

七部门下发通知要求

禁止个人在互联网上发布危化品销售信息

本报讯 记者蔡岩红 为进一步加 强互联网销售危险化学品相关行为安全 管理,打击取缔违法违规发布信息和销售 危险化学品行为,有效防范重大安全风 险,保障社会安全稳定,应急管理部、中央 网信办、教育部、工业和信息化部、公安 部、市场监管总局、国家邮政局等7部门近 日联合下发通知,要求加强互联网销售危 险化学品安全管理。

通知要求,严格规范互联网销售危 险化学品相关行为。通过互联网销售危 险化学品的企业,必须依法取得危险化 学品生产企业安全生产许可证或危险化 学品经营许可证,并按照《互联网危险物 品信息发布管理规定》要求,依法取得互 联网信息服务相关业务经营许可或备案 后,方可在本企业网站发布危险化学品 销售信息,不得在本企业网站以外的互

联网应用服务中发布危险化学品销售信 息及建立相关链接(不包括日用化学品、 医药用品)。电商平台不得为平台内经营 者提供危险化学品销售信息发布服务。 禁止个人在互联网上发布危险化学品销

通知明确,加大网上违规危险化学品 信息管理力度。网络服务提供者不得为个 人、未取得危险化学品生产企业安全生产 许可或危险化学品经营许可的单位提供危 险化学品信息发布的网络接入服务,并应 加强对其接入网站及用户发布信息的管 理,定期对发布信息进行巡查。

通知强调,加强高校、科研院所等使 用单位危险化学品采购管理,严肃查处网 上违法销售危险化学品行为,强化危险化 学品互联网销售全链条监管,加大危险化 学品安全普法宣传力度。

教育部等四部门全力确保2023年研考顺利实施 严厉打击考试作弊等各类违规违纪行为

本报讯 记者赵晨熙 2023年全国 硕士研究生招生考试将于2022年12月24日 至26日举行。近日,教育部会同中央网信 办、公安部、国家疾控局召开2023年研考 工作调度会,全力确保研考平稳顺利

会议要求,各地要调集动员专门力 量,优先保障考生核酸检测,及时向考生 和考点反馈核酸检测结果。加强考场防疫 管理,配足配齐防疫物资。要加强组考管 理,确保考试安全。要严格执行安全保密 规定,确保试卷流转绝对安全,严格落实 入场和考场监督检查要求,严厉打击考试 作弊,严肃处理各类违规违纪行为。

会议要求,各地各有关部门要加强服 务保障,坚持以考生为本,优化考生服务, 加强政策宣传解读,及时告知考生组考防 疫安排,及时回应和妥善解决考生急难愁 盼的问题,积极为特殊困难考生参加考试 提供合理便利。

邵阳县信访源头去"疾"化积案

□ 本报记者 阮占江 □ 本报通讯员 刘 飞 陆小波

湖南省邵阳县有106万户籍人口,曾经

信访矛盾多发。去年以来,该县进京到省越 级信访量下降率达30%以上;155件重复信 访、信访积案全部化解,再次信访率控制在 1%,在邵阳市创建全国信访工作示范县测

看到这份成绩单,邵阳县委书记袁胜良 狠抓信访源头治理,控增量防变量;并向"钉 子案""骨头案"亮剑,抓实信访积案化解,去 存量,走活了信访工作"一盘棋"。

处理信访问题,如何抓早抓小?邵阳县 的做法是筑牢信访基层基础,做到关口前 移,坚持源头治理。该县在县城和乡镇建立 信访接待室、法律援助室、心理咨询室、矛盾 快处中心,构建"一站式"社会矛盾纠纷调处 化解平台,高效、及时、就地化解矛盾。

据邵阳县信访局局长何衡华介绍,今年 以来,县乡两级平台成功调解矛盾纠纷1608 起,实现了信访事件源头减量,降低矛盾积 累、发酵和上行的风险。

常年信访的"钉子案""骨头案",是信访 工作的"老大难"。对此,邵阳县采取领导干 部带案下访、集中接访、调研走访、重点回访 等方式,变群众上访为干部拜访、包案,辅之 以与信访人吃一餐饭、谈一次话、上一次联 席会议等具体措施,拉近与信访人的感情, 推动信访积案化解。

今年以来,邵阳县县级领导共包案82件 "老大难"信访积案,成功化解64件,化解率

徐州奎山街道打造"小奎帮代办"服务品牌

本报讯 近年来,江苏省徐州市泉山 区奎山街道坚持党建引领,推出以"小奎 帮代办,等您来召唤"为主题的"泉小奎" 信访代办服务,全力打造"奎山为民、幸福 为您"服务品牌,努力实现"小事不出社 区,大事不出街道,矛盾不上交",不断提 高群众信访工作满意度。

奎山街道聚焦群众急难愁盼问题,创新 实施"网格化+政务服务",将街道、社区工 作人员变为政务服务"预约员""帮办员""代 办员",实现帮办代办服务精细化、精准化、 精品化。该街道在日常业务办理、政策咨询 等方面为群众开辟便捷途径,居民只需在微 信群反映诉求,社区网格员会主动上门提供 "为民代办"服务。同时,努力拓宽群众诉求 渠道,充分发挥"三官一律进网格"机制作 用,在网格内建立司法所、派出所、律师事务 所联动机制,整合信访矛盾化解力量,将矛 盾纠纷从被动调处转变为源头化解。

此外,奎山街道树立"你动嘴、我跑 腿"信访代办服务理念,在人民来访接待 中心设立"红色信访"代办站,在各社区综 合服务中心设立代办联系点,并在各站点 公布"红色代办"电话,对群众来访实行"一 站式"受理,提供"零距离"服务,努力打通服 务群众"最后一公里"。 郑璐

温州龙湾区开展养老反诈宣传

为营造打击整治养老诈骗的强大声势,全

力守护好群众养老钱,浙江省温州市龙湾

区委政法委组织各街道志愿者开展为期一

周的养老反诈宣传活动。宣传队伍走进村

居文化礼堂、老人亭、老人公寓等老年人聚

集地,通过分发宣传资料、用通俗易懂的方

式向辖区群众介绍诈骗分子的惯用手法、

作案方式及防诈方法等相关知识。叮嘱老

年人不要轻易相信陌生电话和信息,不要

向陌生人透露自己的信息。

本报讯 记者陈东升 通讯员叶林佳

南宁创新举措提升出人境服务水平

本报讯 记者马艳 通讯员陆思颖 今 年以来,广西壮族自治区南宁市公安局出入 境管理支队一大队不断改进窗口服务工作理 念和工作思路,在南宁智慧出入境"八个自助 服务"的基础上,推出自治区首个"全智能一 站办"平台,避免群众多跑窗口,缩短三分之 二的办证时间。针对中外企业的个性化办证 需求,推出广西首个"外国人工作、居留服务 窗口",助力广西自贸试验区南宁片区人才发 展,为外籍人士在邕投资、就业提供出入境和 停居留便利。

本报讯 记者赵红旗 通讯员王益 为化解疑难复杂信访案,河南省淮滨 县信访局积极完善约访听证会制度,通过 在听证会上讲解政策法规、宣传法律知 识、分析典型案例,以案说法、答疑释惑, 与信访人面对面交流,解开其心结,努力 将信访问题由大化小,由小化无。通过整 合人民调解与信访资源,打破单一手段化 解纠纷的局面,实现初信初访早发现、早 介入、早化解。截至目前,全县19个乡镇 (街道)无新增疑难复杂信访案,一批积案

石狮公安"订单分包"模式多元化解矛盾

□ 本报记者 王 莹 □ 本报通讯员 许冰冰

连日来,福建省石狮市公安局将深入学 习宣传贯彻党的二十大精神融入服务基层的 实践中,把妥善化解矛盾量化为一张张为群 众办实事的"订单",把群众的满意度看作服 务的"好差评",在创新完善矛盾化解"订单分 包"模式的过程中,构建起"纠纷清单流转,化 解动态追溯"的矛盾纠纷多元化解新格局,有 效破解基层社会治理难题。

一张特殊的"订单"

年终岁尾,又到了许多外贸企业赶订单 的时节。石狮市公安局湖滨派出所的社区民 警们,正在为一些特殊的"订单"忙碌着。

"真是太感谢你们了,工人们一走,设备 停摆,订单就违约了……"在闽服公司,企业 负责人向前来回访的湖滨派出所民警表达感 谢。民警一边聊着天,一边将回访中了解到的 信息录入到一张特殊的"订单"中。

这是一张存储在"网格通"App上的"矛 盾纠纷化解订单",派单方是街道的多元调处 中心。一个月前,这家以生产服装为主的外贸 企业因个别员工的劳资纠纷问题,险些暴发 一场"危机"。多亏社区民警及时"接单",与街

"'网格通'App集矛盾纠纷、隐患问题排 查、上报、流转、交办于一体,我们可以将日常 摸排到却一时无法解决的问题及时上报,多 元化解中心也可根据相关部门的职责范畴和 实际情况,实时派单。"社区民警苏春景介绍, 这种"订单分包"式的矛盾化解模式,最大好 处在于"排调分离",打消了社区民警和基层 干部担心复杂问题超出职权范围而"不敢排"

"我们每个月接到的警情,87%以上都是 非警务类警情,这些问题如果没有得到及时 妥善处置,后续就很可能升级成违法甚至犯 罪事件。"湖滨派出所综合指挥室民警曾亚洲 说,"矛盾纠纷的早发现、早化解,是我们积极 探索'预防警务'的重要基础性工作。"

一套管用的"机制"

为了在化解矛盾过程中让相关部门既能 厘清权责,也能同频共振,石狮市公安局积极 推动派出所深度参与制定相关工作方案,有 力协同各基层治理力量形成一套各有关单 位、人员"报单",街道多元化解中心"派单", 化解责任单位和责任人"办单",参与各方共 同"结单"的"一核多元"矛盾纠纷化解机制,

并配套定期的培训,通报和考核机制,有效解 决"谁的责任、谁来接单"问题

"我们还设定了限时办理的标准,对派发 的纠纷矛盾事件,要求半小时内签收,签收后 24小时内应与当事人取得联系,48小时内与 当事人接触,组织开展调解。"湖滨派出所 相关负责人说,依托"网格通"App可以实现 对派单、接单情况的实时掌控,使每一起矛 盾纠纷实现线上流转、全程可视、流程

近日,家住湖滨街道曾坑社区的杨先生 因生活噪声问题与楼上邻居吵了起来。正在 例行走访排查的社区民警王建林了解到这一 情况后,随即将该纠纷上传到"网格通"App 进行分包化解,由社区调委会主任接单,与社 区民警一道主动介入、积极参与化解。

"我们大概是晚上8点发生的争执,结果 10点还不到事情就解决了。"事后,杨先生不

为进一步提升矛盾化解成功率,该局还 积极牵头组织各行业协会、志愿服务队等团 体形成社会力量大调解联盟,并在街道层 面推行"以案定补"工作法,明确社区调委 会主任每成功调处一起矛盾纠纷,将按等 次获得不同金额补贴,极大调动了化解积 一腔为民的"温情"

为了从根本上解决矛盾纠纷背后的"急难愁 盼",石狮市公安局始终注重做好矛盾化解"后半 篇"文章,既当好化解矛盾纠纷最迅速的"排头 兵",也做好关切民生冷暖最长情的"守望者"。

今年8月,湖滨派出所综合指挥室在每日警 情巡查中发现玉湖社区有一起纠纷类警情,立即 将该警情推送给社区民警赖庚兴跟进处置。

赖庚兴了解后发现,作为一方当事人的 王某因工作受挫,精神有些异常,经常把自己 关在房间里,且其家庭因经济困难,无法及时 将王某送医治疗。

赖庚兴一方面立即将纠纷内容上传"网 格通"App分流化解,另一方面主动联系居委 会帮忙协调解决。后王某家人听从建议,在民 警协同下妥善将王某送医。随后,派出所民警 还和社区居委会书记共同为王某筹集到2000 元的资金,解了一家人的燃眉之急。

"由于生活的不便和周围人的不理解,孤 寡老人、残障人士等特殊群体更容易发生-些矛盾纠纷。"石狮市邻里守望志愿者协会会 长林育新说,社区民警会定期和协会一起开 展特殊群体关爱、环境卫生、公共安全、纠纷 调解、文明劝导等志愿活动,真正把群众当亲 人来关怀,温暖他们的心。

本报讯 记者李光明 通

讯员**音飞扬 徐国庆** 今年以

来,安徽省绩溪县公安局深化

便民利企措施,推出"七个全

量"工作机制,提升涉企涉项目 警情的研判预警、联动处置、监

督闭环治理能力,切实维护企

绩溪县公安局结合《安徽公安 机关为民为企业20项措施》和 全县经济发展情况推出的,包

括全量建立数据库、全量标注

警情标签、全量推送警情消

息、全量回访警情处置、全量

研判每月警情、全量重点侦办

案件、全量汇商敏感疑难案件

等内容,推动做好警务前移、

警企联动、共创平安各项工

作。绩溪县公安局党委成员,

二级机构负责人、社区民警都

要深入企业开展走访调研,落

实各项便民利企措施,了解企

业的痛点、难点,所需所盼

"七个全量"工作机制是

业利益、护航经济发展。



素 兵

3号线体育中心站,轨交分局民警李超峰通

过警企联动寻物机制,仅用15分钟就帮乘

情较多的特点,轨交分局充分整合巡控警

力、站务、安检员、保洁、志愿者等力量,依

托警务平台、地铁站务工作群等建立起警

企联动寻物机制,已为乘客找回失物80

取联合检查、交叉互查、视频巡查、实地督

查等形式,不断强化安检勤务的规范度,坚

决防止违禁物品进站上车,筑牢轨道交通

联合检查1620次,发现整改安检隐患问题

7977处,查获违禁物品25.7万件,全市轨道交

广州横沥镇开展禁毒宣传进超市

欣 近日,广东省广州市南沙区横沥镇禁

毒办联合禁毒社工开展"禁毒宣传进超

市 全民携手禁毒"主题宣传活动。禁毒社

工向超市工作人员、顾客派发禁毒宣传

单,结合真实案例向群众讲解毒品对个

人、家庭和社会的危害,科普禁毒相关法

律法规以及如何识别毒品、预防毒品等知

识。同时,社工还提醒群众要谨慎交友,提

高对毒品诱惑的警惕性,并鼓励群众发现

本报讯 记者章宁旦 通讯员欧铭

安全的"第一道防线"。

通安全事故零发生。

轨交分局还结合"找堵防2022"行动,采

今年以来,轨交分局开展警企常态化

据悉,针对地铁内群众遗失求助类警

客孙先生找回落在车厢座椅上的手机。

着力帮助企业解决困难和瓶颈制约;严厉打 击涉企违法犯罪,最大限度维护企业合法权 益;开展常态化巡逻防控,有效净化厂企周边 治安环境,全力维护企业生产安全;及时化解 企业纠纷,消除企业安全、稳定风险,做到护 航企业有"力度",服务发展有"温度",用实际 行动护航企业健康发展。

利

杌



今年以来,山东省昌邑市公安局饮马派出 所狠抓重点工作,有效守护辖区平安。图为近 日,该所民警就社区治安问题与辖区内社区两 委成员沟通交流。

本报记者 曹天健 本报通讯员 昌饮宣 摄

儋州海头镇禁毒宣传助力平安建设

州市海头镇禁毒办联合综治办、反诈办、海

头司法所,在新市三角街开展禁毒宣传活

动,进一步提高镇域群众识毒、防毒、拒毒意

识,为建设"平安海头"打下坚实基础。活动

现场,工作人员通过悬挂横幅、发放宣传彩

页,为居民讲解刑法、禁毒法、戒毒条例等法

律法规,告诫大家从自身做起,在识毒、防

毒、拒毒的同时,做一名热心的禁毒志愿者,

让身边人都认识到毒品危害,珍爱生命,远

本报讯 记者邢东伟 近日,海南省儋

今年6月,武汉市民李女士报警称其在

永顺交警禁毒宣传预防交通事故

□ 本报记者 刘 欢 刘志月

物……从早到晚,忙个不停。

道交通管理分局民警。

"地下城"安宁。

热线满意率达97%。

深冬,湖北武汉。入夜后的地铁6号线

老周名叫周元林,是武汉市公安局轨

在纵横交错、四通八达的武汉轨道交

数据显示,武汉市公安局轨道交通管

通线上,有2600余名像老周这样的轨道交通

民警,用坚守护航市民出行路,全力守护

理分局今年已护送乘客8.4亿人次平安出

行,辖区刑事有效警情同比下降15.2%,市民

唐家墩地铁站,依旧行人如织。临近退休的

老周仍坚守在站厅里,疏导客流,寻找遗失

□ 本报通讯员 张祖华

本报讯 记者帅标 通讯员张红军 向姿颖 为进一步增强群众识毒、防毒、 拒毒意识,牢固树立远离毒品安全理念, 预防和减少"毒驾"造成的道路交通事故 发生,湖南省永顺县公安局交警大队近日 在各乡镇客运站、辖区街道开展"珍爱生 命,远离毒品"禁毒宣传活动。活动中,民 警通过设立便民服务咨询台,摆放宣传展 板,发放禁毒宣传资料、现场解答等形式, 向群众宣传禁毒法律法规,告诫大家要珍 爱生命,拒绝毒品,筑牢思想与行为防线。

济南天桥成立法律志愿服务队

本报讯 记者梁平妮 今年以来, 山东省济南市天桥区司法局依托律师事 务所,成立天桥区新时代文明实践法律 志愿服务队,充分征求社区意见和居民 需求,提供法律咨询、普法宣传等法律服 务。设立律师值班室、建服务企业微信 群、深入企业开展"法治体检"等,为中小 微企业提供法律服务。46家律师事务所 551名律师配合司法局工作人员协同参 与"双报到"党建共建活动,主动与社区 党委、党支部、群众等服务对象沟通联 系,做到精准对接、精细服务。

铜仁碧江筑牢校园禁毒防线

武汉2600余名民警守护"地下城"

地铁2号线江汉路站出站时,放在上衣口袋

里的手机被扒。接到报警,轨交分局民警迅

速展开侦查,经过39天连续追踪,成功抓获

火2022"行动,以零容忍的态度严厉打击发生

在地铁站台和车厢的各类违法犯罪。今年以

来,辖区扒窃案件保持全破,扒窃发案率同

比下降81%,骚扰乘客类警情同比下降36%。

势,轨交分局开展快查快打,集群作战和大

案攻坚;依托日均300万客流优势,落实地铁

电视、广播、提示单全覆盖宣传,不断提高

同比上升46%,电诈发案率同比下降15%。

动各站合力寻找……11月21日,在武汉地铁

群众识诈防骗能力。

面对电信网络诈骗犯罪持续高发的态

今年以来,轨交分局电诈案件破案率

确定乘客乘车点位、发布寻物信息、联

轨交分局坚持以打开路,纵深推进"雷

嫌疑人。

本报讯 记者王家梁 王鹤霖 为进一 步提高辖区学生预防和抵御毒品的能力,贵州 省铜仁市碧江区近日开展"禁毒宣传进校园" 宣传活动。禁毒工作人员在学校教室、操场向 学生宣讲禁毒法、《贵州省禁毒条例》等禁毒 法律法规,发放禁毒宣传资料,讲解如何防范 新型毒品和伪装毒品、青少年如何抵制毒品 诱惑与禁毒相关知识,告诫大家要坚决抵制 不良诱惑,不沾毒、不吸毒,珍爱生命,拒绝毒 品,筑牢思想与行为防线,养成健康文明生活

息县澺河街道多管齐下做好信访工作

本报讯 近年来,河南省信阳市息县意 河街道办事处坚持多管齐下,将"送上门的群 众工作"做到群众心坎里。一是将辖区划分为 66个网格,聘用66名网格员,每周开展拉网式 排查,做到"矛盾纠纷发现在早、化解在小"。 二是建立信访工作联席会议制度,每周召开 例会分析研判信访形势,每旬开展领导干部 接访、下访、约访活动,依法及时就地解决 群众诉求。三是新建8个棚改安置区、6所学 校、2个产业园,解决群众住房、上学、务工等 难题,增强群众获得感,幸福感,安全感。

肖吾智

涉毒线索要积极举报。

龙港着力提高初信初访办理质效

本报讯 今年以来,浙江省龙港市采取 多项措施,推动初信初访办理提质增效。一 是分析初信初访问题成因,用好人民调解、 法律援助、心理疏导等措施,努力从源头预 防和减少信访问题发生。二是坚持"属地管 理、分级负责,谁主管、谁负责"原则,及时将 初信初访件转交属事属地单位调查处理,做 到"件件有人管、事事有人跟"。三是将涉及 多个部门的初信初访事项提交市信访工作 联席会议会商会办,做到"主责单位全力办、 配合单位用力办",实现"一般问题周周清、 突出问题当月清"。 张秀娥

清远农行开展反诈集中宣传月活动

本报讯 12月1日起,《中华人民共和国 反电信网络诈骗法》正式施行。为提升全民 反诈意识,连日来,中国农业银行清远分行 在辖区开展反诈集中宣传月活动。该行在营 业网点LED电子显示屏滚动播放反诈宣传 标语和视频,进一步提高群众对反电信网络 诈骗法的知晓度。同时,组织营业网点工作 人员,走进社区、企业、乡村和学校,将反诈 知识送到群众身边;组织员工参加广东银行 同业公会举办的反电信网络诈骗法线上大 讲堂,开展反诈案例及业务专题学习,提高 员工反诈能力。 温泳滔

赣州探索信访法律服务新机制 本报讯 记者黄辉 通讯员王华 洋 近年来,江西省赣州市把信访法治化 建设摆在突出位置,积极探索法律服务 "事前介入、事中参与、事后跟进"新机 制,把法治教育贯穿信访事项接待处理全 过程,用法治思维和法治方式解决信访突

出问题,有力维护群众合法权益,努力创

造"第一等"信访工作。2021年,该市信访

总量同比下降23.46%,赴市级以上信访同

比下降35.28%,近八成信访事项在县级以

下得到解决,超过七成信访事项实现"最

多访一次"。

淮滨约访听证化解信访问题

得以化解。