

走出共治共享社会治理新路子 解锁世界瑶都“幸福密码”

市域社会治理创新之路

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 尚永江 邹文彬

莽莽苍苍的大瑶山中，山高林密，民风古朴，这里是最早成立的瑶族自治县——广西壮族瑶族自治县，被誉为“世界瑶都”。瑶族群众占当地人口总数的34.8%，壮、汉、苗、侗等民族群众也聚居于此，各族群众在这片土地上繁衍生息、劳动生活，各民族同胞团结和睦，和谐共处。自治区党委、政府多次授予金秀瑶族自治县“平安先进县”荣誉，国家信访局多次授予其信访工作“三无县”称号。

新时代“石牌律”

“我瑶门头，四十二家，大大小小，对天讲过，村旁四方，划做众山，种树护村，做善积福，毁木霸道，做恶招祸……”这块光绪年间就立在金秀县六巷乡门头村的“石牌律”，一直规范和约束着大瑶山瑶族群众的言行、生产及生活，并延伸至大瑶山所有村屯。百年传承的“石牌律”是金秀瑶族特有的社会组织制度，金秀瑶族自治县人民法院通过与六巷乡党委、政府沟通交流，与乡综治中心、派出所、司法所和人民调解组织，基层群众自治组织对接，共同组织引导村民经过民主决议程序，制定“新石牌律”，创建“无讼瑶寨民族团结示范村”，推进民族自治和法治相融合。

“瑶老同”巡调队

在大瑶山腹地金秀瑶族自治县长垌乡，“思源井”的故事在这里广为传颂。

1982年，长垌派出所成立。当时派出所没有自来水，民警只能到河边挑水饮用，遇大雨天或办案晚归时无法正常洗漱。长垌村的瑶族群众了解情况后，自发组织起来，用了10多天时间在派出所院子内挖出一口6米多深的水井，解决了民警饮水用水难题。民警饮水

思源，将这口水井亲切称为“思源井”。“40年来，民警们赓续红色血脉，弘扬‘思源井’精神，不断提升服务群众工作水平。”长垌派出所所长陶飞良说。

受“思源井”精神启发，长垌派出所修建了“瑶老同”调解亭，联合各瑶族代表组成28人的“瑶老同”巡逻调解队，民警共同守护瑶乡平安。同时，派出所做强“微服务”，推出办证窗口民警上班早一点，下班迟一点，上门多一点，效率快一点，态度好一点“五个一点”服务措施，特别针对交通不便的山区群众，主动采取电话预约、送证下乡、上门服务等方式，受到群众广泛好评。

近年来，长垌派出所民警跋山涉水进瑶寨，上门为瑶族群众办实事好事2000多件，调解矛盾纠纷200多起，调解成功率达九成以上……今年3月，长垌派出所被自治区公安厅授予全区第二批“枫桥式公安派出所”荣誉称号，5月又获评全国优秀公安基层单位。

善治幸福乡村

金秀县长垌乡滴水村，风景秀美，瑶族特色民居错落有致，村口立着村规民约牌，房屋外立面粉刷有瑶族道德伦理故事，家家户户门前悬挂家风家训，穿行其中，浓厚的瑶族文化和法治、德治文化氛围扑面而来。

近年来，滴水村以铸牢中华民族共同体意识为主线，紧紧围绕“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”主题，以“党建+创建民族团

结”为载体，奏响创建民族团结示范村时代强音，先后获评全国乡村旅游重点村、自治区民族特色村寨、自治区民间文艺村等荣誉称号。

68岁的村民金绍珍告诉《法治日报》记者，“村里的变化过去想都不敢想。现在不仅环境好了，也未发生偷盗、赌博等案件，还吸引很多游客前来游玩，带动全村产业发展”。金秀县政法部门把工作做到田间地头，大批政法干部走出办公室，为群众解决实际问题，水乳交融的干群关系让全县人民凝聚共识、汇聚力量，形成“千群一家亲 党群心连心”的良好氛围。

金秀县人民法院桐木人民法庭因地制宜设立“双语法官调解室”“瑶姐知心工作室”，设立家事审判中心、优化营商巡回法庭以及交通事故巡回法庭，让瑶山群众感受到高效便捷的司法服务。近年来，金秀县法院共受理各类案件1000多件，在所审结的案件中，民事案件调撤率近70%。

金秀县人民检察院立足大瑶山生态区位和自然资源禀赋特点，通过建立银山保护站、聘任行业专家作为公益诉讼志愿观察员，增强大瑶山生态环境保护执法司法合力，构建公益诉讼大保护格局。2021年以来，该院共受理公益诉讼案件89件。

走好民族团结路，乡村善治幸福来。今日金秀，以“民族团结一家亲 共建共融乡村兴”新时代文化思想理念为引领，为民族群众带来更多获得感，更强幸福感，走出一条民族地区共治共享社会治理新路子。

银保监会印发保险公司开展个人养老金业务通知 明确保险公司可提供年金保险等

本报北京11月27日电 记者周芬楠 中国银保监会近日印发《关于保险公司开展个人养老金业务有关事项的通知》(以下简称《通知》)。这也是继发布商业养老保险和理财产品开展个人养老金业务管理后，银保监会发布的又一开展个人养老金业务的相关规定。

《通知》共15条，主要有五方面内容：一是明确保险公司开展个人养老金业务的基

本要求，主要选择资本实力较强、经营较为规范的公司参与；二是明确保险公司可向个人养老金制度参加人提供符合要求的年金保险和两全保险等；三是规范个人养老金业务的资金管理、合同管理、销售管理、客户服务等；四是明确对保险公司业务经营的监管要求；五是对银保监会建设维护银保监会信息平台等提出要求。

证监会专项检查证券公司投行业务 26名责任人被采取行政监管措施

本报北京11月27日电 记者周芬楠 证监会近日通报对证券公司投行业务专项检查情况。据悉，今年初，证监会对8家证券公司投行内部控制及廉洁从业情况开展了专项检查。

针对检查发现的问题，证监会坚持“穿透式监管，全链条问责”和机构、人员“双罚”原则，同时根据问题轻重，分类采取措施：对违规问题多、情节严重的华金证券，采取责令改正、暂停保荐和公司债券承销业务3个月的行政监管措施，要求公司立即全面整改。对违规问题多、情节

严重，且涉及个案违法的华龙证券，综合采取行政处罚、监管谈话等措施，要求公司全面整改。对违规情节相对较轻的民生证券、国泰君安证券、联储证券、华安证券、招商证券5家公司分别采取了责令改正、出具警示函等行政监管措施，要求针对性解决内控短板问题。对存在轻微问题的证券公司，予以监管关注和提示。

同时，证监会对26名直接责任人员及负有管理责任的人员分别采取了监管谈话、责令改正、出具警示函等行政监管措施。

中消协发布“双11”消费维权报告 价格争议快递服务等成维权焦点

本报北京11月27日电 记者万静 中国消费者协会近日发布2022“双11”消费维权舆情分析报告。监测发现，今年“双11”活动期间，消费者高频吐槽主要集中在快递服务问题、促销价格争议、商品质量短板、直播销售乱象、团购安全隐患五个方面。

据介绍，中消协利用互联网舆情监测系统，对今年10月20日至11月13日期间相关消费维权情况进行了网络大数据舆情分析。在长达25天监测期内，中消协共收集相关“消费维权”类信息4800多万条，日均信息量约195万条，例如先提价后打折、预售价格高等问题，直播“翻车”、社交小程序团购“收钱不发货”等经营不诚信、管理不到位问题，都是消费者关注热点。

中消协相关负责人表示，在互联网环境下，价格销售体系日益透明，经营者在渠道与价格管理方面的统筹策划和诚信经营意识还有待完善，建议商家在各种优惠促销场景中，从维护自身品牌形象与消费者权益角度出发，谋划决策更审慎，落实举措更周全。

昆明警税合成作战中心挂牌成立

本报昆明11月27日电 记者石飞 云南省昆明市公安局、国家税务总局昆明市税务局近日在昆明举行昆明市打击涉税违法犯罪警税合作机制办公室暨警税合成作战中心揭牌仪式。

据介绍，警税合成中心的挂牌成立标志着昆明市公安、税务机关常态化、制度化、规

范化、实战化的协作机制已初步形成。昆明市公安局相关负责人表示，全市公安机关将以此为契机，以合成作战中心为载体，充分发挥打击涉税犯罪主力军作用，不断挖掘警税合成作战潜力，全力开创警税合作打击涉税违法犯罪工作新局面，为平安昆明建设作出更大贡献。

梁山加强信访工作化解矛盾纠纷

本报梁山11月27日电 记者姜东良 见习记者李娜 通讯员岳亮 近年来，山东省梁山县高度重视信访工作，并在信访工作中着力回应群众合理诉求，注重化解矛盾纠纷，通过强化县乡联动、提高办结效率等做法聚起矛盾纠纷化解合力，让矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

梁山县委将信访工作列入县委常委、县委书记专题会议内容，县政府常务会议常务会议内容，每月至少研究一次信访事项，高位推动，引导全县各级各部门重视信访、主动推进矛盾纠纷化解，建立健全首接负责、即时交办、主要负责人签批转办、限时办结、督办通报、失职问责“六项制度”，推动工作流程再造，实现民意诉求“一窗受理、一站

服务、一次办好”。对于来县信访和上级转办信访件，梁山信访工作联席会议办公室当天向责任单位交办案件，做到日事日清，责任单位主要负责人签批、部署、调度，对情况复杂、一周内无法办结的，制定办理方案，明确办结时限。具体承办人24小时内与信访群众电话或见面沟通，办理进展情况及时与信访专员沟通，办结情况及及时向信访群众反馈。每月对各单位群众诉求办理情况进行全县排名，对工作落后的责任单位发送“提醒函”“督办函”“预警函”。今年1月至10月，已协调专项群众诉求37134件，群众诉求按时办结率达100%，群众满意度达98.6%。

张家口税务硬举措提升营商环境软实力

本报北京11月27日电 今年以来，国家税务总局张家口市税务局贯彻落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》，聚焦纳税人缴费人急难愁盼问题，深入推进精细服务，助力营商环境优化升级。

张北县税务局加快智慧税务建设，建立“云端办理”为主，伴随导办为辅，人工窗口“兜底”的服务模式，进一步提升纳税服务质效，激发市场主体活力和创新动力。该局坚持线上线下同步发力，加强办税服务厅、远程帮办中心、智慧办税微厅等软硬件设施建设，

加大电子税务局、自助办税终端等办税渠道宣传推广力度，推进智慧服务网点体系建设，建立多元化办税渠道，提升纳税人缴费人办税缴费体验感。同时，结合“倾心优质服务，为您非常满意”主题走访活动，坚持“一企一策”，加强涉税业务宣传辅导，走访调研辖区3100余家企业和1500户个体工商户，针对纳税人涉税需求，量身打造专属“政策礼包”，进行精准化推送，提供个性化服务。

为进一步优化税收营商环境，推动办税缴费便捷化、智能化，沽源县税务局落实精细



连日来，安徽省芜湖市公安交警支队经济开发区大队组织民警走进辖区运输公司开展冬季交通安全宣传，提醒驾驶员防范冬季雨雪雾霾恶劣天气下重特大道路交通事故发生。图为11月27日，民警向驾驶员宣讲冬季交通安全知识。 本报通讯员 秦耕耘 摄

以服务提升促进能力提升 鸡西着力打造政法服务“连心桥”

□ 本报记者 张冲 □ 本报通讯员 陈昊鹏

自今年年初黑龙江省“能力作风建设年”活动开展以来，鸡西市将政法司法服务提升作为系统能力作风建设重要抓手，围绕鸡西市建设“公平正义之城”目标，不断深化法治化营商环境，为全市企业提供更加优质、便捷的政法服务。

今年以来，鸡西市政法单位全面开展常态化“访企业、提建议、促发展”活动，聚焦企业反映最集中的痛点、堵点、难点提出司法建议。通过“领导干部走基层”，明察暗访政法服

务窗口等多种方式推进“为民办实”活动，拉近党委、政府与企业群众距离，不断提升人民群众认同感。

截至8月末，全市政法机关共走访企业100余家，组织座谈、交流会73次，解答法律问题239条，发出司法建议13条。严厉打击侵害企业合法权益、扰乱企业正常生产秩序等违法犯罪行为，依法保障全市企业和企业家合法权益不受侵害。

近日，鸡西市召开全市政法机关政法司法服务提升攻坚行动企业家“面对面”座谈会。市委常委、政法委书记高启民出席会议并讲话。通过会议开门纳谏，接受社会监督评

议。会后，全市政法机关围绕落实会议精神查找堵点问题，完善工作机制，进一步提升政法司法服务效能。

在“能力作风建设年”活动中，鸡西市人民法院协助成立鸡西市社会矛盾纠纷多元化解服务中心，畅通诉前解纷渠道，32家单位入驻，组建起党委统一领导+“人民调解、行政调解、行业调解、司法调解”4大调解方式+N家单位入驻的“1+4+N”多元解纷主阵地。同时，鸡西市法院对已经履行生效裁判文书义务的失信企业，及时恢复企业信用，最大限度减少司法活动对涉案企业正常生产经营活动的影响。据了解，全市51家失信被执行企业

积极履行法定义务，退出失信名单。

鸡西市人民检察院全力推动公益诉讼案件办理。截至目前，共受理各类公益诉讼案件线索234件，立案227件，其中行政公益诉讼案件220件、民事公益诉讼案件7件，提出诉前检察建议138件。

今年以来，鸡西市公安局针对破坏市场经济秩序与危害环境犯罪加大打击力度，破获串通投标、虚开增值税专用发票、假冒注册商标、电信诈骗类案件160余起，抓获犯罪嫌疑人447人，冻结资金3755万元。

市司法局牵头全市包容审慎监管执法的推行，制定“四张清单”事项共1628项，其中不予处罚569项、从轻处罚789项、减轻处罚235项、不予实施强制措施35项，共涉及30个行政执法领域，“四张清单”覆盖执法领域达100%。

今年以来，鸡西市各公证机构为特殊群体提供上门服务41次，提供延时服务47次，减免收费20次，通过视频办理公证29件。

郏法院扎实推进破产审判工作

本报郏县11月27日电 近年来，四川省郏县人民法院健全完善破产审判工作机制，有效发挥破产制度挽救危困企业、规范市场主体退出的功能，助力优化法治化营商环境。该院建立府院联动机制，推动成立企业破产处置府院联动工作领导小组，设立企业破产援助资金，保障破产程序有序推进。同时，探索建立庭外重组和庭内重整衔接机制，制定《预重整案件审理指引(试行)》。2020年以来，郏法院共立案审查破产案件15件，立案受理13件；审结破产案件5件，清理债务1.87亿元，盘活资产2.92亿元。 徐俐 万尚康

武城警方破获制售假冒减肥食品案

本报武城11月27日电 近日，山东省德州市武城县公安局食药环侦大队民警在工作中发现，某减肥店多次从网上购进减肥食品，消费者食用后对身体造成较大伤害。警方立即开展调查工作，运用“省市县所一体化”机制分析研判数据，进行全链条打击，将提供非法添加原料的商家、生产减肥食品的作坊及网店经营者，线下销售人员等10余人抓获归案，并在涉案现场查获生产加工设备4套，冻结资金600余万元。今年以来，武城县公安局破获多起生产、销售有毒有害食品案，抓获犯罪嫌疑人25人，涉案金额达8000余万元。 崔晓东

平阴萧江镇引入第三方化解信访矛盾

本报平阴11月27日电 今年以来，浙江省温州市平阳县萧江镇积极引入第三方力量化解信访矛盾。该镇聘请10名有调解经验的新居民社工，发挥其在心理疏导等方面的优势，努力从源头化解矛盾纠纷。同时，引入一批精通法律政策、熟悉社情民意、热心人民调解工作的律师担任人民调解指导员，成立人民调解师资源库，法律专家库，对重大、复杂、群体性矛盾纠纷进行分析研判，提出法律意见；整合村(社区)法律顾问、心理咨询师力量，依法为群众提供法律咨询等服务，引导群众依理性表达诉求。 王想

东莞松山湖开展防范非法集资宣传

本报东莞11月27日电 为从源头防范化解非法集资风险，进一步提高群众对非法集资的防范意识和能力，近日，广东省东莞市公安局松山湖分局在松山湖科技产业园区开展防范非法集资宣传活动。活动现场，民警通过设立咨询台、发放宣传手册、悬挂宣传横幅等多种方式，详细讲解《防范和处置非法集资条例》有关规定，介绍非法集资吸收公众存款、集资诈骗等非法集资典型案例及犯罪分子常用作案手段，引导群众增强风险防范意识，做到“不轻信高额利息回报，不参与非法集资活动”。 张超

西安长安区检网融合做实司法救助

本报西安11月27日电 今年以来，陕西省西安市长安区人民检察院依托全科网格，优化司法救助工作模式。一是主动对接网格，组织网格员在日常走访和巡查时摸排司法救助线索，进一步扩大司法救助覆盖面。二是发挥网格员人熟、地熟、情况熟的优势，针对摸排中发现的司法救助线索，及时向各级网格发布协办申请，协助开展案件初查工作。三是坚持申请、受理、审查同步，向符合条件的群众提供《国家司法救助申请须知》，方便群众及时申请司法救助，将司法温暖送到群众心坎上。 胡雪琪

永州交通运输局督导乡镇禁毒工作

本报永州11月27日电 近日，湖南省永州市交通运输局在江华瑶族自治县湘江乡开展禁毒联点督导工作。督导组一行来到湘江乡禁毒办，通过实地查看、查阅台账等多种形式，详细了解该乡禁毒工作组织领导、基础保障等情况，对禁毒工作中的堵点、难点问题，提出针对性意见和建议。在随后召开的禁毒工作座谈会上，督导组认真听取湘江乡禁毒工作情况汇报，了解禁毒工作成效，反馈督导意见；要求湘江乡禁毒办严格落实禁毒工作责任制，明确目标任务，扎实做好禁毒宣传教育、禁种铲毒等各项工作。 唐永湖 廖玲 杭继华

泰州姜堰“快稳准”释放退税红利

本报泰州11月27日电 大规模增值税留抵退税政策实施以来，国家税务总局泰州市姜堰区税务局坚持“早退、快退、稳退、准退”，确保退税红利直达市场主体。该局成立退税专项辅导团队，开展全程税务辅导，提供“管家式”跟踪服务，确保纳税人“知流程、会操作、快享受”；组建退税集约化处理团队，提供退税办理“云服务”，快速响应纳税人退税申请，实现“网上办、一次成、零跑动”；成立减税降费服务团队，采取“纳税人一键确认、税务机关批量办理”等方式，简化办税流程，提升办税质效。 唐永湖 廖玲 杭继华

深圳新桥街道创新禁毒宣传方式

本报深圳11月27日电 今年以来，广东省深圳市宝安区积极创新禁毒宣传方式。近日，新桥街道在区禁毒办指导下，开展以“亲子携手同行，齐心协力‘毒’关”为主题的禁毒宣传活动。活动现场，12对家庭组成亲子团体来到街道禁毒中心宣教室，通过阅读禁毒宣传手册、观看仿真毒品模型和禁毒宣传视频、参与互动游戏等多种方式，深入了解毒品种类、特征及禁毒法、《戒毒条例》等法律法规，对毒品危害有了更加深刻和直观的认识。此次活动进行全程直播，吸引5000余人次线上观看，参与互动。 曾佩雯