

权威发布

七部门下发通知要求

## 禁止个人在互联网上发布危化品销售信息

**本报讯** 记者**蔡岩红** 为进一步加强互联网销售危险化学品相关行为安全管理,打击取缔违法违规发布信息和销售危险化学品行为,有效防范重大安全风险,保障社会安全稳定,应急管理部、中央网信办、教育部、工业和信息化部、公安部、市场监管总局、国家邮政局等7部门近日联合下发通知,要求加强互联网销售危险化学品安全管理。

通知要求,严格规范互联网销售危险化学品相关行为。通过互联网销售危险化学品的企业,必须依法取得危险化学品生产企业安全生产许可证或危险化学品经营许可证,并按照《互联网危险物品信息发布管理规定》要求,依法取得互联网信息服务相关业务经营许可或备案后,方可在本企业网站发布危险化学品销售信息,不得在本企业网站以外的互

联网应用服务中发布危险化学品销售信息及建立相关链接(不包括日用化学品、医药用品)。电商平台不得为平台内经营者提供危险化学品销售信息发布服务。禁止个人在互联网上发布危险化学品销售信息。

通知明确,加大网上违规危险化学品信息管理力度。网络服务提供者不得为个人、未取得危险化学品经营许可的单位提供危险化学品信息发布的网络接入服务,并应加强对其接入网站及用户发布信息的管理,定期发布信息进行巡查。

通知强调,加强高校、科研院所等使用单位危险化学品采购管理,严肃查处网上违法销售危险化学品行为,强化危险化学品互联网销售全链条监管,加大危险化学品安全普法宣传力度。

## 教育部等四部门全力确保2023年研考顺利实施 严厉打击考试作弊等各类违规违纪行为

**本报讯** 记者**赵晨熙** 2023年全国硕士研究生招生考试将于2022年12月24日至26日举行。近日,教育部会同中央网信办、公安部、国家疾控局召开2023年研考工作调度会,全力确保研考平稳顺利实施。

会议要求,各地要调集动员专门力量,优先保障考生核酸检测,及时向考生和考点反馈核酸检测结果。加强考场防疫管理,配足配齐防疫物资,要加强组考管

理,确保考试安全。要严格执行安全保密规定,确保试卷流转绝对安全,严格落实入场和考场监督检查要求,严厉打击考试作弊,严肃处理各类违规违纪行为。

会议要求,各地各有关部门要加强服务保障,坚持以考生为本,优化考生服务,加强政策宣传解读,及时告知考生组考防疫安排,及时回应和妥善解决考生急难愁盼的问题,积极为特殊困难考生参加考试提供合理便利。

## 邵阳县信访源头去“疾”化积案

□ **本报记者** 阮占江  
□ **本报通讯员** 刘 飞 陆小波

湖南省邵阳县有106万户籍人口,曾经信访矛盾多发。去年以来,该县进京到省越级信访量下降率达30%以上;155件重复信访、信访积案全部化解,再次信访率控制在1%,在邵阳市创建全国信访工作示范县测评中排名第一。

看到这份成绩单,邵阳县委书记袁胜良深有感触,邵阳县信访干部通过关口前移,狠抓信访源头治理,挖增量防变量;并向“钉子案”“骨头案”亮剑,抓实信访积案化解,去存量,走上了信访工作“一盘棋”。

处理信访问题,如何抓早抓小?邵阳县的做法是筑牢信访基层基础,做到关口前移,坚持源头治理。该县在县城和乡镇建立

信访接待室、法律援助室、心理咨询室、矛盾快处中心,构建“一站式”社会矛盾纠纷调处化解平台,高效、及时、就地化解矛盾。

据邵阳县信访局局长何衡华介绍,今年以来,县乡两级平台成功调解矛盾纠纷1608起,实现了信访事件源头减量,降低矛盾积累,发酵和上行的风险。

常年信访的“钉子案”“骨头案”,是信访工作的“老大难”。对此,邵阳县采取领导干部带案下访,集中接访、调研走访、重点回访等方式,变群众上访为干部拜访、包案、辅之以与信访人吃一餐饭、谈一次话、上一次联席会议等具体措施,拉近与信访人的感情,推动信访积案化解。

今年以来,邵阳县县级领导共包案82件“老大难”信访积案,成功化解64件,化解率达78%。

□ **本报记者** 王 莹  
□ **本报通讯员** 许冰冰

连日来,福建省石狮市公安局将深入学习贯彻党的二十大精神融入服务基层的实践中,把妥善化解矛盾量化为一张张为群众办实事的“订单”,把群众的满意度看作服务的“好差评”,在创新完善矛盾化解“订单分包”模式的过程中,构建起“纠纷清单流转,化解动态追溯”的矛盾纠纷多元化化解新格局,有效破解基层社会治理难题。

### 一张特殊的“订单”

年终岁尾,又到了许多外贸企业赶订单的时节。石狮市公安局湖滨派出所的社区民警们,正在为一些特殊的“订单”忙碌着。

“真是太感谢你们了,工人们一走,设备停摆,订单就违约了……”在闽服公司,企业负责人向前来回访的湖滨派出所民警表达感谢,民警一边聊着天,一边将回访中了解到的信息录入到一张特殊的“订单”中。

这是一张存储在“网格通”App上的“矛盾纠纷化解订单”,派单方是街道的多元调处中心。一个月前,这家以生产服装为主的外贸企业因个别员工的劳资纠纷问题,险些爆发一场“危机”,多亏社区民警及时“接单”,与街

道干部合力调解,劳企双方的权益都得到了保障。

“‘网格通’App集矛盾纠纷、隐患问题排查、上报、流转、交办于一体,我们可以将日常摸排到却一时无法解决的问题及时上报,多元化解中心也可根据相关部门的职责范畴和实际情况,实时派单。”社区民警苏春景介绍,这种“订单分包”式的矛盾化解模式,最大好处在于“排调分离”,打消了社区民警和基层干部担心复杂问题超出职权范围而“不敢排”的顾虑。

“我们每个月接到的警情,87%以上都是非警务类警情,这些问题如果没有得到及时妥善处置,后续就可能升级为违法甚至犯罪事件。”湖滨派出所综合指挥室民警曾亚洲说,“矛盾纠纷的早发现、早化解,是我们积极探索‘预防警务’的重要基础性工作。”

### 一套管用的“机制”

为了在化解矛盾过程中让相关部门既能厘清权责,也能同频共振,石狮市公安局积极推动派出所深度参与制定相关工作方案,有力协同各基层治理力量形成一套各有关单位、人员“报单”,街道多元化解中心“派单”,化解责任单位和责任人“办单”,参与各方共同“结单”的“一核多元”矛盾纠纷化解机制,

并配套定期的培训、通报和考核机制,有效解决“谁的责任、谁来接单”问题。

“我们还设定了限时办理的标准,对派发的纠纷矛盾事件,要求半小时内签收,签收后24小时内应与当事人取得联系,48小时内与当事人接触,组织开展调解。”湖滨派出所相关负责人说,依托“网格通”App可以实现对派单、接单情况的实时掌控,使每一起矛盾纠纷实现线上流转、全程可视、流程可溯。

近日,家住湖滨街道曾坑社区的杨先生因生活噪音问题与楼上邻居吵了起来。正在例行走访排查的社区民警王建林了解到这一情况后,随即将该纠纷上传到“网格通”App进行分包化解,由社区调委会主任接单,与社区民警一道主动介入,积极参与化解。

“我们大概是晚上8点发生的争执,结果10点还不到事情就解决了。”事后,杨先生不禁感叹道。

为进一步提升矛盾化解成功率,该局还积极牵头组织各行业协会、志愿服务队等团体形成社会力量大调解联盟,并在街道层面推行“以案定补”工作法,明确社区调委会主任每成功调处一起矛盾纠纷,将按等次获得不同金额补贴,极大调动了化解积极性。



近日,广西壮族自治区贺州市公安局按照年度训练计划安排,组织大练兵考核组到平桂分局检验实战大练兵效果,旨在通过考核提升指战员业务素质和打赢胜利过硬本领,图为临战警械模式使用考核现场。

本报记者 马艳 本报通讯员 甘勇 摄

## 武汉2600余名民警守护“地下城”

□ **本报记者** 刘 欢 刘志月  
□ **本报通讯员** 张祖华

深冬,湖北武汉。入夜后的地铁6号线唐家墩地铁站,依旧行人如织。临近退休的老周仍坚守在站厅里,疏导客流、寻找遗失物……从早到晚,忙个不停。

老周名叫周元林,是武汉市公安局轨道交通管理分局民警。

在纵横交错、四通八达的武汉轨道交通线上,有2600余名像老周这样的轨道交通民警,用坚守护航市民出行路,全力守护“地下城”安宁。

数据显示,武汉市公安局轨道交通管理分局今年已护送乘客8.4亿人次平安出行,辖区刑事有效警情同比下降15.2%,市民热线满意率达97%。

今年6月,武汉市民李女士报警称其在

地铁2号线江汉路站出站时,放在上衣口袋里的手机被扒。接到报警,轨交分局民警迅速展开侦查,经过39天连续追踪,成功抓获嫌疑人。

轨交分局坚持以打开路,纵深推进“雷火2022”行动,以零容忍的态度严厉打击发生在地铁站台和车厢的各类违法犯罪。今年以来,辖区扒窃案件保持全破,扒窃发案率同比下降81%,强拉乘客类警情同比下降36%。

面对电信网络诈骗犯罪持续高发的态势,轨交分局开展快查快打、集群作战和专案攻坚;依托日均300万客流优势,落实地铁电视、广播、提示单全覆盖宣传,不断提高群众识诈防骗能力。

今年以来,轨交分局电诈案件破案率同比上升46%,电诈发案率同比下降15%。

确定乘客乘车点位、发布寻物信息,联动各站合力寻找;……11月21日,在武汉地铁

3号线体育中心站,轨交分局民警李超峰通过警企联动寻物机制,仅用15分钟就帮乘客孙先生找回落在车厢座椅上的手机。

据悉,针对地铁内群众遗失求助类警情较多的特点,轨交分局充分整合巡控警力、站务、安检员、保洁、志愿者等力量,依托警务平台、地铁站务工作群等建立起警企联动寻物机制,已为乘客找回失物80余件。

轨交分局还结合“找堵防2022”行动,采取联合检查、交叉互查、视频巡查、实地督查等形式,不断强化安检勤务的规范度,坚决防止违禁物品进站上车,筑牢轨道交通安全的“第一道防线”。

今年以来,轨交分局开展警企常态化联合检查1620次,发现整改安全隐患问题7977处,查获违禁物品25.7万件,全市轨道交通安全事故零发生。

## 绩溪公安推出『七个全量』便民利企机制

**本报讯** 记者**李光明** 通讯员**肖飞扬 徐国庆** 今年以来,安徽省绩溪县公安局深化便民利企措施,推出“七个全量”工作机制,提升涉企涉项目警情的研判预警,联动处置、监督闭环治理能力,切实维护企业利益,护航经济发展。

“七个全量”工作机制是绩溪县公安局结合《安徽公安机关为民为企业20项措施》和全县经济发展情况推出的,包括全量建立数据库、全量标注警情标案、全量推送警情消息、全量回访警情处置、全量研判每月警情、全量重点侦办案件、全量汇商敏感疑难案件等内容,推动做好警务前移、警企联动、共创平安各项工作。

绩溪县公安局党委成员、二级机构负责人,社区民警都要深入企业开展走访调研,落实各项便民利企措施,了解企业的痛点、难点,所需所盼,

着力帮助企业解决困难和瓶颈制约;严厉打击涉企违法犯罪,最大限度维护企业合法权益;开展常态化巡逻防控,有效净化厂企周边治安环境,全力维护企业生产安全;及时化解企业纠纷,消除企业安全、稳定风险,做到护航企业有“力度”,服务发展有“温度”,用实际行动护航企业健康发展。

今年以来,山东省昌邑市公安局狄马派出所狠抓重点工作,有效守护辖区平安。图为近日,该所民警就社区治安问题与辖区内社区

两委成员沟通交流。

本报记者 曹天健 本报通讯员 昌钦宣 摄

**本报讯** 记者**邢东伟** 近日,海南省儋州市海头镇禁暴办联合综治办、反诈办、海头司法所,在新市三角街开展禁暴宣传活动,进一步提高镇域群众识毒、防毒、拒毒意识,为建设“平安海头”打下坚实基础。活动现场,工作人员通过悬挂横幅、发放宣传彩页,为居民讲解刑法、禁暴法、戒毒条例等法律法规,告诫大家从自身做起,在识毒、防毒、拒毒的同时,做一名热心的禁暴志愿者,让身边人都认识到毒品危害,珍爱生命,远离毒品。

**清远农行开展反诈集中宣传月活动**

**本报讯** 12月1日起,《中华人民共和国反电信网络诈骗法》正式施行。为提升全民反诈意识,连日来,中国农业银行清远分行在辖区开展反诈集中宣传月活动,该行在营业网点LED电子显示屏滚动播放反诈宣传标语和视频,进一步提高群众对反电信网络诈骗法的知晓度。同时,组织营业网点工作人员,走进社区、企业、乡村和学校,将反诈知识送到群众身边;组织员工参加广东银行同业公会举办的反电信网络诈骗法线上大讲堂,开展反诈案例及业务专题学习,提高员工反诈能力。

温泳滔

### 赣州探索信访法律服务新机制

**本报讯** 记者**黄辉** 通讯员**王华洋** 近年来,江西省赣州市把信访法治化建设摆在突出位置,积极探索法律服务“事前介入、事中参与、事后跟进”新机制,把法治教育贯穿信访事项接待处理全过程,用法治思维和法治方式解决信访突出问题,有力维护群众合法权益,努力创造“第一等”信访工作。2021年,该市信访总量同比下降23.46%,赴市级以上信访同比下降35.28%,近八成信访事项在县级以下得到解决,超过七成信访事项实现“最多访一次”。

### 淮滨约访听证化解信访问题

**本报讯** 记者**赵红旗** 通讯员**王益前** 为化解疑难复杂信访案,河南省淮滨县信访局积极完善约访听证会制度,通过在听证会上讲解政策法规、宣传法律知识、分析典型案例,以案说法、答疑解惑,与信访人面对面交流,解开其心结,努力将信访问题由大化小,由小化无。通过整合人民调解与信访资源,打破单一手段化解纠纷的局面,实现初信初访早发现、早介入、早化解。截至目前,全县19个乡镇(街道)无新增疑难复杂信访案,一批积案得以化解。

### 济南天桥成立法律志愿服务队

**本报讯** 记者**梁平妮** 今年以来,山东省济南市天桥区司法局依托律师事事务所,成立天桥区新时代文明实践法律志愿服务队,充分征求社区意见和居民需求,提供法律咨询、普法宣传等法律服务。设立律师值班室、建服务企业微信群、深入企业开展“法治体检”等,为中小微企业提供法律服务,46家律师事务所551名律师配合司法局工作人员协同参与“双报到”党建共建活动,主动与社区党委、党支部、群众等服务对象沟通联系,做到精准对接、精细服务。

### 息县澍河街道多管齐下做好信访工作

**本报讯** 近年来,河南省信阳市息县澍河街道办事处坚持多管齐下,将“送上门”的群众工作“做到群众心坎里。一是将辖区划分为66个网格,聘用66名网格员,每周开展拉网式排查,做到“矛盾纠纷发现在早,化解在小”。二是建立信访工作联席会议制度,每周召开例会分析研判信访形势,每周开展领导干部接访、下访、约访活动,依法及时就地解决群众诉求。三是新建8个棚改安置区,6所学校,2个产业园,解决群众住房、上学、务工等难题,增强群众获得感、幸福感、安全感。

肖吾智

### 龙港着力提高初信初访办理质效

**本报讯** 今年以来,浙江省龙港市采取多项措施,推动初信初访办理提质增效。一是分析初信初访问题成因,用好人民调解、法律援助、心理疏导等措施,努力从源头预防和减少信访问题发生。二是坚持“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”原则,及时将初信初访件转交属事属地单位调查处理,做到“件件有人管、事事有人跟”。三是将涉及多个部门的初信初访事项提交市信访工作联席会议会商会办,做到“主责单位全力办、配合单位用力办”,实现“一般问题周周清、突出问题月月清”。

张秀娥