

# 创新机制打通市域社会治理“神经末梢”

## 湘西州着力打造民族地区善治标杆

□ 本报记者 阮占江 □ 本报通讯员 瞿章胜 陈昊

湖南省湘西土家族苗族自治州被纳入全国首批市域社会治理现代化试点城市以来,全州上下勠力同心,以奋发之姿态、高水平推进平安湘西和谐湘西建设,着力打造民族地区善治标杆,谱写新时代平安湘西新篇章。

湘西州委以建设更高水平平安湘西为总目标,以坚持和完善共建共治共享社会治理制度为总要求,以防范化解州域社会治理中的重大风险为着力点,深入开展州域社会治理现代化试点三年行动计划,确保2022年顺利迈入全省“先进市州”和“全国市域社会治理现代化试点合格城市”方阵。为此,湘西州委、州政府将社会治理现代化纳入“十四五”规划,一体推进州域社会治理现代化试点,在5个县市、41个乡镇(街道)、108个村(社区)探索基层社会治理创新。

### 四级共创 创新基层社会治理新机制

湘西州成立了高规格的试点工作领导小组,由州委书记任组长,州长任第一副组长,12名州级领导任副组长,各县市区比照成立了领导小组,明确各级党委主要负责同志第一责任,把平安建设工作实绩作为领导班子和领导干部综合考核评价的重要内容。

州县乡村四级把社会治理作为“一把手工程”一抓到底,构建州级领导联县包乡、县市领导联乡包村、乡镇领导驻村包村、村(社区)干部包抓网格的一揽子工作

格局。在全面推进社会治理现代化试点各项工作的基础上,结合乡村振兴,实施治理效能提升行动,重点推进自治强基、法治保障、德治润心、智能赋能、溯源治理、网格便民、阳光关爱、绿色无毒、平安校园、示范引领等“十项建设”,明确每项建设由一名州级领导“挂帅”,一个单位牵头、多个职能部门落实的“1+1+N”模式,着力抓重点、疏堵点、破难点。

此外,全州划分城乡网格5382个,建成县(区)网格化指挥中心9个,乡镇(街道)网格分指挥中心115个、村(社区)网格工作站1791个,1.5万名网格员、民情员、街巷长、楼栋长遍布城乡各网格,不断拓展“网格全覆盖、诉求快响应、服务零距离”格局。

### 五治共进 激发基层社会治理新动力

在推进试点工作中,湘西州坚持与时俱进探索创新,着力实施在党组织领导下的政治、法治、德治、自治和智治“五治共进”之举,基层面貌为之一振,大大增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

近年来,湘西州充分利用好立法权,立法改废社会治理领域条例(法规)10件,并将《湘西州平安建设条例》纳入州人大立法规划。同时,加快建设法治文化公园广场、法治宣传长廊展板、法治学校书屋。落实“一村一法律顾问”制度,为群众提供日常法律咨询等服务。加强法治宣传教育,组织开展“农村法治宣传月”、农村“法律明白人”培训等宣传活动,将法治宣传与社会治理、平安创建结合起来,充分调动群众参与的积极性。

为弘扬时代新风,湘西州广泛开展“最美乡村”“最美农家”“星级文明户”“身边好人”“乡贤能人”等宣传活动。提倡移风易俗,破除丧葬陋习,树立殡葬新风。全面推行修订或制定村规民约、居民公约,形成良好的道德约束激励机制。在村(社区)创立由“老党员、老干部、老教师、老乡贤、老模范”等人员组成的“五老人员”工作室,在化解农村矛盾纠纷方面起到了积极作用。

湘西州出台基层群众性自治组织自治、协助、减负“三张清单”,规范村(居)民参与基层社会治理的制度化渠道,建立村(社区)务监督委员会、红白理事会、道德评议会、村民议事会和禁赌禁毒会等,广泛开展居民会议、议事协商、民主评议、民意调查等形式多样的群众自治活动,通过微信群等广泛收集社情民意,拓宽公众参与社会治理、平安建设渠道。

此外,湘西州积极探索智慧政法建设,推行“互联网+公安政务服务”,试点探索政法跨部门大数据办案平台试点工作。

### 多点发力 迈上基层社会治理新台阶

社会治理是一项系统工程,更是一项民心工程。湘西州各级各部门以高度的使命感和责任感,以社会治理能力的提升,不断满足人民群众对美好生活的向往,使人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

吉首市坚持线上线下“两轮驱动”“一网协同”全力化解矛盾纠纷,该市市、乡、村三级共用一个综治中心网格化管理系统平

台,全市235名网格员、900余名在册人民调解员发现矛盾纠纷隐患,可实时通过移动端报送矛盾纠纷排查调处情况。

泸溪县则通过推进“七好三高创六无”基层社会治理模式,加强“十户联防、邻里守望”等群防群治队伍建设,全面开展“两创一类三争当”活动,推进“综治中心+矛调中心+信访接待中心+溯源治理工作站”一体化建设。

花垣县十八洞村通过推行“四步调解法”多年来实现矛盾纠纷化解成功率100%,获评“全国民主法治示范村”。

古丈县深度融合网格化社会服务管理平台,创新建立了“三合一”群众诉求解决新模式。

保靖县主动创新勤务模式,以派出所全面管理农村道路交通安全为突破口,推行人、车、路、权、责“五位一体”的农村道路交通安全管理综合改革,打通农村交管工作“最后一公里”。

永顺县推出诉源治理“一二三”(一单受理、双向推进、三对接)工作模式,探索司法服务基层社会治理和乡村振兴的新模式,23个乡镇全部成立“溯源治理工作站”,解决群众最关心的实际问题。

龙山县全力打造“一站式”矛盾纠纷调处化解平台,同时推动全县农村群众参与“党建引领互助五兴”组织,全县367个村(社区)累计组建互助组22403个,累计参与农户130722户,覆盖率达98.34%。

通过近3年的努力,湘西州矛盾纠纷基层化解率达96%以上,平安建设由相对滞后进入全省先进行列,以实干业绩向党和人民交出了满意答卷。

# 江西创新治理方式增强治理效能

本报南昌7月13日电 记者黄辉 今天下午,江西省新时代政法工作创新交流会召开,围绕“推进五治融合,增强治理效能”这一主题,总结交流创新社会治理方式经验,促进提升全省社会治理现代化水平。省委常委、政法委书记罗小云出席会议并讲话。

罗小云强调,要深刻认识创新“五大治理方式”的重要意义,全面准确把握实质要求与运用要领,切实增强市域社会治理驱动力,要更加注重强化政治引领优势,更加注重强化法治保障长效,更加注重强化德治教化作用,更加注重强化自治强基力量,更加注重强化智治支撑效能。

罗小云提出,要以方式融合为抓手,在治理方式上强化方法优化,促进协同耦合,激发治理方式“联动效应”“共生效应”,形成基层治理工作合力。要以试点验收为牵引,进一步压实主体责任,对标对表改进,总结推广经验,加快补齐短板、扬优促优,推动社会治理提质增效。要以基层基础建设为重点,扎实开展基层基础建设提升年活动,抓紧抓实基层领导聚焦主业、力量形成合力、平台得到优化等重点,推动平安建设提质增效。要以维稳安保工作为主线,切实增强“时时放心不下”的责任感,全力防范化解各类风险隐患,确保全省政治社会稳定,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

# 河北专项排查化解涉企矛盾纠纷

本报讯 记者周宵鹏 河北省司法厅、省高级人民法院、省人力资源和社会保障厅、省工业和信息化厅、省市场监督管理局、省工商业联合会六部门近日联合下发通知,组织开展涉企矛盾纠纷排查化解专项行动,充分发挥调解工作优势,满足企业多样化法律服务需求,推动企业依法经营管理,有效服务促进法治化营商环境建设。

专项行动中,相关部门将积极与企业合作建立定点联系制度,确保排查工作横向到边、纵向到底,不留死角、不留空白;加强企业矛盾



7月12日,安徽省芜湖市公安局滨江派出所开展“普法老年人,守护养老钱”宣传活动,民警走进辖区公园、社区,通过以案说法、散发资料、解答咨询等方式,向老年人讲解各类打着“养老”幌子的诈骗行为,提高老年人金融风险防范意识,守护好自己的“养老钱”。图为民警向老年人进行反诈宣传。

本报通讯员 张红 摄

纠纷源头预防,将预防纠纷贯穿于重大决策、行政执法、司法诉讼等全过程;完善企业内部治理结构,扩大涉企人民调解组织覆盖面;充分发挥劳动争议调解作用,将劳动人事争议调解工作向基层延伸;推进企业矛盾纠纷多元化化解,推动法律服务资源和法律志愿者参与企业矛盾纠纷化解工作;深化涉企矛盾纠纷诉调对接,鼓励调解组织和调解员运用在线调解平台开展调解工作;开展法律服务进企业,引导企业提高依法经营和管理水平。

好监所安全底线;居家各勤务人员由带班领导进行日常点名,严格做到不出入聚集场所,不聚餐,并每日严格测温测体,填写居家隔离表,按时向单位报告,密切关注在押人员动态。看守所高度重视在押人员的管理工作,管教岗对重点在押人员进行严密管控,加大谈心谈话力度,及时注意在押人员的思想动态,维护好监区的稳定。

# 赤峰红山区看守所维护监所安全稳定

本报讯 记者顾爱勇 通讯员李海涛 内蒙古自治区赤峰市红山区看守所始终按照相关要求,多措并举严抓疫情防控各项工作环节,牢固树立监所安全稳定,针对监所内巡控室、收押室、医务室、伙房仓库等重点部位,进行深入排查,每周召开所务会议,总结工作经验及成果,最大限度规避各环节的风险漏洞,严格执行等级勤务模式,在岗人员始终坚持尽职尽责,守

### 上接第一版

赵克志强调,要创新完善毒品治理体系,着力构建共建共治共享的禁毒工作格局,要坚持党的领导,压紧压实责任,推动地方各级党委和政府把禁毒工作作为一项重大政治任务,履行主体责任,做好研究部署,明确目标任务,加强督导检查,切实把党中央关于禁毒工作的决策部署落到实处。

国务院副秘书长、国家禁毒委副主任刘建波主持会议并宣读了关于开展第二轮全国禁毒示范城市创建活动的通知。公安部副部长刘钊通报了有关工作情况,国家禁毒委副主任单位和委员单位有关负责同志出席会议。

# 80后法官定分止争传温情守正义

上接第一版 孩子不服,上诉至开封市中级人民法院,由孙志伟主审。

孙志伟庭审孩子时,他痛哭流涕地说:“法官叔叔,我知道错了,我只是一时好奇,没有意识到问题的严重性,我想回学校念书,想上大学……”

看着孩子清澈的眼神和稚嫩的脸庞,孙志伟惋惜不已,又心生疑问:“案发时,你的准确年龄?”孩子回答说:“虚岁18岁。”孙志伟细细核查卷宗发现,孩子的案发年龄确实存在疑点。

“这个疑点必须查清楚,关系着孩子作案时是否为未成年人,这也是本案量刑的重要依据。”贵州与河南相距千里,要弄清孩子的真实年龄并不是件容易的事儿,孙志伟和合议庭成员踏上了赴贵州寻访之路。一路上,他的服务路途遥远、山路崎岖、语言不通等各种障碍,来到孩子的出生地,先后询问被告人的接生婆、已退休多年的计生干部,随后到防疫站调取孩子出生时的防疫接种本。上述证据均证明孩子作案时未满18周岁,依法应对其从轻处罚。

接到判决书后,孩子掩面而泣:“感谢法院给我一个改过自新的机会,让我能重返校园。我一定好好学习,努力考上大学,回报社会。”

“作为刑事法官,守好定罪量刑这道门是职责,刑事判决关系到被告人的人身自由,绝不能放过任何一个疑点。”孙志伟说。

### 不能就案办案

“法官不能就案办案,在一个案件里彰显公平正义是最基本的要求,实现案件背后的社会和谐是法官的至高追求。”谈起办案体会,孙志伟说。

他曾办理过这样一起案件,当事人张某和权某是邻居,因一些生活琐事,两家从最初的口角发展到肢体冲突,演变成为故意伤害案,张某被羁押后多次悔过,出去后要将对方“灭门”。

“案情并不复杂,正常维持一审判决,谁也说不出啥,可是一纸判决能化解两家人的矛盾吗?”孙志伟打定主意,要帮助双方彻底化解矛盾,实现邻里和谐。

孙志伟来到当事人所在村走访,被害人权

# 努力构建与自由贸易港相适应的信访工作新模式

## 访海南省政府副秘书长、省信访局局长王昱正

### 学习贯彻信访工作条例·信访局长访谈



□ 本报记者 邢东伟 翟小功

做好信访工作,是维护群众合法权益,应对各种风险挑战,推动海南自由贸易港建设高质量发展的重要保障。作为新时代信访工作基本遵循,《信访工作条例》(以下简称《条例》)印发后,海南省将如何推动群众急难愁盼问题及时化解,为海南全面深化改革营造和谐稳定的社会环境?近日,《法治日报》记者就此对海南省政府副秘书长、省信访局局长王昱正进行了采访。

记者:海南省如何组织开展《条例》学习宣传贯彻工作,在全省掀起学习热潮?

王昱正:《条例》印发后,海南召开省委常委、全省信访系统学习宣传贯彻落实《条例》动员部署会,传达学习《条例》,研究贯彻落实意见,号召全省信访干部争做《条例》的学习者、传播者、实践者。

海南省信访局先后通过党组会、局务会、党支部会等形式多次组织学习研讨,逐

条研究领会。各市县各部门抓住领导干部这个“关键少数”,认真传达学习《条例》并研究贯彻落实意见。

4月中旬,海南省信访工作联席会议办公室、省信访局向全省下发关于开展《条例》集中宣传月活动的通知,并于5月正式启动宣传月。连日来,海南先后组织省市委权威媒体集中刊发《条例》全文、解读等内容,省信访局制作3期微动漫,10张宣传海报以及《条例》摘要折页等供各单位使用,在海南省信访局政务媒体平台开设《条例》宣传月活动专栏。

为打通《条例》宣传“最后一公里”,各市县、各部门纷纷通过悬挂横幅、张贴海报、播放宣传短片、发放宣传资料、组织有奖问答等形式不断扩大《条例》知晓度,推动《条例》进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位,在全省掀起学习宣传《条例》的浓厚氛围,营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。

记者:在海南自由贸易港建设的大背景下,你认为信访工作承担了哪些重要使命,如何贯彻落实《条例》,做好全省信访工作?

王昱正:信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口。《条例》总结了党长期以来领导和开展信访工作的经验,坚持和加强党对信访工作的全面领导,理顺信访工作体制机制,进一步规范和加强了新时代信访工作。通过学习贯彻《条例》,全省各级各部门和党员干部进一步掌握了做好新时代信访工作的方式方法。

今年4月,习近平总书记在海南海考察时

发表重要讲话,赋予海南新的使命。全省信访系统将牢记习近平总书记的嘱托,把学习贯彻《条例》与学习贯彻习近平总书记重要讲话精神结合起来,做到一体学习领会、一体贯彻落实,切实把学习成果转化为工作实效。

全省信访系统将带着深厚的感情和沉甸甸的责任,准确把握新时代信访工作的原则和要求,坚决扛起为民解难、为党分忧的政治责任,把信访工作放在加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港的新使命新要求中来研究、谋划和推进,奋力推动海南信访工作高质量发展。

记者:今年是党的二十大召开之年,也是海南自贸港建设的“攻坚之年”。为了保障《条例》在海南落地实施,2022年海南省信访系统有哪些总体部署和安排?

王昱正:2022年,海南省信访系统持续推进治理重复信访,化解信访积案专项工作,深入开展矛盾纠纷排查化解活动,常态化开展领导干部接访下访工作,一大批信访突出问题得到解决。

海南省信访系统将认真贯彻落实第九次全国信访工作会议精神和省第八次党代会精神,认真学习贯彻落实《条例》,强力推进信访积案化解,信访问题源头治理,深化信访制度改革等,积极适应新使命新要求,更好地服务党和国家工作大局,服务海南自由贸易港建设,为党的二十大胜利召开营造安全稳定社会环境。

与此同时,海南将陆续举办全省大培训,提升信访干部熟练掌握运用《条例》的能力和水平;适时调整信访工作联席会议成员单位,推动各级信访工作联席会议机制科学化建设和规范运行;组织督导组,对各市县、各部门学习宣传贯彻《条例》情况进行督导检查,统筹推进信访工作地方规范

立改废工作,力争2023年底形成系统完备的配套政策法规体系。

记者:下一步,海南将采取哪些具体举措,做好《条例》衔接配套工作,扎扎实实学习好,宣传好,贯彻好,落实好《条例》,开创全省信访工作新局面?

王昱正:为确保《条例》顺畅衔接、平稳过渡,海南省信访局组织力量认真对照《条例》全面梳理信访工作流程,对海南省信访信息系统中的70个文书模板进行修订,删减与《条例》规定不符的模板29个、新增模板5个,重新拟订46个文书模板嵌入系统,并将进一步研究完善相关配套措施。

海南将不断健全完善各级领导干部接访下访工作制度,推动各级领导干部接访下访和包案化解信访事项制度化常态化,持续开展信访工作示范点和示范乡镇创建工作,拓宽社会力量参与信访工作的渠道,推动矛盾纠纷及时化解。在治理重复信访,化解信访积案专项工作方面,将坚决压实属地责任和责任单位责任,不断改进工作方式方法,综合运用多种手段化解信访问题,努力做到“事心双解”,不断降低重复信访率;紧盯尚未化解的信访积案,持续用力,狠抓落实。

在提高信访事项办理质效方面,海南将不断规范信访事项办理流程,强化首接首办责任,提高初信初访群众满意率;精心办理群众通过网、信、访等各种途径反映的信访事项,依法按政策及时就地解决群众合法合理诉求,切实维护群众合法权益。与此同时,海南省信访系统将充分发挥党建引领作用,结合海南省能力提升建设年和深化拓展“查堵点、破难题、促发展”活动,通过大培训、大比武、大练兵,努力提高信访干部队伍能力素质和业务水平,打造忠诚干净担当的信访干部队伍。

采访中,记者了解到,咸宁县人民检察院对电击、收购、加工蚯蚓已立案民事公益诉讼案件5件,发出公告两件。目前,咸宁县已出台禁捕蚯蚓公告。

蚯蚓得到了保护,生态平衡得到了维系,民生权益得到了保障。其实,在这次“走基层”活动中,像这样通过两级检察院检察官共同参与办案,保障民生的案例还有很多。据统计,检察官“走基层”活动开展至今,共计为群众办理民生实事140件,发出检察建议14份。

傅信平表示,贵州检察机关将以“走基层”活动为契机,进一步强化省级院对下工作指导,更好发挥检察一体化体制优势,提升检察机关促进社会治理质效,筑牢基层根基,释放基层活力,持续推进新时代基层检察院建设三年行动计划,夯实贵州检察事业创新发展基层基础,充分发挥“四大检察”职能作用,以检察工作高质量发展推进高质量发展建设年各项工作,全面推进更高水平平安贵州、法治贵州建设,为全力谱写多彩贵州现代化建设新篇章贡献检察力量。

### 上接第一版

贵州省检察院党组副书记、常务副检察长余敏说:“此次‘走基层’活动,涉及人员之多、范围之广、任务之重,在贵州检察机关历史上还属首次,其目的就是通过上下联动的方式,让上级院检察官‘感同身受’基层院的具体工作,加强联动、互通有无,确保‘强基建设’‘强检建设’落到实处,进而推动检察工作质效提升。”

### 换位思考 释法说理

6月,遵义市习水县某中学一名学生在校园被同学打伤,学生家长将学校和班主任老师诉至法院,此案经历了一审、二审判决后,学生家长始终不服,选择向习水县人民检察院申请监督。

接手此案后,贵州省检察院第六检察部“走基层”检察官王保带领遵义市人民检察院检察官李彩芳、习水县检察院检察官穆钱英等人组成办案团队,依法调取卷宗审查后又采取面对面交谈、询问当事人等方式,迅速全面掌握案件案情。

随后,该团队又组织召开听证会,邀请

### 筑牢基层根基

人大代表、政协委员、律师代表为听证员,邀请习水县教育局领导、习水县第一中学、第八中学老师等参与旁听,引导双方围绕议题焦点进行说明。

案件基本事实和当事人诉求已经清楚,关键是申请人的“丧子心结”仍未解开。当晚,王保、李彩芳、穆钱英来到申请人夫妇家中,站在同为父母的角度,用真心换心的方式释法说理,终于实现案结事了人和。

为确保“走基层”活动发挥实效,《方案》明确规定,“走基层”检察官要认真落实中央、省委和省院各项纪律规定,不搞迎来送往,层层陪同或对等陪同,不影响基层院正常工作,不增加基层负担,严守工作纪律,群众纪律,生活纪律和保密纪律,不得在活动中走形式、搞变通、弄虚作假。

“通过‘走基层’活动,让各级检察院、检察官之间能通力协作共同办案,进而换位思考推动业务开展,这也是贵州省检察院启动本次活动的初衷所在。”贵州省检察院党组成员、政治部主任董昕说。

今年70多岁的王老汉面对检察官这样说道:“被他们电击的地方,草长不好,我现在养了十几头黄牛,就担心哪天蚯蚓被打完了,草不长了,我连放牛的地方都找不到了。”

“因为现行法律法规并无对蚯蚓生态保护的明确规定,此前,当地各执法部门想介入,但却面临无法可依的尴尬。”毕节市人民检察院赴咸宁“走基层”检察官林江介绍说:“得知此事后,我们当即作出决定,联合县法院多次走访环保部门‘取经’,同时加大对固定点执法检查,提取物证,询问当事人、加固证据,最终决定提起民事公益诉讼