设保驾护航。

打造多元解纷共同体

经过承办法官王淑兰耐心沟通，一起涉450亩槟榔园合伙合同纠纷当庭成功调解。这是乐东县法院热带特色高效农业法庭有效化解涉农纠纷，维护当地农业发展的一个缩影。

近年来，乐东县法院不断完善多元解纷机制，扩大司法为民“朋友圈”，主动融入“党委领导、政府主导、综治协调，各部门充分参与”多元解纷大格局，切实发挥人民法院在社会治理中的引领、推动、规范、



图为乐东县法院法官成功调解一起涉及海洋牧场大额海鱼销售合同纠纷。

保障作用。

乐东作为农业大县，全力打造热带特色高效农业试验区和南繁育育基地。乐东县法院主动将法庭工作融入乡村振兴战略，在黄流镇设立首个“热带特色高效农业法庭”，建立“三农”领域一站式多元化解机制，依法及时就地化解涉农纠纷。

随着乡村旅游业发展，尖峰岭日出、龙沐湾日落、大安西黎村民宿等旅游景点和项目逐渐火热起来。乐东县法院分别在尖峰镇和西黎村揭牌成立尖峰旅游巡回法庭和乡村旅游诉调对接站，用“全天候值守”“全方位服务”为游客就地解“游”愁。

乐东县法院先后与海南自由贸易港金融消费权益保护协会、县残疾人联合会、县侨联、县价格认证中心、人民银行乐东支行、海口国际商事调解中心、三亚国际商事调解中心等建立对接机制，吸纳12个特邀调解组织，64名特邀调解员入驻调解平台，充实多元解纷力量。

一镇一法治服务中心

此前，乡镇矛盾纠纷调处力量分散，且缺乏专业

工作人员，在面对一些复杂纠纷时，时而出现“谁都管”变成“无人管”的现象。

“我们主动找准人民法院在多元解纷机制建设中的引领者、推动者和保障者角色定位，积极推动在全县各镇挂牌成立乡村法治服务中心。”何昌恩表示，2020年8月至11月，乐东县法院先后在大安、利国、抱由设立乡村法治服务中心。

2020年12月，乐东县在全省率先实现“一镇一法治服务中心”全覆盖，每个乡村法治服务中心有效整合镇综治办、司法所、派出所、妇联、资规所等基层解纷中坚力量，成为集“法治宣传、信访化解、人民调解”为一体的矛盾纠纷化解新阵地。

2023年5月，在包点法官努力下，尖峰镇法治服务中心成功调解一宗征地补偿款纠纷案件。这得益于乐东县法院创新建立“一镇法治服务中心—法官”包点机制，定期开展现场接访调解，法治宣传和调解技能培训工作。

乐东县法院探索分类分级委派案件机制，法院设立受理窗口，乡村法治服务中心设立调解联络员，无差别受理群众各类诉求，实行县镇村三级矛盾纠

吉木萨尔智慧网格赋能基层治理

上接第一版

“庭管用”让小区长“智”久安

今年以来，吉木萨尔县依托大数据信息技术，搭建“庭管用”智慧安防小区平台，在全县57个小区54个独栋楼公共区域增设安防设施，通过智慧管理、智能预警，实现信息采集智能化、服务管理便捷化、打击防范精准化。智慧安防小区对预警、处置进行全流程闭环管理，为案件侦破和溯源排查提供了技术支撑。自“庭管用”智慧安防小区平台运行以来，协助破获刑事案件5起，办理治安案件2起，抓获犯罪嫌疑人2人。

依托该平台信息共享功能，居民还可在手机上选择故障报修、费用缴纳、快递寄送等业务。对于小区内的独居老人、重症病人等特殊群体，小区物业可通过其活动轨迹及时获悉异常情况，从而迅速上门查看、精准帮助。

“我老伴今年70多岁了，有智力障碍，早晨8点多出门遛弯后一直没回家，我们四处寻找都没找到。”5月11日，居民王某心急如焚地向网格员杨旭求助。杨旭立即通过“庭管用”智慧安防小区平台，比对王某老伴赵某的照片，然后调取公共视频，发现赵某坐在离家3公里以外的商店门口，找到赵某后，王某眼眶湿润，连声向杨旭道谢。

“庭好租”服务流动人口

5月下旬，吉木萨尔县五彩花园小区居民王霞因工作调整需要离开县城，通过社区“庭好租”智能管家小程序填写上报了房屋出租信息。小区网格员邹伟很快入户查验，认为符合出租条件，便通过小程序推送了该信息。不到半个月时间，房屋就租出去了。因承租人不空见面签合同问题，双方又通过小程序实现网上签约。“庭好租”智能管家小程序整合了县域内出租房屋房源，建立出租房屋准入准入、资质审核、中介信息共享、行业部门备案登记等机制，为辖区流动人员提供个性化服务、精细化管理。

“‘庭好租’小程序同时引入走访排查、隐患分析等模式，助力网格化管理、精细化服务、纠纷前端发现处置。”日前，吉木萨尔镇北庭路社区主任丁彦超说。

“庭好租”智能管家小程序上线以来，累计注册出租房屋1000余套，服务流动人口8000余人次，网格员通过小程序排查安全隐患521处，化解矛盾纠纷267起。

“都庭好”多元化解“治未病”

为畅通群众诉求表达渠道，今年，吉木萨尔县推广运行“都庭好”矛盾纠纷化解平台，群众在提交诉求时可自主选择化解纠纷的人民调解员，实现调解工作视频化、智能化、移动化，将矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层。

3月的一天，小西沟村一村民建新房时误将邻居刘某家的院墙损毁，双方险些大打出手。为了尽快化解矛盾纠纷，刘某通过“都庭好”矛盾纠纷化解平台上报此事。

网格员王小丽是村里的“法律明白人”，她约两人见面，耐心细致地释法析理：“过错方应承担 责任，但所有的事儿都得讲理依法，谈不拢就动手，那受害人就变成被告人了。”

经过一番劝说，双方当事人握手言和。

讲道理、明法理，让“怨邻”变回“睦邻”，小西沟村依托网格精细化服务，让矛盾在村里化解，服务在治理“升温”。截至目前，“都庭好”矛盾纠纷化解平台共受理各类矛盾纠纷及困难诉求661条，调解矛盾纠纷609起。

石岩法庭探索服务市域治理新路径

□ 本报记者 唐荣 李文茜

近年来，广东省深圳市宝安区人民法院石岩人民法庭立足辖区实际，紧扣市域治理需求，推动建成街道级“一站式”多元调处平台，建立“法官+人大代表”纠纷联调工作机制，精准培育工会、商会等社会调解组织，推进“无诉”社区标准化创建，有力服务城市治理体系和治理能力现代化。

在街道党工委支持下，石岩法庭推动建成街道多元调处中心，将街道综治信访中心、公共法律服务中心、法庭诉调对接中心以及行政执法服务等资源进行优化整合，搭建“一站式”多元调处平台。

石岩法庭“诉调对接站”入驻基层人大代表履职平台，与人大代表社区联络站建立对接关系，借助人大代表力量成功化解了一批涉历史遗留、重大市政建设工程的群体性纠纷。

石岩法庭出台《加强人民法庭诉源治理工作规程》，以年度诉讼案件白皮书、专题报告等形式反映审判执行工作中发现的社会问题，潜在风险，为辖区

上接第一版

(二)

8月1日，受党中央、国务院委派，中共中央政治局委员、国务院副总理张国清紧急赶赴北京市门头沟区指导灾情处置。

“总书记非常关心失联、被困人员，指示要把救援工作做好，希望你把总书记的关心牵挂转达给每一位乘客。”张国清与K1178次列车长南如雨通了电话。

放下电话，南如雨立即通过列车广播，将总书记的慰问传递给身处困境的乘客们。党中央的关怀，温暖着全车人的心。

滂沱大雨中，门头沟、房山、昌平……北京相关部门、铁路部门、驻京部队、武警、消防官兵、地方百姓齐心协力，展开了一场争分夺秒的大救援。

加快把食品、饮用水、药品等物资输送到受灾群众转移安置点，保障受灾群众基本生活需要——

7月31日傍晚，门头沟区雨势仍然很大，武警战士们肩扛、手提、背背、携带面包、方便面、矿泉水和火腿肠，奔赴落坡岭、安家庄火车站，将物资送给因火车停运而受困的游客。

“第一批40名突击队员先乘车5公里，再徒步12公里抵达落坡岭和安家庄站。剩余的几吨物资陆续送达。”一名现场负责人说。

在陆地，一批批救援物资送达身处困境的村民、旅客；在空中，一架架满载食品、雨衣、毛毯等应急物资的运输直升机克服不利气象，将应急物资空投到受困群众手中。

充分发挥各类救援队伍作用，与时间赛跑，搜救失联、被困人员，最大限度减少人员伤亡——

“动了吗？动了吗？”7月31日，在门头沟大峪南路小区的一个半地下室，三名消防员窝在泥水里手脚并用，使出全身力气救助一位被泥沙所埋压的八旬老人。

经过两个多小时的紧急救助，这位半个身子被掩埋、腿部还被杂物死死卡住的老人，被成功救出并送往医院救治。

在房山区西潞街路北潞园社区，小区最深水位达

1.7米，救援人员利用冲锋舟，一趟趟从小区内部向外运送被困群众；

在门头沟区南辛房村，进村道路已被洪水淹没，救援人员跨河搭建绳索系统，沿着绳索挺进村里，将受困群众转移至河对岸安全区域；

在延庆区井庄镇，村里断水断电，生活物资缺乏且村内唯一道路被冲垮，救援人员连夜奋战，借着车灯的光亮结队徒步穿越洪水，将救援食品和饮用水送至对岸……

抓紧抢修抢通受损铁路、公路、桥梁以及通信、电力等重要基础设施，尽早打通抢险救援“生命线”——

洪涝灾害发生后，北京通讯中断的村庄一度达到270多个，断电的村庄210多个。

在昌平区，搜救小分队挺进流村镇，大绳渡河、摸石翻山，最终打通5个失联村庄与外界的联系，帮助583名被困人员转移安置。

为了尽快与外界取得联系、为村民寻求帮助，门头沟区斋堂镇法城村党支部书记杨维广翻了两座山，徒步走到镇上汇报村里情况。“村里人员没问题，房屋一个没倒，道上都是积水，屋子都泡坏了。”

交通线就是抢险救援的“生命线”，各单位各部门拧成一股绳，连夜调动人员和机械设备，驰援道路清淤、展开施工抢修。

一幕幕场景令人感动：在门头沟区，109国道，洪流将部分道路“撕裂”，满是塌方落石的道路上，数百名抢险救援人员争分夺秒，抢修这条进出山区的生命通道。

一个个讯息令人振奋：8月2日，铁路部门成功抢通丰沙线上行沙城至旧庄窝间线路；

8月3日，房山区北部山区对外出行的通道——房山区108国道生命通道成功抢通；

8月4日中午12时，房山区青龙湖镇10个村通往外界的道路打通……

殷殷嘱托，化为拼搏动力。面对无情的天灾，党心民心浇筑的一道道防线顽强挺立。

(三)

丰沙线上，2800余名滞留旅客的情况，一直牵动着习近平总书记的心。

纷流转办理，形成矛盾收集、按需调处、诉讼服务全链条机制。

乐东县法院在乡村法治服务中心推行“一站式受理、精准分流、一揽子调处”模式。自中心设立以来，共登记接访当事人1920人次，受理纠纷案件1225起，化解753起，成功率61.5%，有效减少753起案件进入法院诉讼程序。

2022年12月，乐东县“创设乡村法治服务中心探索矛盾纠纷调处机制”入选第四批全国乡村治理典型案例。2023年1月，乐东县法院“首创一镇一法治服务中心 打造法治乡村治理新高地”经验做法，获评全国法院十大最具特色一站式建设优秀改革创新成果。

行业纠纷一站式化解

今年6月，乐东县法院金融法治服务中心包点法官王一茗与中心专业调解员运用“专业调解+司法确认”纠纷解决机制，成功调解首诉前金融借款合同纠纷。

“这起原本需通过法院诉讼程序多日方可解决的案件，在短期内有效解决，金融法治服务中心发挥了重要作用。”乐东县法院审判委员会专职委员林珠说。

乐东县法院深入推动一站式多元解纷机制向重点行业领域延伸，推出行业诉源治理与多元解纷新举措。其中，联合相关行业主管部门，创建“法院+”十大行业法治服务中心，即金融、房地产、热带高效农业、产业园区、墓地、婚姻家庭、医疗、交通事故、军人（退役）以及残疾人的行业法治服务中心。

“以行业法治服务中心为依托，强化法院与行业主管部门协调联动作用，建立事项共商、信息动态共享、纠纷争议共处机制。”林珠说。

按照“一法官+一助理”模式，乐东县法院选派办案经验丰富、调解能力较强的法官及法官助理各10名助力解纷，负责调解指导、司法确认和诉讼辅导等工作。法官定期下沉指导调解。同时，行业纠纷一站式受理，“法官+专业调解员”联动调处，诉讼调解无缝对接，实现纠纷化解“不出门”“零跑腿”。

由于审判执行质效、服务大局等方面成绩突出，乐东县法院先后被授予2022年度全国优秀法院，2022年度“为群众办实事”示范法院，2023年海南省五一劳动奖状，2023年“海南青年五四奖章集体”等荣誉称号。

门服务”方式，到公司现场开展司法确认工作，并开启“绿色通道”，于当天完成审查工作。2020年7月16日出具民事裁定书，确认冠利达公司与劳动者达成的分期支付工资的调解协议合法有效。劳动者收到裁定书后，立即投入工作中，公司生产经营迅速恢复正常。

同时，石岩法庭还与辖区街道办联合在全省率先出台“一个平台、五项机制、五个指标”系统化的“无讼”社区创建标准，通过搭建多元解纷平台、优化联动调解机制，强化调解队伍建设，形成党建引领、文化引导、制度保障的“无讼”社区创建模式。2022年，龙腾社区共受理婚姻家庭、劳动争议、租赁合同等各类纠纷381件，成功化解365件，化解纠纷成功率同比提高15.7%，社区纠纷化解的实战能力得到明显提升。

石岩法庭还在辖区10个社区建立“诉调对接站”，各配备1名社区法官开展调解指导，司法确认办理等工作。同时，通过巡回审判，“无讼”文化课等方式，广泛宣传“无讼”文化和多元解纷理念，让“有纠纷 到社区 先调解”成为群众的解纷习惯。

连续多日的救援中，习近平总书记始终关心，反复叮嘱，作出重要指示：“就地安置旅客要做好保障，滞留旅客要尽快转移，早日进京，确保安全。”

8月2日5时30分，首批丰沙线K396次列车滞留旅客抵达斜河涧站，统一乘车到达北京丰台站。

17时30分左右，最后一批Z180次列车旅客在铁路工作人员和武警战士协助下，徒步5公里前往乘车点，统一乘火车转运至北京丰台站。

17时30分，从张家口站开来的临时高铁列车停靠在北京丰台站，滞留的K1178次列车旅客平安抵达。

8月3日凌晨，丰沙线安家庄站、落坡岭站滞留旅客全部平安离开安置点，由客车转运至北京丰台站。至此，滞留三趟列车旅客全部平安疏散。

面对朝阳，K396次列车乘务员赵阳露出了笑脸，“我们能安全地撤回来，是习近平总书记和党中央、全国人民给我们的力量。”

人民至上、生命至上，是习近平总书记反复强调、坚定不移的原则。

8月3日14时15分，经过10小时艰苦跋涉，一支由国家消防救援局机动支队与房山、通州、怀柔消防救援支队及房山区镇、村两级干部组成的突击队，徒步抵达因山洪与外界失联的十渡镇西石门村、北石门村，通过卫星电话报告——两村人员平安，这标志着房山失联村全部复联。

本次强降雨，让位于深山的门头沟区落坡岭社区一度陷入断水、断电、断路的困境。8月4日，落坡岭社区滞留山间的180位乡亲，从早上6点多开始陆续下山，前往20多公里外的军庄镇安置点。

习近平总书记指出，要妥善安置受灾群众，抓紧修复交通、通讯、电力等受损基础设施，尽快恢复正常生产生活秩序。

有序通行的车流，逐渐恢复营业的商超……这是8月4日中午房山区青龙湖镇北车营村主街道的面貌。前一天，这里还是淤泥遍地、一片狼藉。

8月3日凌晨起，北京建设工程集团通过紧急调度、连夜组织部署、连夜调动人员和机械设备，连夜展开施工抢修，400多名突击队员、100多台大型工程机械在房

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 高峰 白秋娟

“预计今天下午到前半夜，保定市全部县区有雷阵雨天气，雷雨时局地伴有短时大风、冰雹等强对流天气，请有关单位 and 人员做好防范准备。”

前不久，河北省保定市公安局交警支队收到气象部门发来的天气预报后，立即编写成宣传信息发送给相关县区交警大队，各大队负责人再转发给各级交通安全员，该条信息很快出现在当地群众的微信群。

2023年以来，保定公安交警依托建设数字化精准宣传教育平台，将交管宣传工作与“情指行”一体化警务运行模式深度融合，根据分析研判的数据，将宣传内容精准分析、精准策划、精准制作，向不同人群精准推送，实现道路交通安全宣传教育更加精准化、更具靶向性，以数字化驱动交管工作和治理方式变革。

保定公安交警联动市气象局、文化广电和旅游局等相关政府职能部门，将天气、路况、景区人流、事故隐患点段、民俗活动、商业文旅等“公安+”社会综合信息进行收集整理，结合重点时间节点与当地“人车流”情况，对宣传受众和区域进行精准分类，在市区交警与农村交通协管员的多级联动下，将群众关心的内容及时精心编辑，多种渠道推送，让交通安全宣传的触角精准延伸到每一个行业、每一个领域，每一个市民，为群众出行创造良好的道路交通环境。

保定公安交警对全体市民开展“全民教育”，对党政机关、农村、学校、社区的交通安全负责人开展“重点教育”，对严重违法、事故多发的重点驾驶人开展“精准教育”，通过对象精准、内容精准、时间精准“三个维度”，把不同内容在不同时间通过不同渠道发送给不同人群。

随着夏季夜经济逐渐丰富，保定公安交警通过数据汇总分析，对饭店、酒吧等聚集区域进行精准化宣传教育推送。同时派出警力，在酒驾易发多发点位发放“拒绝酒驾”宣传页，并开展面对面入户宣传，通过交通诱导屏开展宣传教育，起到事半功倍的效果。

截至目前，保定市公安局交警支队累计精准推送宣传教育警示，提示信息超过1300万人次，极大提升了道路交通参与者的交通安全意识。在文明城市创建过程中，保定交警积极宣传倡导骑乘电动车人员佩戴安全头盔，发布警示提示宣传教育信息达400万条次，在没有交警行政处罚干预的前提下，目前保定市电动自行车骑乘人员头盔佩戴率达90%以上。

为龙头企业提供精准宣传定制，为外卖员提供精准教育服务，为全市经济高质量发展保驾护航……保定市公安局交警支队打造的数字警务赋能宣传教育“精准化”的一幕幕新场景正徐徐展开。



“八一”建军节到来之际，陕西省军区宝鸡第二离队干部休养所工作人员按照集体或分组的方式逐个看望老干部，向老干部致以节日问候和崇高敬意。图为工作人员向老干部送上慰问金。

本报记者 孙立昊 摄

山区几十个点位连续奋战36小时，以最快的速度将险情排除、断点打通。

道路清淤全面开展，通讯信号逐步恢复，主要道路恢复通行……在门头沟区，当地居民的生产生活一步步重回正轨。

截至8月4日，门头沟区通信基础设施基站受损站址496个，已恢复36个；联通、移动、电信等累计受损站址1173个，已恢复156个。各运营商受损通信光缆62条，已恢复13条。目前潭柘寺镇及妙峰山镇通信已基本恢复。受降雨影响的M1、383等10条公交线路8月5日首车起恢复运营。

眼下正值“七下八上”防汛最吃劲的阶段，防汛救灾工作绝不能有丝毫放松。

习近平总书记要求，各级都要保持时时放心不下的工作状态，做好巡查值守和应急响应，当前要重点关注京津冀、东北地区雨情汛情。

近日，中央组织部从代中央管理党费中给北京、河北、天津3个省市划拨专项资金4400万元，用于支持防汛救灾工作。

8月4日，财政部、水利部紧急下达中央财政水利救灾资金4.5亿元，支持北京、天津、河北抓住“七下八上”防汛关键期，全力开展受灾地区堤坝、水库、涵闸、泵站、河道工程等水毁水利工程设施修复相关工作，确保各项防汛救灾措施落实落细。

针对京津冀地区暴雨洪涝灾害，中国红十字会总会安排资金2000万元，用于支持受灾群众生活安置和生产生活恢复。

为有效预防和减少雨后疾病发生，北京市爱国卫生运动委员会办公室在门头沟区、房山区和昌平区等受灾地区全面开展“清洁家园 共享健康”防汛救灾爱国卫生专项行动。

洪水正在退去，工作不可放松。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，广大干部群众团结一心、迎难而上，一定能够赢得防汛抗洪救灾的胜利，确保首都城市安全运转。

(记者霍小光 张旭东 邹伟 樊曦 潘洁 赵旭)

新华社北京8月5日电