

数字法治改革助推共同富裕示范区建设

浙江省政法系统全力推进数字化改革出成果见实效

编者按

数字化改革是浙江省推进社会治理现代化、建设共同富裕示范区的重要抓手。2021年以来，浙江省政法系统全面贯彻落实省委关于数字化改革的决策部署，谋深做实数字法治改革各项工作，聚焦法治建设和平安建设的重点环节、关键领域、基层高频事项，全力打造平安法治领域多跨场景应用，以数字化改革成果一体推进更高水平平安浙江、法治浙江建设，有力助推共同富裕示范区建设。

本报今天集中刊发浙江省多地政法机关在数字法治应用方面的改革实践与理论研究成果，敬请关注。

数字法治推动社会治理能力新跃升

□ 朱红丹

当前，社会治理工作面临诸多新问题新挑战，数字法治成为推动社会治理能力跃升的关键抓手。

一、数字法治改革迫在眉睫

在治理难度上，社会结构日趋复杂，精准治理的要求越来越高。杭州市余杭区在行政区划优化调整后，人口结构、经济结构、社会结构发生较大变化，人口的流动性、诉求的多样性、新业态的不确定性等因素叠加，传统的社会治理方法耗费基层大量人力物力但治理效果不佳。

在治理广度上，网上网下形成联动，有效治理的边界越来越宽。线下治理领域的某个问题如果应对不当，容易在短时间内引发网络热议，对线上线下各类诽谤案件的治理提出了新要求。

在治理深度上，共治共享成为常态，人民群众参与社会治理的热情需要激发和引导。余杭区部分街道尝试通过“小邻通”等个性化App将群众组织起来管好邻里、服务社区，但在全区层面把广大群众有效组织动员起来、人人参与社会治理的局面尚未完全成型。

二、正视社会治理短板弱项

面对社会变化和群众期盼，基层干部运用数字法治手段提升应对能力还存在短板。

对社会治理总体感知力不够准，及时准确感知社会治理态势和群众所需所盼的能力相对不足、渠道不够多。

对问题的预警和处置力不够强，问题暴露或者造成影响后疲于应付，事后救火多于事前防范。

对系统性治理的思考不够多，以系统性思维推进社会治理、用制度机制和法律手段应对风险挑战的力度不够大。

三、找准数字改革努力方向

面对这些短板和不足，基层干部应当以数字法治建设为契机，积极提升三项能力。

提升源头治理能力。高效使用数字法治跑道各大贯通应用，结合工作实际，用好区信访局“一图一指数”，区人民法院“共享法庭”2.0集成应用群体性纠纷及AI助手、区司法局“可信云调解”等应用，对信访投诉、矛盾化解，涉法涉诉等大数据进行动态监测，及时发现网上网下社会热点和人民群众关心的焦点问题，把治理工作重心从事后转向事前，促进治理工作关口前

移，做到未雨绸缪。

提升数字治理能力。承接好省委政法委风险监测预警防控区级应用开发任务，熟练运用全省一体化数字资源系统（IRS），坚持“用技术建规、用数据说话、用科学论证”，充分利用人工智能等技术手段，建立和优化各类社会治理模型，运用先进的理念、科学的态度、专业的方法、精细的标准提升社会治理效能，改变以往单凭经验开展工作的方式，提高预测预警预防各类社会风险的能力，增强社会治理的预见性和精准性。

提升系统治理能力。积极践行新时代“枫桥经验”，充分发挥基层社会治理系统的预警预防、监督执法、辅助决策、服务群众等功能，建好全区“舒心安居”社会多元协同治理应用，提升社会治理多元主体协同能力，实现部门协同、区域协同及群团组织、社会组织、村社居民的协同，调动各方资源，打破治理壁垒，合力处置各类苗头隐患，确保各类矛盾纠纷化早化小化了，做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

（作者系浙江省杭州市余杭区委副书记、政法委书记）

构建复杂矛盾纠纷化解闭环新机制

□ 李辅正

近年来，瑞安市积极践行新时代“枫桥经验”，聚焦复杂矛盾纠纷小切口，在全省率先打造复杂矛盾纠纷“模块+专班”场景应用，构建“一舱三环三库三体系”的“1333”系统架构，形成源头筛选、智能辅助、过程监管、高效协同闭环化解流程，推动复杂矛盾纠纷分类分级、彻底化解、系统治理，高质量助力瑞安加快建设社会治理共同体。

一、重塑事前风险掌控流程，建立“矛盾纠纷全量数据池”

“模块+专班”场景应用通过模型算法，接入不同系统中的数据，智能分析抓取潜在的复杂矛盾纠纷，流转导入化解流程。

明确任务目标。分析比较近10年来全市矛盾纠纷调解数据，结合实际，确定复杂矛盾纠纷的界定标准。

自动匹配模块。将复杂矛盾纠纷多发的征地拆迁、劳动争议、民生政策、村社事务等领域作为主要模块，细分29类高频纠纷，明确每项模

块的专班成员和事权单位。“模块+专班”场景应用可通过分析复杂矛盾纠纷的基本情况，做到精准匹配模块、一键组建专班。

二、重构事中分类化解机制，形成“矛盾纠纷化解共同体”

出台《深化“模块+专班”运作模式》等制度，确保调处流程更加规范高效。

分类分层化解。创新建立乡镇（街道）小循环、市级大循环、市领导“兜底环”的三分类化解模式，同步建立运行规则，明确工作职责、重塑业务流程，开发“事件流转协同”功能，生成流转协同决定、下达办理指令，打造自下而上、逐级消化、高效协同的矛盾纠纷化解共同体。

线上实时推进。推广“掌上指挥”应用，利用“浙政钉”App，围绕基本案情、化解难点等问题等开展线上实时会商、集中攻坚，推动形成“一案一策”可行性化解方案。目前，“模块+专班”场景应用已配备线上专班人员762名，事件协同流转效率大幅提升。

线下巡回调解。筛选、选聘89名专家并入库，线上线下联动，推进专家下沉一线，开展“点单式”巡回调解17次，指导化解疑难矛盾纠纷，规范卷宗、培训镇村人民调解员。

跟踪督导考核。建立全周期督导检查评

价体系，打造跟踪督办、考核评价功能模块，纳入平安建设考核，对风险隐患落实入库管控，实行周研判、半月分析、跟踪晾晒等机制。

三、落实事后抓本治源制度，打造“矛盾纠纷化解经验库”

深入剖析、总结复盘个案背后的政策执行、机制落实、干部管理等深层次问题，补齐工作短板，推动解决矛盾纠纷生成背后的体制性障碍、机制性缺陷、制度性漏洞。

建设智能辅助“三库”，归集汇总各种类案及化解资源，形成类案库、政策库、专家库，通过数据碰撞，为个案匹配推送类案、政策、专家，为矛盾纠纷化解提供辅助支撑。目前，已归纳全国类案3392件，汇总六大领域法律法规、高频政策文本103件。

预警预测高发风险。“模块+专班”场景应用通过分析监测阶段时期同类案件发生频率，及时预警某领域潜在风险，为提前介入提供辅助。

持续推动长治长效。“模块+专班”场景应用全量归集复杂矛盾纠纷化解案例数据，每月梳理重点风险，结合会商研判，形成分析研判报告，为市委、市政府科学决策提供参考。

（作者系浙江省瑞安市委副书记、政法委书记）

探索基层网格智治人才培养新模式

□ 杨治

网格治理是省域治理的基础性工程，网格员群体是基层治理的最末端触角。潮州市吴兴区以数字化改革为突破口，聚焦网格员队伍建设，开发集“学、练、评、管”于一体的网格员能力素质系统提升应用，构建党建统领网格智治下的基层网格人才培养模式。

一、打造网格员队伍全生命周期培养模式

围绕网格“强化政治引领、源头信息采集、矛盾前端化解、服务凝聚群众、做好疫情防控”等八项主要职责，按照基层网格网格员队伍的培养周期分为5个等级，构建集党建学习、信息采集、风险感知、应急处置、疫情防控等于一体的综合性教学体系。

构建多维教学平台。围绕网格专业知识，以数字化场景为手段，搭建课件知识库、VR课程、视频课程、直播课程等学习平台，研发交互式情景教学，将全景VR技术应用到学习领域，制作30余个基层安全隐患排查场景，通过逆向教学模式，高度还原基层网格工作实际，提高网格员实战能力。

定制周期培养计划。围绕网格员全周

期素质提升计划，重塑培训业务流程，通过制度明确在线学习要求，制定每周一小时、每月一比武、年度一练兵的学习计划，完善网格员队伍全生命周期培养模式。

二、数据赋能精准反映网格员实战水平

针对网格员能力素质检验手段单一，缺乏网格员能力素质画像模型的现实问题，吴兴区以技术手段为支撑，形成全方位画像，指导网格员队伍建设工作。

组建多元评测模型。通过建立每日一练、理论测验、情景测验、VR测验等多元测验形式，构建“理论+实务”的多元测评模式，多维度、多元化检验学习效果。同时，定时开展在线比武练兵活动，月度开展比武答题活动、年度开展线上线下大练兵活动，逐步建立网格员人才梯队。

数据赋能精准画像。搭建金字塔式人才培养智治模型，数据底层是网格知识库，中层是测评考试库，顶端是大数据考核管理和指挥管理任务库。通过对网格员知识掌握情况、技能特征、学习需求等进行智能分析研判，形成区域网格员队伍的整体画像，为网格工作的精准研判和精细管理打下坚实基础。

三、形成全链条管理模式打造职业化队伍

聚焦网格功能职责，推出平战一体学习模式，健全关爱培养激励考核全链条管理机制，网格员队伍建设 and 人才培养实现体制变革、机制创新和理论系统等方面突破。

加强全链条管理。通过构建“学、练、评、管”多个场景，对网格员队伍的学习、工作、考核、激励形成全链条管理。网格员可以通过学习、答题、比武等多种方式获得积分，并将积分纳入网格员工作综合评价体系，与网格员的星级评定、绩效奖金等挂钩，形成考核激励机制。

构建职业标准体系。围绕网格员职业化建设领域，以“网格员职业素质系统提升应用”这一数字化载体为基础，构建网格员职业标准体系。目前，已着手开发网格员职业培训教材、鉴定考试题库，争取将潮州市平安实训基地打造成为全省首家网格员职业技能鉴定评价机构，以职业化、专业化为核心，打通网格员职业发展通道。

（作者系浙江省潮州市吴兴区委副书记、政法委书记）

数字安保确保重大活动精准高效

□ 朱国清

作为世界互联网大会永久举办地，自2017年开始，桐乡市围绕预测预警预防目标，迭代上线“数字安保”应用，累计服务保障世界互联网大会等30余场大型活动，确保安保工作“万无一失”，构建起安全有感、服务有感，管理无感的安保体系。

一、整体智治，让安全更有感

数据集成。围绕数据需求，系统集成、数据接口三张清单，整合30余类数据3亿条，融合公安网、互联网等基础网络设施，打通证件管理、消防综合管理、食品安全保障指挥等平台，归集和运用票务、车辆、证件等相关数据，实现指挥更协同、联动更高效。

指挥一体。导入全量对讲机、警务通，在主场全覆盖安装物联网设备，精准定位位置。借助BIM技术，对重点部位开展三维扫描，并在指挥部大屏一图展示，构建“预测预警—统一指挥—协同防控—应急处置”的闭环指挥体系。

隐患共防。接入1036家单位、73个消控室、872幢房屋、100个烟感监测器，实时预警火灾情况，推送消防等部门协同处理；搭

建“城市管理”模块，将违法停车、违章摆摊等推送至综合行政执法局处置，将河道漂浮物等异常情况推送环保部门处置。

二、精细保障，让服务更有感

刷脸无感通行。在会场入口处安装亮码测温、智能验证机，实现嘉宾“刷脸+凭证”无感通行，发生体温异常、人证不一致等情况即时报警。加载网上预约模块，实现群众掌上申报、后台自动核验，现场刷脸通行，累计线上服务访客4万余人次。

便利交通出行。车辆通行证均可通过微信公众号网上申报，2021年共发放通行证9462份，针对人流量、车流量较大等情况，依托系统流量信控模型，全时空监测镇区运行车辆，指定道路等流量，进行“绿波”协调，服务保障交通出行。

保障高效便民。坚持“隐性用警、内紧外松”，梯次趋紧勤务等级，安保力量年均增幅达30%，安保时间从3个月压缩至1个月以内，封控区域从镇区缩小至核心区周边，安保经费明显下降，对群众及游客出行影响越来越小。

三、精准预警，让管理更无感

群防群治。组建4000余人的“乌镇管家”

队伍，发挥其人熟、地熟、情况熟的优势，参与治安巡逻、隐患排查、矛盾纠纷化解等工作，对发现的情况进行研判分析后，流转至消防、综治、综合行政执法、市场监管等部门处置，实现闭环管理。截至目前，已累计上报安全隐患，矛盾纠纷6000余条，处置率达100%；因纠纷引发的“民转刑”案件较前3年平均下降40%。

实时追踪。从外向内构筑“三区三圈”立体式数字防控圈，实时进行算法解析，配合渐进式搜索引擎，提供技术赋能。配套整建制安保工作机制，对安保区域进行划分，由固定责任部门统筹相应区域内安保工作，提升安保效能。

无证预警。加装高清智能化相机，贯通安保验证系统，依托特征算法，对制证人员进行分级分析反向预警，实现“核心区外好人过，坏人拦；核心区内有证过、无证拦”，累计预警120余次，均无感妥善处置。建立动态信任机制，将核实无误人员添加至信任清单，减少预警次数。

（作者系浙江省桐乡市委副书记、政法委书记）

打造易制毒化学品数智监管新闭环

□ 汪名六

衢州市是浙江省危化品主要集散地之一，如何实现易制毒化学品高效监管是一道必答题。衢州市公安局以数字化改革为突破口，创新推出“易制毒化学品监管应用”，实现技术、机制、体制“三轮驱动”，推动跨层级、跨部门、跨领域协同，实现易制毒化学品生产、经营、运输、使用、销毁全流程数智监管。

一、打造全链智能监管模式

衢州市共有易制毒化学品企业1117家，通过打造实时在线、全量闭环的智慧监管应用，衢州市有效提高风险预警和监测应对能力，全力筑牢易制毒化学品监管的“铜墙铁壁”。

信息一体采集。改变原先“监管事后备案、一个专员管到底”的模式，按照流环节设置易制毒化学品专管员、仓库管理员、销售业务员、驾驶员，通过各环节的数据报备，实现易制毒化学品生产、销售、运输等数据一网实时采集、全闭环管控。

流向一屏展示。流向监管涉及多部门、多领域、多环节，通过抓住发货方派单规律，聚焦运输单流转去向，全量采集易制毒化学品流通过程中的各项数据，开发进出、消耗等5个分析模型，实时掌控易制毒化学品流向，实现“一单贯通、全量监测、全链可溯”。

风险一码掌控。系统梳理短期产量激增、疲劳驾驶、车辆脱险脱检等风险，开发使用量异常等预警分析模型，按照红黄绿“三色码”对风险进行精准画像，联动“基层治理四平台”分流处置，努力把风险隐患消除在萌芽状态。

二、撬动助企护企服务变革

衢州市市场监管部门进一步深化“放管服”改革，最大限度减少监管、审批的相关限制，打造更优营商环境。

再造证件审批流程。针对企业报检程序复杂、材料反复提交等弊端，开发“智能秒核”应用模块，审批部门自动获取和审核车辆行驶证、道路运输证、驾驶员从业资格证等证件信息，秒级生成购买证、运输证电子证件，实现从企业举证向政务认证的转变。

降低企业经营成本。实行易制毒化学品购买证、运输证电子化，自动回填各项报备数据，智能生成统一格式备案信息，解决企业在购买、销售等5个模块的反复报备问题。

防范违法违规风险。落实柔性执法理念，推行前置执法服务，开发证件预警模型，实现易制毒化学品购买证、运输证等证件预期自动提醒、阻断，确保服务在管理前、管理在处罚前。

三、推动制度体系重塑

数字化改革，技术是手段支撑，关键在于改革，在于突破体制机制藩篱，实现制度重塑。

在政府监管侧，出台协同处置工作规程，对需要联合处置的多个风险点，逐一明确职能部门职责、处置流程、反馈时限等内容，规范预警交办、发起协同、办理流程、评价确认等环节，实现风险监控、预警、处置、反馈的闭环管控。

在服务供给侧，出台全省首个《易制毒化学品信息电子化备案登记》等制度办法，打造立体化、全覆盖、有温度的服务体系。这些制度办法实施后，加上基础数据沉淀、个性化数据加密共享等技术支撑，有效破解了纸质台账备案繁杂，企业间数据流通不畅等问题，服务质量明显提升。

在行业自治侧，打造省级易制毒化学品宣教馆等行业自治阵地，出台《易制毒化学品企业星级评价结果应用规程》等两个制度办法，推动行业自治标准化、规范化。例如，在信用评价方面，设置岗位安全管理、出入库报备等46项指标，每季度对企业进行评分定级，差别化落实服务监管措施，引导企业规范经营。

（作者系浙江省衢州市公安局党委副书记）

□ 赵勇

作为全国小微企业金融服务改革创新试验区，台州市做好金融风险防范化解工作，切实维护金融安全，答好共同富裕时代命题。

路桥区人民法院以近5年办理的15起非法吸收公众存款案件为出发点，以社会治理为落脚点，能动构建“融”易治——金融风险分级监测干预联动应用场景，创新建立“数据分析、预警提醒、研判分流、分类干预、联动处置”的全链条金融风险防控机制，服务保障区域金融高质量发展。

一、动力变革，推动数源系统重塑

通过融合多源数据实现穿透式监测，及时把风险阻断在萌芽状态。

风险信息多源采集。“融”易治以跨部门跨系统跨层级的方式，有效获取和融合银行账户、法院诉讼、公安接处警等14个协同部门数据，通过构建风险线索分析模型，精准识别金融风险。

风险线索实时预警。设置非法集资行为风险评价、严重性等级划分与预警监测等风控模型，从人、资金、行为3条主线绘制风险人员、风险企业画像，进行动态监测，有效提升线索发现和处置的及时性，提炼的标准化组件可供全省各地复用。

风险事件精准定级。建立风险定级规则，按照违规严重程度，确定红、黄、绿3个色卡。红卡指构成刑事犯罪事件，黄卡指违反行业监管事件，绿卡指低风险或无风险事件。预期今年三色卡风险预警精准度不低于60%，长期运行后精准度可达80%以上。

二、效率变革，撬动协同流程再造

路桥区人民法院以数字化手段推动金融监管流程再造，压实主体责任，形成风险协同处置最大“同心圆”。

业务流程一线串连。在场景建设上，围绕监测预警、风险定级、联动处置、流程监督4个环节，形成“数源需求”和“协同单位职责”两张清单以及完整的金融风险干预处置全链条治理体系，实现从职权分散到多跨集成的转变。

高效协同一屏掌控。建立标准化的协同处置流程，按照事件处置原则，自动匹配职能部门分流处置。“融”易治系统实时掌控每个风险事件的处置部门、处置时间、处置结果，形成“过程有掌控、结果有反馈”的管控闭环。

行刑衔接一体互通。开发协同模块，设置案情共享、会商协商、检察建议等功能，实现检察机关与各司法机关互通案情、移送线索。预期今年行

刑信息线索互通量提高40%，协同效率提高45%，形成打击金融违法犯罪的最大合力。

三、质量变革，驱动多元机制重构

数字化改革最终应从技术理性向制度理性跨越，从整体上推动各项制度更加成熟、更加定型。

风险预警有速度。联合有关部门出台《金融风险“三色卡”分级监测干预联动机制》，建立金融风险防范化解银联动机制、检法联动机制，实现对金融风险抓早抓小。

协同处置有深度。制定《协同部门处置工作规程》，明确各部门职责清单，构建“金融中心牵头、职能部门跟进、结果必须反馈、检察全程监督”的协力处置新格局。

追赃挽损有力度。近5年来，路桥区非法吸收公众存款案件涉案金额达6.9亿元，涉及796人，平均资金兑付率不到40%。为此，路桥区出台《涉众型金融犯罪案件追赃挽损工作机制》《防范和打击逃废债工作意见》，建立涉案资金线索共享机制，搭建追赃协调平台，完善追赃挽损流程，全力守护群众“钱袋子”。

（作者系浙江省台州市路桥区人民法院检察长）