



追星岂可逾越法律底线

热点聚焦

疯狂追星过犹不及，越进一步就是触碰法律红线，绝不能打着倾慕的旗号，肆意侵犯他人的合法权益

□ 刘婷婷

又见疯狂追星，只不过这次着实令人后怕。近日，乒乓球运动员樊振东发文称，一女子通过多日跟踪确定了他入住的酒店，并通过酒店前台获取房卡，在他外出期间多次侵入其房间，这起事件对其伤害极大，目前他已报警处理。

也能感到某种内心的满足。倘若在明星本人知情且允许的情况下，这些追星做法未尝不可。可问题是，报道中的女子“暗中行事”，从跟踪樊振东确定其入住酒店，到通过酒店前台获取房卡，再到趁其外出侵入房间，樊振东完全“蒙在鼓里”。换位思考一下，谁也不愿意自己变成别人盯梢的“猎物”、自己居住的地方被他人如入无人之境。

当然，给予行政处罚并不是侵入他人住宅受罚

的天花板。对于情节更为严重的擅入行为，刑法明确规定了非法侵入住宅罪，一旦定罪量刑，处三年以下有期徒刑或者拘役。在司法实践中，不乏因非法侵入他人住宅被处以刑罚者。就这起侵入他人住宅事件看，有保洁人员和监控为证，受害人报警后，公安机关应依法介入调查，给予侵入者处罚，而这也是违法者应当付出的代价。对于其他追星的粉丝来说，这也是一堂法治教育课，有利于警醒他们保持清醒头脑，在法律框架下理性追星。

值得一提的是，在这起热点事件中，需要承担法律责任的，不只是侵入他人住宅的追星粉丝。我国消费者权益保护法明确规定，酒店等经营场所的经营者，应对消费者尽到安全保障义务。民法典也规定了酒店经营者、管理者的安全保障义务及其侵权责任。从樊振东的个人声明看，涉事女子通过酒店前台拿到其房卡，并于其上午外出期间多次非法侵入其房间，这也暴露出这家酒店管理上的疏漏。

对于樊振东而言，如果因此受到实际伤害，提起民事侵权之诉，那么这名粉丝和酒店都应承担责任。对于酒店经营者来说，也应以此为戒，进一步查漏补缺，加强管理，保护好客户个人信息，保障好消

费者安全。当然，如果查实在这起事件中，还存在泄露明星个人信息的情形，有关人员也应承担法律责任。实话说，一个普通粉丝想要像高明的侦探一样，掌握明星的行踪及下榻信息，并不容易，不排除这中间或多或少有相关行业工作人员泄露公众人物行程信息的情形。

理性追星，避免不当言行，看清法律红线，的确不是一句空话。

社情观察

□ 刘予涵

近日，据《贵州日报》报道，很多贵阳市民留言反映市内首道设施存在设计与铺设不当、维护管理不到位等问题，希望城市首道管理维护能够引起相关部门的重视。其实这并非贵阳一地存在的问题，很多城市都存在类似情况。

作为一个特殊群体，残疾人出行是否便利，关乎一座城市的文明程度以及社会的和谐指数。近年来，无障碍设施已成为城市建设的标配，在各公共场所，无障碍设施随处可见，体现了社会对残疾人士的关怀，增添了城市的文明底色。然而，现实生活中，一些无障碍设施使用起来障碍重重的现象屡见不鲜，比如，残疾人专用停车位被私家车占用；首道成为“断头路”“陷阱路”，或者被车辆、摊贩等挤占；无障碍设施长期缺乏维护保养而破旧不堪，无法使用；无障碍卫生间因各种原因“闭门谢客”等等，无障碍设施不仅未能达到照顾、方便残疾人出行的目的，反倒给残疾人添了堵，既伤害了残疾人等特殊群体融入社会生活的美好愿景，也背离了推行无障碍服务的初衷。

由此看来，无障碍设施不能仅限于有，还要能用得上，用得好，这就需要有关部门加强日常管理，让无障碍设施真正实现无障碍。一方面，要加大舆论宣传力度，让无障碍理念深入人心，在全社会营造关心残疾人等特殊群体的浓厚氛围，引导市民爱护无障碍设施，更加自觉主动地为残疾人让道让行；另一方面，要对无障碍设施进行定期巡检，及时修复破损的设施，清除人为障碍，真正让残疾人在出行中感受城市温度，拥有更多获得感。

让无障碍设施真正无障碍

法治民生

□ 苑广阔

快递单新国标具有多重意义

快递电子运单上收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上，联系电话应隐藏6位以上，地址应隐藏单元户室号……近日，国家市场监督管理总局召开《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准新闻发布会，就两项国家标准进行解读。

近年来，伴随着网络购物的兴起，我国快递行业迅速发展，各种快递柜、快递驿站遍布居民小区以及大街小巷，日常收寄快递已经成为很多人的标配。快递业的迅猛发展，对于服务生产、促进消费、畅通循环、提供就业岗位等方面，都有积极的意义，尤其是，当前我国年快递业务量超过1000亿件，成为名副其实的快递大国，快递行业在整个国家经济中所扮演的角色愈发重要。

快递业做大了，但还要在大的基础上做强，要适应社会发展、时代变革，同时也要满足公众现实需求，朝着扩容增效和数字化转型的方向努力。这就需要不断完善相关法律法规，推动制度建设，采取切实有力有效的举措，来为快递业的健康发展保驾护航。可以说，这也是《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项新的国家标准发布的背景和目的所在。

此次发布的两项国家标准，一项关注快递包装上粘贴的电子运单，另一项关注寄递地址的编码规范。两项标准的落脚点虽然看上去比较小，但是意义却非常重大，是深化邮政业绿色化、数字化改革的有益举措，也为我国快递业的长远健康发展奠定了坚实的基础。

基于2015年发布的邮政行业标准制定的《快递电子运单》，既规范了快递电子运单的分类、层数及规格尺寸，还进一步优化了运单上各个信息区的划分与布局，特别值得一提的是，该标准提出了快递电子运单所用纸张、背胶、油墨，以及字体字号、隐藏及加密处理等一系列技术指标。这样一来，不仅进一步规范了快递电子运单的生产、使用和检测，而且更好地满足了寄递用户个人信息保护和快递业绿色环保发展的需要。

针对近年来备受社会各界关注的寄递用户快递信息泄露情况，新国标设立了专门章节，加强个人信息保护。一是禁止显示完整的个人信息。收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上，联系电话应隐藏6位以上，地址应隐藏单元户室号。二是推荐对个人信息进行全加密处理。三是规范个人信息相关内容的读取权限，快递电子运单上隐藏的、加密的信息内容，仅限于快递企业及其授权的第三方、相关管理部门使用相关设备合法读取。这些都有助于让快递电子运单的生产和使用不断规范，明显改善社会公众对快递电子运单信息保护的直观感受，有效加强快递领域信息安全。

以往，国内各快递企业存在编码不统一，各种资源和设备无法共享，维护成本过高等问题。这显然不利于用户下单，也不利于快递企业的收寄、分拣和配送。而最新发布的《通用寄递地址编码规则》首次实现了全行业地址信息及编码体系的统一，让上述问题得到最大限度地优化和解决，不仅方便了用户，而且也有助于提高快递企业的工作效率。所以说，快递新国标的发布实施，具有多方面的现实意义，值得肯定，更值得期待。

跟帖

织密个人信息防护网

《快递电子运单》新国标的实施，能够推进快递企业信息管理与信息保护技术的升级，从而进一步织密个人信息防护网。但是，让运单个人信息“隐性埋名”只是保护消费者快递信息安全的其中一环，在推动新国标落地的同时，快递企业也要不断完善内部规章制度，对运单信息的采集、存储、查询等环节进行规范，对处理个人信息的权限进行严格限制，如限制批量查询运单信息、已报送运单信息超过一定期限自行删除等等，从源头堵塞个人信息泄露的技术和管理漏洞。

湖北 木须虫

整治职业骗薪要拔出萝卜带出泥

法治观察

□ 孟伟

自称有大厂工作经验和优质客户的“完美应聘者”，入职3个月业绩却为零？近日，上海警方侦破了一起职业诈骗案，犯罪嫌疑人有针对性地伪造简历应聘，入职后却消极怠工甚至日常收寄快递被警方依刑刑事拘留，初步查证涉案金额达5000余万元。“职业骗薪”问题被摆上了台面。

不得不说，职业骗薪者亦是赤裸裸地把用人单位当成“韭菜”来收割。这些职业骗薪者利用用人单位面对大量应聘者资源有限、同行间信息沟通不充分的空子，进行“自我包装”，甚至研究出一套成熟的盈利模式，形成了集伪造履历材料、提供求职培训、工作日志造假、上门逼迫讨薪等为一体的完整产业链条。骗薪团伙此前曾频频在销售人才缺口较大的私募行业“流窜”，如今开始往互联网等科技行业渗透，严重破坏行业营商环境。据相关报道，近年来仅私募行业就有上百家中小型机构遭遇了职业销售诈骗，部分机构损

图说世界

近日，在江西省萍乡市一马路上，有人共同骑乘一辆摩托车，如同“叠罗汉”一般。当地交警接到举报后迅速调查，发现驾乘人员均未满16周岁，属于无证驾驶无牌摩托车。随后交警依法扣留车辆，并对5名未成年人及其家长进行批评教育。

点评：如此驾驶，既危险又违法！这则新闻也警示家长要履行好监护职责，让孩子们绷紧交通安全弦，绝不能再出现此类行为。

文/常鸿儒



漫画/高岳

治理医美乱象须突破打假难关

一语中的

□ 罗志华

近日，最高人民法院发布6件检察机关依法惩治医疗美容领域违法犯罪典型案例。案例集中披露了医美领域主要犯罪方式，揭示了消费者选择医美的常见风险隐患，警示消费者理性选择医美服务。

此次发布的案例不仅涉及面广，囊括医疗美容领域违法犯罪的多种形式，而且每件案例各有侧重点，很具有代表性。案例中或多或少地涉及假资质、假药、假注册商标、假病历资料等掺假现象，其中以假医生和假医美产品最常见。

在罗某某非法行医案中，被告人在未取得《医师执业证书》《医疗机构执业许可证》的情况下，非法从事医疗美容活动，导致被害人身体遭受不同程度损伤，这种现象更应当重视。特别是，有时从业人员具备相应资质，却不具备提供医美特定项目服务的资质，资质“浑水摸鱼”，这也让司法机关在认定方面变得更加困难，司法机关不得不邀请多部门就此展开会商。由于在所有医美伤害案件中，假医美产品和医生资质掺假导致的伤害案件占比很高，因此打假应该成为治理医美乱象的重要手段。

在医美领域打假，局面比较复杂。医学专业性很强，分科和分项很细，资质种类多、范围广，资质掺假或超范围执业，有时难以察觉和定性；医美产品的成分、分类、假药认定等，往往需要较强的专业知识；有的不法分子在偏远地区生产假药，再经由互联网销往各地，不仅来源复杂，而且由于药品追溯码普及率不高，导致追溯假药的难度大大增加；医美机构和从业人员的流动性很大，发现线索和调查取证比较被动和滞后……凡此种种，无不给医美领域打假治乱带来了难题。

提高办案人员医学专业素养、善用医疗机构专业力量，是突破医美打假难关的理想途径。近年来，市场监管、卫生监督、食药监等部门引进的医学人才越来越多，但在公检法系统中，法律和医学知识兼具的人才还比较稀缺，应加大这类人才的培养力度。同时，要善于运用外部专业医疗机构的力量，作为推进办案和行业治理的有力支撑。在此次发布的典型案例中，多地检察机关充分借助“外脑”，广泛征求医学专业人

员意见，邀请具有医疗卫生背景知识的专业人员作为特邀检察官助理，与办案人员一起研究案件证据，就医学、药学等专业问题进行会商和研讨，当然这为难题提供了有益借鉴。

注重联合执法，医美打假才能握指成拳，形成无缝对接。医美案件链条长、涉及部门多，有时即

掌握了涉假信息、作出了专业判断，但由于部门协调不足，导致已有信息得不到充分利用。有鉴于此，应当建立多部门参与的医美信息交流平台，健全完善个案协作、信息交流、案件通报、联席会议等机制，强化信息交流，不断提高医美领域打假的时效性与精准度，这样才能对假冒医美产品实现从生产源头到销售终端的全链条打击，并缺乏资质或资质不全的机构和人员无法通过跨区域流动来逃避监管。

技术与管理协作、行政与司法链接、刑事与民事甄别、线上与线下同步、本地与异地配合等，均是整治医美乱象需要化解的难题。医美领域专项整治的成功，既在于查办了多案件，挽回了多少损失，更在于探索行之有效的监管方式与整治手段。唯有在成功个案中总结出经验，在司法实践中提炼出参考蓝本，医美乱象治理模式才会日臻完善。

银行“反向抹零”实属不该

□ 李忠勇

近日，河南省驻马店市一男子去银行取款，本息合计30227.94元，但业务员称没有零钱，便将0.94元抹掉。在男子表达质疑后，业务员又支付了0.8元。该男子遂将此事发布到网上，引发网友热议。

在日常生活中，经营者与消费者之间进行交易时，经常会发生无零钱可找的情况，一般都运用“四舍五入”法进行凑整。这时无论是向下抹零还是向上抹零，只要说在明处，人们大多不会计较。当然，一般情况下，经营者都会选择“正向抹零”，以让利于消费者，提升消费者满意度，招揽回头客。

在公众眼里，银行是非常讲信用的机构，具有非常高的可信度和品牌效应，所以才敢放心把钱存进银行。银行也应当确保公众的储蓄安全，在办理存贷款业务时，本息分毫都不能出现差错，这也是银行信誉在具体业务中的体现。可以说，银行的性质决定了其与其他行业不同，不能搞“四舍五入”，更不能“反向抹零”。

这名业务员的“反向抹零”操作，虽然涉及金额很小，但也是一种违法违规行为，有损银行的信誉。我国商业银行法明确规定，商业银行应当保证存款本金和利息的支付，不得拖延、拒绝支付存款本金和利息。储户在银行的存款，无论多少，哪怕一角一分，都是个人的合法财产，受法律保护，任何组织和个人都不能侵犯。对于侵害储户利益的违法违规行为，轻者要受纪律处分，重者将受到法律的惩罚。

最终，这家银行责令涉事业务员向储户赔礼道歉，退还了抹去的零钱，并对其予以暂时停岗。这样的处理还算及时，也给了储户一个交代。此次事件虽属个案，但也折射出部分银行在管理方面存在漏洞，同时也给金融行业敲响法治警钟。各金融服务机构应当从中吸取教训，引以为戒，切实加强内部管理，严格落实各项规章制度，强化对职工的法治教育和职业道德教育，搞好便民利民惠民服务，以实际行动维护金融行业信誉，不断提高广大客户的安全感和满意度。

莫给基层准备“脚本”机会

□ 李瑛

调研的最高境界是能够听到真话、实话、心里话。但一些领导干部要到基层调研时，往往会提前通知基层单位，这就给了基层单位准备“脚本”的机会。几点几分到哪里、参观什么、听谁介绍、停留多长时间、几点几分离开……都有完备的“脚本”。这样的基层调研，看到的往往都是一片莺歌燕舞，听到的都是经过提前“彩排”的套话、废话、假话。

给基层准备“脚本”的机会，一起搞“搭台唱戏”式调研，背后的原因还在于一些领导干部下基层，醉翁之意不在“调研”，在乎山水之间也。在于“去过”，正所谓：众星捧月，蜻蜓点水、走马观花、打道回府。而基层单位为了显示工作有成绩，给前来调研的领导干部留下好印象，为今后的干部选任、资金申请等做好准备，也是熬更守夜、绞尽脑汁准备“脚本”，打造经典线路、打磨座谈会、挑选“专业户”……用“盆景”代替“风景”。

基层调研，要多听没有“脚本”的汇报。听汇报，是上级机关和领导干部常见的一种领导方式和工作方法，也是开展调研的重要手段。但如果听到的都是经过精心打磨的汇报材料，是一些“正确的废话”，是空洞无物、毫无用处的官话、假话、套话等，这样的汇报不但让人昏昏欲睡，而且对发现问题、分析原因、解决问题毫无用处。

调查研究，莫给基层准备“脚本”的机会。轻车简从，突然“袭击”，让基层没有准备“脚本”的时间和机会，这样的调查研究，不仅可以减轻基层负担，也可以倒逼基层腾出精力把实际工作做好，能随时经得起检验，经得起检验。基层单位是否真抓实干，是否能做到心中有数、胸中有事、手里有货、手里有牌，听一听他们的即兴发言就能略知一二了。如果基层单位能信手拈来、张口就来，说明他们确实下深水做了该项工作。反之如果吞吞吐吐、词不达意，说明他们在该项工作的准备和推进过程中，可能确实存在不少问题。

不给基层准备“脚本”的机会，让自己已听到没有“脚本”的汇报，了解掌握到基层的真实情况，这就需要更多的领导干部多选择不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场的“四不两直”式调研。