



新疆博州：

## 「智慧+」模式强化社会治安防控

□ 本报记者 潘从武

新疆维吾尔自治区博尔塔拉蒙古自治州地处祖国西北部，边境线长372公里，有“西部第一门户”之称。

近年来，博州始终把基层社会治理作为重点工作来抓，全力构建“智慧+边防”“智慧+防控”“智慧+治理”等“智慧+”工作模式，积极探索建立反应快、纵深厚、覆盖广的边境立体化防控体系，强力推进社会治安防控体系建设，加强重点地区重点场所管控力度，辖区群众安全感、满意度进一步提升。去年12月15日，博州被授予“平安中国建设示范市”和“长安杯”。

### “智慧+边防” 边境线安上“千里眼”

博州党委副秘书长、政法委常务副书记胡彬介绍说，开展市域社会治理现代化试点以来，博州结合开展边境立体防控体系综合改革，建立完善“党政军警兵民协调联动、人防物防技防相互配合、军地兵地军民兵民融合共治、边境地区和谐稳定发展”四大管边控边机制，健全“五网四级三线三区”防控体系，构建州、县、乡、边境警务站“四级指挥体系”，织密一线封控、二线查控、三线过滤“三道查堵防线”，严管边境闭合区、口岸管控区、社会面防控区“三个重点区域”。

近年来，博州全面开展“智慧边防”试点，开发“智慧边防”综合应用平台，强化重点区域管控，补点加密技防预警设施设备，实现高效协调指挥、精准管控处置、科学管理运维。平台建成后，已提前发现、成功阻止6起企图偷越国(边)境案(事)件。

轻点鼠标，就能获知300多公里长边境线上控边力量实时分布情况，在立体化防控体系建设过程中，博州大力加强边境技防设施建设，给数百里边境线安上了“千里眼”，形成了系统化、严密性的科技控边系统。

如今，通过构筑“党政军警兵民”六位一体协调联动和管边控边建边机制，博州边境地区预知预警预防能力明显提升，打击查处违法犯罪效能显著增强，为实现博州边境地区长治久安、边疆边防强大稳固提供了有力支撑和坚实保障。

### “智慧+防控” 治安管理实现“零死角”

近年来，博州不断完善立体化、专业化、智能化的社会治安防控体系建设，形成边防管控一体的“大防控”格局。推广应用各类前沿科技创新，推动街面巡防智慧化、巡防力量多元化，出警查处精准化建设，科学优化街面警务站、驻勤点、勤务车组巡逻防控力量，落实现点线面结合，全覆盖布警，形成整体联动的巡逻防控网络。

博州充分发挥环博公安检查站“过滤器”“护城河”作用，优化便民警务站布局，强化网巡、车巡、人巡全天候巡逻无缝对接，实现立体化布防、可视化指挥、精细化管理、智能化查控。完善一键式报警、入侵报警、电子巡查等系统功能，健全警企联防、警校联治、警保联动、警社联动等工作机制，加强重点场所分类分级管理、联防联控，确保不发生影响社会治安的重大案(事)件。针对边境口岸等重点场所，博州坚持公安主导、基层组织参与，公安、边检、海关联动联动工作模式，强化联运、联调、联动，联防、联控“五联”工作机制，构建了紧密协作、无缝对接、整体联动的社会治安联防联控体系，确保无重大案(事)件发生。

今年以来，博州公安机关共检查单位场所5746家次，发现整改隐患问题1263处，提供便民服务8959次，全州立治安案件数较去年同期下降37.9%。

### “智慧+治理” 让城市更加“耳聪目明”

“社会治理工作千头万绪，涉及方方面面，为此我们创新载体和平台，推进城乡精细化治理工作，在综治中心标准化建设、社会治安防控体系、公共法律服务体系等方面狠下功夫，不断提升社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平。”博州党委政法委相关负责人表示。

博州充分发挥地方特色和区域优势，因地制宜组建特色组织，出台专项措施，建立“网格+警格”共治模式，打造出“东风义警”“山口和事佬”“爱心妈妈团”“顺风车帮帮团”等各具特色的群防群治基层组织社会力量。

目前，博州构建了一个体系领导、一个场所服务、一个平台受理、一套机制运行的综治中心网络，打造了“中心+网格化+信息化”的基层社会治理模式，四级综治中心实现标准化建设，横向连接各部门各单位，纵向打通了各层级综治中心，事项网上流传、限时办结，从而构建起社会治理闭环体系。

胡彬表示，博州将聚焦市域社会治理创新实践，持续加强边境社会治安风险防范化解以及重点地区重点场所的治安管控力度，全面推动精管善治推动城乡精细化治理，有效提升现代城乡治理效能，以治安管理“零死角”、矛盾纠纷“零上交”、服务群众“零距离”为目标，不断提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感和满意度，为建设更高水平的平安博州、法治博州构建安全稳定的社会环境。

□ 本报记者 张淑秋 刘中全

近年来，吉林省白山市作为市域社会治理现代化试点城市，加强对有关人群服务管理，积极探索，创建了工作闭环、多元共治的新模式，推出“绿色家园”等极具地方特色的创新之举。

“我们能够取得目前的成绩，最重要的是各方资源力量在实践中实现整合，各部门的资源力量同频共振、同向发力，实现各负其责、齐抓共管。”近日，白山市委常委、政法委书记宋玉国接受《法治日报》记者采访时说。

#### 从热心帮教到真心帮扶

2021年8月，在抚松县一球场，两名学生因抢球发生口角，小安等人闻讯赶到现场，在厮打中不慎将对方一人打致轻伤。

“案件移送检察机关后，因小安是未成年人，且平时没有劣迹，在取得被害人谅解后，对小安依法作出不捕不诉决定，考验期一年。”抚松县人民法院第一检察部主任李晓丹说。

为确保小安等人顺利度过考验期，检察机关将他们的情况报到“绿色家园”办公室，退休老教师常连营、退休老干部吕长军作为志愿者定期对小安家访，与其谈心谈话，引导其建立正确的人生观、价值观……今年疫情防控期间，小安主动报名成为志愿者参与疫情防控，因表现良好，小安的考验期缩短为半年。

“近些年，青少年犯罪率明显降低，我们工作重心已由原来的热心帮教转变为现在的真心帮扶了。”抚松县政法系统关工委主任柏世华说。

近年来，白山市针对轻微劣迹、生活困难以及辍学单亲的青少年，创新建立“绿色家园”办公室，形成由“五老”(老干部、老专家、老战士、老教师、老模范)志愿者、社区民警、帮扶单位参与的青少年帮扶帮教模式。

截至目前，白山市发展了542个、1.34万余人参与的“绿色家园”社会组织，累计帮教879人，帮扶1.1万余人，“绿色家园”成为响亮品牌。

#### 从各自为政到群策群力

“2020年，由市委政法委牵头，在全省率先成立白山市严重精神障碍患者管理服务中心(以下简称“精管中心”)，协调各部门处理精神障碍患者管理治疗工作。目前，这项工作取得了一定成效。”白山市委政法委副书记张伟说。

白山市全面落实中央、省三级以上严重精神障碍患者“以奖代补”政策，创新建立精管中心，实施市县乡村“四级管理”，实行监护人、网格员、民警、精防医生“四位一体”包保机制，最大限度防范和减少严重精神障碍人员肇事肇祸事件发生。

2021年10月，张芳(化名)在白山市内突然将一名群众打伤。民警赶到现场后，发现张芳疑似精神障碍患者，立即将其送至康宁医院，同时向精管中心报告，中心联合有关部门立即开展人员信息排查工作。

经查，张芳是江源区人，不仅患有精神疾病，还患有肺结核，其丈夫去世，父亲多病，还有一个8岁儿子由她的妹妹照顾，因孩子没有身份证，无法申请低保，无法入学。

江源区精管中心立即召开公安、民政、残联等部门共同参加的联合协商会。很快，张芳的治疗费用减免，残疾评定、孩子身份证办理、低保申请等工作同步展开。

“以前有不明身份的精神障碍患者送到康宁医院，医院要分别找相关部门，沟通不顺畅。有了精管中心，相当于从原来的各自为政到现在的群策群力，救治管理工作得以高效开展。”张伟说，自2021年3月至今，白山市严重精神障碍患者管理各项工作综合指标保持全省第一。

#### 从各负其责到齐抓共管

白山市成立市、县、乡三级专项组，在村(社区)、网格设立服务站，各级职能部门分别建立“绿色家园”“刑满释放人员教育矫治中心”等机构，并融入综治中心，统筹开展人员排查、帮教帮扶等相关工作，各职能部门在综治中心实现了由各负其责到齐抓共管。

“我们统一制定《村(社区)基础信息一张表》，运用信息化手段落实服务管理措施。”宋玉国说。同时，结合“三官一律进网格”“一网格一警”等基层平安创建项目，同步开展精准到人的服务管理活动。

白山市还采用“帮解困、帮助学、帮矫治、帮就业、帮治疗”的工作模式，对刑满释放、社区矫正等人群实施精准帮扶，创新建立法治教育基地、技能培训基地、就业帮扶基地、爱心培育基地，有效加强他们社会融入等常态化工作。

2021年，白山市未成年人犯罪率同比下降35.7%，严重精神障碍患者规范管理率达到92.94%，刑满释放人员安置帮教率100%，吸毒戒毒、社区矫正人员等人群均实现应排必排、应治必治、应控必控、应助必助、应访必访。

“未来，我们将通过加强基层社区、网格的管理力量，规范机制流程，提升智慧化管理水平等方式。”宋玉国表示，他们将把闭环管理、多元共治的做法拓展到市域社会治理的各个方面和领域，最终形成人人参与、人人尽力、人人共享社会治理的新格局，实现建设高水平的平安白山目标。

#### 黑龙江牡丹江：

□ 本报记者 崔东凯 张冲

2019年6月以来，黑龙江省牡丹江市以“国家级社会心理服务体系试点城市创建”为契机，打造社会心理服务体系建设“三机制”，深入化解社会潜在矛盾，倾力消融市域社会治理风险，有力促进社会和谐稳定。

#### 政法卫健“双牵头”

“砰砰砰……”牡丹江市第十五中学一间教室内传出了击打的声音。原来，这是学校设立的宣泄室，室内设置的几个沙袋供同学们宣泄学习压力。2019年9月，该中学组织心理教师成立了心理健康志愿者服务队，并通过专家讲座、班会等方式开展教育教学活动，普及心理健康知识。此外，该中学每学期会对全体学生进行心理状况筛查，普及率达100%，同时利用量表、积木技术、沙盘游戏、教师观察及个别谈话等，全方位对学生心理健康进行评估，并对出现心理问题的学生提供专业帮助。

2019年，牡丹江市制定下发《牡丹江市社会心理服务体系建设试点工作实施方案》，同时，在市委、市政府的统一领导下，建立了政法、卫健“双牵头”的工作机制。由市委政法委书记、市政府分管副市长任市社会心理服务体系建设试点工作领导小组组长，建成由15个部门、8所大中专院校主管领导和各县(市、区)委政法委书记、政府分管副县(市、区)长任成员的委政法委。

牡丹江市将社会心理服务体系建设纳入平安社

#### 安徽蚌埠：

□ 本报记者 李光明

7月17日，安徽省蚌埠市怀远县白莲坡镇蒲塘村村干部在某村民巡查时发现严重精神障碍患者顾某某情绪很不稳定，有较明显的暴力倾向。村干部立即联系派出所民警安排专车专人将顾某某送医救治。目前，顾某某仍在医院治疗，情况良好。

疫情期间，怀远县委政法委协调搭建精神障碍患者集中购药和送医救治“绿色通道”，对312名居家隔离精神障碍患者实行一对一包保，统一由医院送药。

这是蚌埠市精神障碍患者应急处置机制的一次实战。近年来，蚌埠市坚持问题导向、科技支撑、创新驱动，持续发力固根基、补短板、扬优势，有效预防和减少了严重精神障碍患者肇事肇祸案(事)件。

#### 摸清底数确保在册在管

“摸清底数，确保严重精神障碍患者在册在管，是服务好、管得住的基础。”蚌埠市委常委、政法委书记郭家满介绍说，蚌埠市建立动态有序排查、常态跟进管理等机制，通过加强摸排、诊断、评估、走访、培训、考评等全流程管理，压实各方职责，基本做到底数清、情况明、措施准、责任实、隐患除。

按照动态有序排查机制要求，全市滚动开展每日动态与季度集中摸排工作，并在常态评估基础上，开展季度集中诊断评估，及时确定患者发病风险和危险等级，做到排查一个、诊断一个、评估一个、落实一个。依托全覆盖的基层综合管理小组和关爱帮扶小组，实行常态跟进管理，开展随访走访，根据不同等级患者情况，进行“对症下药”，落实服务管理。

“通过逐人建立档案，定期同患者居住地(户籍

#### 河北石家庄：

□ 本报记者 周育鹏

作为共享经济背景下一种新经济业态，网约房近年来发展迅速。虽然网约房对激发经济活力、方便旅客行程有好处，但也因缺乏有效管理容易成为社会治理的“灰色地带”。

河北省石家庄市以全国市域社会治理现代化试点为契机，着眼防范新业态风险，统筹推进数字经济持续健康发展，积极探索创新网约房治理新模式，取得了良好成效。

“我们坚持问题导向，科技支撑，依法从严，健全落实管理规范化机制，探索推行治理智能化模式，扎实开展隐患排查治理，打造出网约房治理的‘石家庄样板’，为推进社会治理现代化贡献力量。”石家庄市委常委、政法委书记彭晓明对《法治日报》记者说。

#### 健全管理机制

不悬挂标识、不设立前台、线上预订、网络交易……网约房打破了传统意义上家庭旅馆和租赁房屋的管理范畴，一度既无登记备案，也没有信息上传，在消防、治安等方面隐患突出，甚至成为社会治理的隐患。

“正是由于缺少从约房行业长期游离于法律法规边缘，监管严重缺失，从而造成网约房全面覆盖规范管理难，租赁管理责任落实难、入住人员信息掌握难、社会乱象清理整治难。”石家庄市公安局长安分局副局长段长民告诉记者。

2020年1月1日起施行的《河北省租赁房屋治安管理条例》为加强网约房规范化管理提供了法治支撑。石家庄市以此为基础，明确市公安局治安支队统筹全市网约房管理工作，负责行业管理和业务指导，由此结束了“五龙治水”局面。

丹江建设考评，推动基层医疗机构多渠道开展严重精神障碍患者日常发现、登记报告、随访管理、危险性评估、服药指导、心理支持和疏导等服务，加强各级各类学校心理健康服务机构建设，在日常教学活动中融入适合学生特点的心理健康教育内容。

#### 线上线下强服务

2021年12月的一天，牡丹江南山医院心理咨询热线接到一名15岁女孩的来电，称其因为生病拖累家庭，感觉愧对父母欲跳楼自杀。工作人员迅速按流程联系警方和家属，及时化解了危机。在诊疗中，工作人员了解到该女孩曾有自杀史，并患有重度抑郁症。随后，医院与家属密切配合，通过住院治疗，化解了女孩的自杀倾向。

牡丹江市加强统筹谋划和监测预警，建立线上线下相结合的工作体系。开通了市级24小时公益心理援助热线，依托专科医院社会心理服务云平台，建成市、县、乡、村四级社会心理服务云平台体系，实现医院、社会、基层、社区信息共享，为大家提供专业化、规范化的心理健康服务。

同时，牡丹江市不断提升线下服务水平，在7家医疗机构设立减压室，在9家市、县级综合医院开设精神心理科门诊，所辖6县(市)全部建立县级社会心理服务指导中心，在两个乡镇打造社会心理服务样板，依托村(社区)综治中心心理咨询室(社会工作室)，建立社会化精神卫生三级康复基地、学校心理健康教育教育基地等不同群体服务平台模块。目前，受益人群超10万人，有效化解了社会潜在风险。

同时，牡丹江市定期聘请国家级专家开展心理健康服务培训。试点工作开展以来，对1200余名基层公安医师进行了专题培训，对近千名青年志愿者、基层网格员、社区活动积极分子开展心理健康技能培训。

截至目前，牡丹江市共成立24支心理志愿服务队，建立心理干预微信群720个，组织专家、专业团队录制播放心理健康知识讲座29期，制作各种心理调节方法视频1000余个，开展线上心理健康宣传5000多次，印发心理防护手册57000册……营造了积极健康的社会心理环境，有效消融了市域社会治理宏观风险，培育了自尊自信、理性平和、积极向上的社会氛围。

肇祸风险的患者全部住院治疗，超过医保报销范围费用由属地县区财政予以兜底保障。”张涛说，在政府兜底保障救治不愁的同时，蚌埠还推行双重保险严防次生风险。探索建立患者伤人政府救助制度，为2000余名患者购买监护人责任险和意外伤害险。一旦发生肇事肇祸案(事)件需要监护人担责的，由保险公司予以理赔，有效对冲精神障碍患者肇事肇祸引发的社会次生风险。

#### 政府兜底确保能助尽助

“精神障碍患者监护能力的强弱以及患者是否有钱吃上药、看上病、住上院等，直接影响着救治救助成效。”蚌埠市委政法委常务副书记张涛说，通过建立有奖监护、一兜底、两保险等保障措施，进一步做好了精神障碍患者跟踪服务，确保各项救助政策落实到位。

蚌埠市推行有奖双重监护，拓宽有奖监护范围，为患者配备两名监护人，指定患者家属作为第一监护人，患者所在村(社区)干部或派出所民警等作为第二监护人。目前全市千余名患者均落实了双重监护。各县区设立专项资金池，由县区财政按照每年不低于30万元标准落实经费保障，每名患者按照每年不低于3000元标准，按季度发放监护补贴。2021年兑现奖补资金300余万元。

为减轻患者及其家庭救治负担，蚌埠分类分级落实患者基本医保、大病保险、医疗救助、药费补助、生活和护理补贴、低保、临时救助等保障措施。积极协调医保等部门，开辟严重精神障碍患者动态参保绿色通道，对送医治疗发现未参保患者进行动态参保，即时享受医保待遇。

“我们出台住院患者费用财政兜底政策，按照‘能送尽送’原则，鼓励登记入库患者及其他有肇事

### 科技赋能确保应管尽管

“辖区内有没有精神障碍患者，我们最清楚。”对精神类疾病人员进行摸排是蚌埠基层网格员日常工作，入户走访的重要内容。

蚌埠所有村和社区都配有专职网格员，通过日常走访，对疑似精神障碍患者进行信息收集，推送给卫生、派出所等单位协同进行服务管理等。采取“一历五单”闭环运行，以精神病专科医院或综合医院精神科出具的患者出院病历为流程起点，首先向家庭派发监护人通知单，出院24小时内依托信息平台，派发卫生院(卫生中心)对接单、派出所告知单、街道(乡镇)提示单、村(社区)跟踪单，各单位根据系统告知信息接收患者、反馈回执、落实管控举措，并将随访、帮扶情况录入系统平台，形成完整工作闭环。郭家满说，为破解患者出入院衔接不顺畅、信息流转处置不闭环、信息共享有壁垒等难题，蚌埠市整合各方资源力量，研发上线信息系统，构建精神障碍患者服务管理平台机制，建成纵横贯通的严重精神障碍患者服务管理平台，集成智能统计、分析研判、分级预警、精准考评等功能，实现诊治病历、出院流向、日常看护、联动处置“四个清楚”，有效堵截患者失管失控漏洞。

此外，石家庄市健全落实数据清洗机制、履责承诺机制、协同联动机制，组织公安、住建部门定期对网约房进行“清洗”，澄清底数，精准甄别，逐一审核；组织网约房经营者与公安机关全部签订治安管理责任状、消防安全承诺书；公安、住建、应急管理等部门定期沟通，适时开展联合执法、整体清查，形成强大工作合力。

#### 搭建智能平台

信息化建设滞后、办理登记不方便，租赁双方登记积极性不高、公众参与度低……经过大量调研，石家庄市公安局长安分局发现了网约房登记管理方面的主要问题。针对以上问题，长安分局运用先进科技手段，于2020年5月上线运行网约房智能化管理应用平台。

网约房智能化管理应用平台设置身份授权登记、实名认证及房客租赁信息管理等功能，可以实现网约房实名登记、实时上传、实时比对、实时报警、精准打击的管控功能。如发现网约房人证不一、一证多人等问题，平台会向公安机关第一时间发出预警。

2021年4月，张某某因涉嫌污染环境罪被公安机关网上追逃。同年7月20日晚，张某人住石家庄市公安局长安分局河东派出所辖区某网约房，网约房智能化管理应用平台立即发出预警，民警随即赶到网约房将张某抓获。

石家庄市积极推广长安分局网约房智能化管理应用平台经验，利用高新技术搭建网约房管控系统模块。截至2022年5月，该平台累计登记房间数8215间、上传租客142970人次。

同时，石家庄市研发全市互联网治安公共服务微信小程序，并与“冀时办”App及相关微信公众号实现联动。网约房经营者通过小程序或微信公众号

号注册登记房源信息，住客通过人住码办理入住，实现信息登记实名、真实、实情、实时，用户的体验感更好、使用更便捷。

#### 坚持全链条治理

2021年9月起，石家庄市公安机关深入开展“金盾风暴”专项行动，打击突出违法犯罪，整治各类治安问题，清查整治网约房是其中一项重要内容。

行动中，晋州市龚某等5人在一处网约房内实施赌博，被警方抓获。公安机关对龚某等人依法进行处罚，并对该网约房依法予以取缔。据了解，2021年以来，石家庄市共清理70余家非法网约房经营户，取缔1100余间违规网约房。

针对网约房经营中存在的问题隐患，石家庄市从全面摸排、治安检查、严厉查处等各个环节，开展全链条、系统化治理，查处了一批违法犯罪，大大减少了各类治安隐患。

在网约房管控系统模块工作基础上，石家庄市深入推进“一标三实”信息采集工作，采用“键盘+脚板”的摸排方式，开展网格化、拉网式源头排查，确保网约房底数清晰准确。

石家庄市相关部门对网约房经营者常态化开展教育、培训、检查等活动，确保住客信息及时准确上传登记，对上传率较低的网约房，适时进行清查整治，净化经营秩序。同时，严格落实《中华人民共和国治安管理处罚法》《河北省租赁房屋治安管理条例》等法律法规，严厉查处各类违法违规网约房经营行为，严厉打击利用网约房实施违法犯罪活动。

“大河有水小河满。有效的监管为我们规避了很多经营风险，更促进了网约房行业的健康有序发展，我们受益匪浅很多。”石家庄市某商圈公寓的一位网约房经营者说。